



Uniwersytecki Szpital Kliniczny  
w Olsztynie  
10-082 Olsztyn, al. Warszawska 30  
tel. 89 524-53-50 fax. 89 541-30-93  
Regon 280314632 NIP 739-369-67-39

Olsztyn, dn. 20.05.2021 r.

Nr sprawy 12/2021

Dyrektor  
Uniwersyteckiego Szpitala  
Klinicznego w Olsztynie

**Dotyczy: propozycja udzielenia odpowiedzi na: Świadczenie usług serwisu informatycznego, wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania PatARCH, HIS – Medicus oraz oprogramowania centralnej sterylizatorni nadzorującego obieg narzędzi chirurgicznych**

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane przez uczestników postępowania.

### **PYTANIA I ODPOWIEDZI**

#### **Pytania zestaw 1:**

##### **Pytanie nr 1:**

*Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy.*

*Umowa zawarta jest na czas określony, realizacja obowiązuje w okresie 12 miesięcy tj. w okresie od: ..... r. do ..... r.*

oraz

*Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane w ramach Umowy prace oraz dokumentację, co do ich jakości oraz gwarancji, co do zgodności prac z dokumentacją na okres 12 miesięcy, liczony od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.*

Prosimy o jednoznaczne określenie, że niniejsza umowa obejmuje jedynie 12 miesięczny okres świadczenia usług serwisu oprogramowania Medicus On-Line. Z powyższego zapisu wynika, że umowa miałaby obowiązywać na 12 miesięcy świadczenia usług oraz na dodatkowe 12 miesięcy gwarancji.

Jeżeli niniejsza umowa obejmuje jedynie jedynie 12 miesięczny okres świadczenia usług serwisu oprogramowania Medicus On-Line, wnosimy o wykreślenie zapisów dotyczących gwarancji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisów dotyczących gwarancji. Z powyższych zapisów projektu umowy jak również istoty gwarancji jakości wynika, że dotyczy ona jakości szeroko rozumianych rzeczy tj. dokumentacja lub inne efekty prac w okresie obowiązywania umowy. Świadczenia w ramach gwarancji są wykonywane nieodpłatnie i powinny zostać uwzględnione w cenie ofertowej tj. już na etapie ofert. Gwarancja będzie obowiązywać na warunkach wynikających z przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz gwarancji przy sprzedaży.

## **Pytanie nr 2:**

*Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 2 pkt 8 lit a i ust. 5 i ust. 9.*

Z jednego ze wskazanych zapisów wynika, że zgłoszenia będą przyjmowane 24/7 (faksem ale nie telefonicznie), natomiast z drugiego że w dni robocze od 8.00-16.00 (telefonicznie ale nie faksem) i to w zakresie zgłaszania i rozwiązywania problemów konfiguracyjnych oraz wynikających z sygnalizowanych przez oprogramowanie błędów. Z ust. 9 natomiast wynika, że

telefonicznie będą zapewnione możliwości korzystania z usług konsultanta pomocy technicznej. Prosimy o jednoznaczne wskazanie zakresu usług faksowych i telefonicznych i terminów ich zgłaszania.

## **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapisy Załącznika nr 6c - Projektowane postanowienia umowy - HIS

**§ 6 ust. 5** poprzez wykreślenie „lub faksem na nr .....” na następujące:

### **Zamiast:**

„5. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu na adres e-mail: ....., lub faksem na nr ..... lub przez system informatyczny pod adresem.....”

### **Powinno być:**

„5. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu na adres e-mail: ....., lub przez system informatyczny pod adresem.....”

**§ 6 ust. 9** poprzez wykreślenie zapisu w całości tj.

„9. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług konsultanta pomocy technicznej telefonicznie lub poprzez e-mail w godzinach pracy w dni robocze”

Modyfikacja dotyczy także Załączników nr 6a, oraz 6b.

### **Pytanie nr 3:**

*Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 7.*

We wskazanym paragrafie brak jest ustalenia pól eksploatacji dla przenoszonych praw majątkowych, wobec czego zapis jest bezskuteczny.

Prosimy też o wskazanie czy i co w zakresie tej umowy Zmawiający miałby przenieść na Szpital – czy chodzi o dokumentację, oprogramowanie? Jeżeli tak to jakie? Jakie inne utwory mogą powstać w ramach realizacji umowy inne niż standardowe aktualizacje, co do których praw Wykonawca nie przenosi?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapisy Załącznika nr 6c - Projektowane postanowienia umowy - HIS poprzez wykreślenie w § 7 ust. 3 i 4 tj.:

„3. W przypadku wykonania prac będących utworami dedykowanymi dla Zamawiającego Wykonawca przeniesie prawa autorskie na Zamawiającego w ramach ustalonego w umowie wynagrodzenia.

