

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.10.2023**

## WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ\_6

Dotyczy postępowania: „Zakup elektrycznych autobusów na potrzeby komunikacji publicznej w Gminie Jawor” Numer postępowania: ZP.271.10.2023

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), udziela wyjaśnień:

### Pytania do Zamawiającego

Tom III SWZ; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ujednolicony; załącznik nr 1 C

II. Funkcjonalność stacji wolnego ładowania oraz parametry techniczne

#### **Pytanie 1.**

Założenia ogólne I.2. Wymóg: Stacje ładowania mają posiadać maksymalnie wysoki stopień uniwersalności i nie mogą ograniczać się do ładowania wyłącznie wybranej grupy/modelu/producenta autobusów elektrycznych.

Pytanie: "Pytanie odnosi się do wymogu I.2. a także I.5. (Założenia ogólne)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pojazdy użytkowane przez Zamawiającego będą zgodne z powszechnie obowiązującym standardem CCS 2.0 oraz normą ISO 15118/ DIN 70121."

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający potwierdza, że będą zgodne z powszechnie obowiązującym standardem.

#### **Pytanie 2.**

Założenia ogólne I.4. wymóg: Na dzień dostawy stacje ładowania muszą posiadać wszystkie niezbędne wymagane prawem certyfikaty i atesty, spełniać standardy, normy w zakresie ładowania autobusów elektrycznych. spełniać wszystkie wymogi związane z bezpieczeństwem eksploatacji

i dopuszczeniem do obrotu obowiązujące w Polsce i UE .

Pytanie: Oferent pragnie zauważyć, że nie jest w stanie przewidzieć jakie normy i dyrektywy będą obowiązywały w dniu dostawy stacji, a jedynie potwierdzić iż ładowarki będą zgodne z wszystkimi obowiązującymi normami, dyrektywami i przepisami prawa na dzień składania oferty. Prosimy zatem o zmianę zapisu na: "Na dzień złożenia oferty stacje ładowania muszą posiadać wszystkie niezbędne wymagane prawem certyfikaty i atesty, spełniać standardy, normy w zakresie ładowania autobusów elektrycznych. spełniać wszystkie wymogi związane z bezpieczeństwem eksploatacji i dopuszczeniem do obrotu obowiązujące w Polsce i UE."

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający akceptuje i zmienia zapisy w TOM III w pkt I.3 (powyższy zapis dotyczy pkt. 3 a nie 4 jak wskazał oferent)

#### **Pytanie 3.**

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.10.2023**

Funkcjonalność stacji wolnego ładowania oraz parametry techniczne II.14. Wymóg: "System ładowania musi posiadać ograniczenie w poborze mocy z sieci dostawcy energii elektrycznej do wielkości mocy zamówionej. Funkcja ograniczenia mocy ma być dostępna z panelu każdej ładowarki.

Przewidywana moc przyłączeniowa jaką będzie dysponował Zamawiający to 40kw na każdą z ładowarek.

Zamawiający wykona we własnym zakresie i przygotuje instalację zasilającą dla każdej ładowarki zakończoną gniazdem siłowym 63A."

Pytanie: "

a) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie i akceptuje fakt, iż z panelu stacji ładowania będzie można regulować moc wyjściową stacji.

b) Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie regulacji mocy w postaci przełącznika na stacji ładowania pozwalającego zmieniać moc wyjściową stacji pomiędzy trybami 20kW i 40kW"

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający przyjmuje takie rozwiązanie oraz potwierdza regulację mocy z poziomu panelu.

#### **Pytanie 4.**

Zabudowa i konstrukcja stacji wolnego ładowania: III.6 Wymóg: "6. Stacja ładowania musi dodatkowo posiadać sygnalizację dźwiękową na wypadek awarii lub nieplanowego rozłączenia ładowania autobusu."

Pytanie" "

a) Ładowarki, które Oferent zamierza zaoferować posiadają sygnalizację świetlną, która informuje o stanach awarii i jest rozwiązaniem powszechnie akceptowalnym i wystarczającym do prawidłowego monitorowania stanu ładowania. Warto także podkreślić, że sygnalizacja dźwiękowa do sygnalizowania awarii nie jest powszechnie stosowanym rozwiązaniem w ładowarkach mobilnych.