4. Przeniesienie praw autorskich na Zamawiającego nie obejmuje Rezultatów Prac będących utworami standardowymi wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach rozwoju aplikacji stanowiącej własność intelektualną Wykonawcy i które nie były wytworzone wyłącznie na potrzeby Zamawiającego w związku z realizacją umowy.”

Zamawiający dokonał również modyfikacji załączników nr 6a, 6b.

### **Pytanie nr 4:**

*Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 9.*

Z przytoczonego zapisu wynika, że na zmiany i modyfikacje Systemu dokonane w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy gwarancja zostanie udzielona dopiero po zakończeniu umowy. Na jakiej podstawie zatem świadczone będą usługi czysto gwarancyjne przez pozostałe miesiące obowiązywania umowy? Czy wszystko wówczas będzie objęte serwisem umownym, a dopiero potem gwarancją? Czy do gwarancji mają zastosowanie definicje błędów, awarii i usterek jakie przyjęto dla usług serwisowych? Ponadto brak jest zapisu wyłączającego gwarancje w przypadku, gdyby modyfikacji dokonał podmiot trzeci.

### **Odpowiedź:**

Gwarancja jest udzielana od momentu zakończenia realizacji.

### **Pytanie nr 5:**

*Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 9 ust. 6.*

W zapisie tym wskazany jest fragment mówiący o obowiązku objęcia własną gwarancją i gwarancją producenta innych oprogramowań – prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że niniejsza umowa dotyczy jedynie oprogramowania Medicus On-Line.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 6:**

*Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 9 ust. 9.*

We wskazanym zapisie zastrzeżono rękojmię, ale nie wskazano terminu, co oznacza, że z jej uprawnień Zamawiający może skorzystać w okresie 2 lat. Prosimy o jednoznaczne wskazanie terminu, od którego rękojmia będzie liczona.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że rękojmia będzie liczona od momentu zakończenia realizacji.

**Pytanie nr 7:**

*Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 11.*

Prosimy o wykreślenie zapisu, gdyż nie ma on zastosowania- to jest umowa o świadczenie usług wobec czego nie można od niej odstąpić, można ją wypowiedzieć- skutki są inne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 6c- Projektowane postanowienia umowy - HIS w § 11 poprzez :

**Zamiast:****§ 11.****Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający poza przypadkami określonymi w ustawie PZP oraz w kodeksie cywilnym uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wymienionych niżej okolicznościach, jeżeli Wykonawca:
  - 1) nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3 Umowy lub przerwał wykonywanie przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 (pięć) kolejnych dni kalendarzowych;
  - 2) ujawni lub wykorzysta informacje niejawne, poufne, w których posiadanie wejdzie w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
  - 3) nie wywiązuje się z obowiązków stanowiących przedmiot Umowy, pomimo wezwania ze strony Zamawiającego do zmiany sposobu realizacji przedmiotu Umowy;
  - 4) utraci uprawnienia niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy;
  - 5) w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy.
  - 6) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie istotnych wad przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy,
2. Zamawiającemu ponadto przysługuje, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu

publicznemu - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego:
  - a) Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy,
  - b) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
  - c) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia oraz ma skutek ex nunc.

**Powinno być :**

#### **§ 11.**

#### **Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiającemu poza przypadkami określonymi w ustawie PZP oraz w kodeksie cywilnym przysługuje prawo do miesięcznego okresu wypowiedzenia od Umowy od dnia powzięcia wiadomości o wymienionych niżej okolicznościach, jeżeli Wykonawca:
  - 1) nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3 Umowy lub przerwał wykonywanie przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 (pięć) kolejnych dni kalendarzowych;
  - 2) ujawni lub wykorzysta informacje niejawne, poufne, w których posiadanie wejdzie w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
  - 3) nie wywiązuje się z obowiązków stanowiących przedmiot Umowy, pomimo wezwania ze strony Zamawiającego do zmiany sposobu realizacji przedmiotu Umowy;
  - 4) utraci uprawnienia niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy;
  - 5) w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy.
  - 6) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie istotnych wad przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy,
2. Zamawiającemu ponadto przysługuje, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego:

- a) Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy,
  - b) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
  - c) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia oraz ma skutek ex nunc.

### **Zamawiający dokonał również modyfikacji załączników nr 6a, 6b.**

Ponadto Zamawiający informuje, że dokonuje ujednoczenia modyfikowanych załączników tj. nr 6a,6c,6b. Aktualne Załączniki Nr 6a,6c,6b w załączeniu.

W związku z dokonaniem zmian w SWZ Zamawiający informuje, że na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy Pzp przedłuża termin:

- składanie ofert na 25.05.2021 r., godz. 11:00
- otwarcie ofert na 25.05.2021 r., godz. 11:15
- termin związania ofertą do 23.06.2021 r.

Informacja przeznaczona do publikacji na stronie postępowania:  
[https://platformazakupowa.pl/pn/usk\\_olsztyn/proceedings](https://platformazakupowa.pl/pn/usk_olsztyn/proceedings)