W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zrezygnuje z sygnalizacji dźwiękowej.

b) Prosimy o potwierdzenie, że nieplanowane rozłączenie należy interpretować jako błąd w trakcie trwania procesu ładowania skutkujące przejściem stacji w błąd i zakończenie procesu ładowania"

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający nie zrezygnuje z wymogu sygnalizacji dźwiękowej. Nieplanowane rozłączenie będzie sygnalizowane jak awaria.

#### **Pytanie 5.**

Zabudowa i konstrukcja stacji wolnego ładowania III.7. Wymóg: 7. Ładowarka musi posiadać funkcję wybudzenia ładowarki w celu zasilanie układów automatyki zabudowanych w autobusie.

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.10.2023**

Pytanie: Wykonawca pragnie zauważyć, że stacja ładowania jest jedynie sterowalnym źródłem energii i to pojazd, jako jednostka nadrzędna, wybudza stację ładowania w celu doładowania baterii. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie i akceptuje przytoczony fakt.

[Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, iż zna i akceptuje](#)

#### **Pytanie 6.**

Zabudowa i konstrukcja stacji wolnego ładowania III.8 Wymóg: Napięcie na wyjściu złącza ładowania powinno pojawić się dopiero po poprawnym podłączeniu i komunikacji autobusu ze stacją ładowania oraz zablokowaniu mechanicznym, uniemożliwiającym rozłączenie w trakcie ładowania.

Pytanie: Wykonawca pragnie poinformować, że w procesie ładowania to pojazd jest jednostką zarządzającą, natomiast stacja jest jednostką zarządzaną. Stacja nie ma możliwości mechanicznego zablokowania pojazdu. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie i akceptuje fakt przytoczony powyżej.

[Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający rozumie i akceptuje](#)

#### **Pytanie 7.**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego B.3. Wymóg: Serwer zarządzający zainstalowany w infrastrukturze Zamawiającego (wszystkie niezbędne licencje kupuje, dostarcza i instaluje Wykonawca) i przekazuje Zamawiającemu.

Pytanie: "1. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku infrastruktury zapewniającej możliwość instalacji serwera na miejscu Zamawiający zgodzi się na instalację serwera w chmurze.

[Zamawiający potwierdza – lecz koszty związane z obsługą serwera poniesie dostawca – przez okres min. 10 lat.](#)

2. Prosimy o informację czy Zamawiający dysponuje odpowiednim sprzętem (serwer), na którym będzie możliwość instalacji systemu telemetrycznego? Jeżeli nie, to kto jest odpowiedzialny za zakup odpowiedniego serwera?

[Zamawiający nie dysponuje odpowiednim sprzętem \(serwer\), za zakup serwera odpowiedzialny jest Wykonawca.](#)

3. Jeżeli serwer jest w posiadaniu Zamawiającego, wówczas prosimy o potwierdzenie, że serwer klienta spełnia minimalne wymagania sprzętowe:

- 2x CPU
- 8GB RAM
- 512GB pamięci dyskowej

[Zamawiający nie dysponuje odpowiednim sprzętem \(serwer\), za zakup serwera odpowiedzialny jest Wykonawca.](#)

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.10.2023**

4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni połączenie z użyciem klienta OpenVPN lub IPSec do serwera w sieci wewnętrznej Zamawiającego, na którym będzie instalowany system. Jest to konieczne z uwagi na zakładaną instalację serwera online oraz na konieczność dostępu do serwera backend w celach serwisowych.

**Zamawiający nie posiada tego typu infrastruktury.**

5. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni wszelkie niezbędne zasoby do prawidłowego działania i łączności z siecią dla prawidłowego działania systemu OCPP.

**Zamawiający zapewni w miarę ich posiadania.**

6. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni sieciowe urządzenia brzegowe.

**Zamawiający nie posiada tego typu urządzeń.**

7. Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający jeżeli Zamawiający posiada odpowiedni sprzęt, wówczas udostępni serwer z zainstalowanym środowiskiem Linux Debian.

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie posiada tego typu sprzętu.**

8. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku dedykowanego środowiska (serwera fizycznego) Zamawiający zapewni maszynę wirtualną, na której będzie zainstalowany system telemetryczny."

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie posiada tego typu sprzętu.**

#### **Pytanie 8.**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego B.11. Wymóg: Zdalny restart, zdalne wyłączenie stacji ładowania za pośrednictwem centralnego systemu telemetrycznego. – możliwe tylko dla użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienie w Systemie

Pytanie: "a) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zdalne wyłączenie stacji ładowania polegające na zmianie statusu stacji ładowania na ""nieoperacyjna"" będzie dla Zamawiającego wystarczające. Zmiana statusu sprawi, iż stacja nie pozwoli na rozpoczęcie procesu ładowania, natomiast nadal będzie widoczna w systemie i będzie możliwa zmiana jej parametrów.

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.**

b) Wykonawca deklaruje, że jeśli chodzi o możliwość zdalnego wyłączenia zasilania to istnieje możliwość implementacji takiej funkcji w docelowym rozwiązaniu, jednakże Zamawiający musi mieć świadomość konsekwencji zdalnego wyłączenia zasilania stacji. W wyniku zdalnego wyłączenia zasilania stacji nie będzie możliwości ponownego włączenia zasilania w sposób zdalny. Czy w związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje wymaganie zdalnego wyłączenia zasilania stacji? Dotychczasowe doświadczenie Oferenta pokazuje, że taka funkcjonalność nigdy nie była wymagana przez użytkowników stacji ładowania. Ewentualnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że po przez wyłączenie stacji ładowania Zamawiający rozumie zmianę statusu stacji na nieoperacyjną, co będzie skutkowało brakiem możliwości ładowania pojazdów, natomiast stacja nadal będzie zasilona i będzie można ją zarządzać. "

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.10.2023**

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający podtrzymuje zapisy

**Pytanie 9.**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego B.17. Wymóg: Przeglądanie aktywności stacji ładowania w zadanym czasie w formie danych i diagramu z możliwością eksportu tych danych do CSV, TXT, XLSX

Pytanie: Prosimy o usunięcie konieczności eksportu danych do pliku w formacie TXT. Format TXT co do zasady nie jest formatem dedykowanym do obróbki danych, a jedynie do zapisywania informacji lub notatek.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający wymaga eksportu do popularnych plików w tym txt

**Pytanie 10.**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego B.19. Wymóg: "Zamawiający wymaga:

- 1) elastycznego definiowania powiadomień w przypadku wystąpienia zdarzenia i w chwili wystąpienia wysłania na wskazane adresy e-mail powiadomienia,
- 2) zdolności zalogowania do systemu innych ładowarek zgodnych z OCPP,
- 3) wszystkie dane będą przechowywane na serwerach Zamawiającego,
- 4) wykonawca zapewni eksport wszystkich danych do formatu CSV, TXT, XLSX wraz z ich opisem,
- 5) dodawanie i modyfikowanie użytkowników, definiowanie i modyfikowanie powiadomień, definiowanie i modyfikowanie uprawnień dla ról przypisanych do poszczególnych użytkowników, nadawanie zróżnicowanych poziomów uprawnień użytkownikom.
- 6) wymuszanie na zakładanym koncie zmiany hasła po pierwszym logowaniu.
- 7) sprawdzanie złożoności hasła – min. 8 znaków (w tym wymagane min. jedna mała i duża litera alfabetu, cyfra, znak specjalny)
- 8) funkcji umożliwiającej cykliczne wymuszanie na użytkownikach zmiany hasła w Systemie np. raz na miesiąc, kwartał itd.
- 9) możliwość zmiany hasła przez użytkownika
- 10) System w całości w języku polskim
- 11) System musi posiadać moduł rejestrujący wszystkie zmiany poczynione przez użytkowników w Systemie, "

Pytanie: "a) Dot. punktu 2) Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku konieczności podłączenia przez Zamawiającego nowych stacji ładowania do systemu będą to stacje zgodne z OCPP 1.6-J.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający potwierdza, że nowe stacje ładowania do systemu będą zgodne z aktualnymi na rynku certyfikatami i normami.

b) Dot. punktu 6) W oferowanym systemie, po utworzeniu nowego konta dla użytkownika, na email użytkownika zostanie wysłany email powitalny z potwierdzeniem utworzenia konta oraz

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.10.2023**

linkiem do pierwszego logowania, podczas którego użytkownik może ustawić hasło. Prosimy o potwierdzenie, że powyższe spełnia oczekiwania Zamawiającego.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający potwierdza, że powyższe spełnia wymogi zamawiającego.

c) Dot. punktu 4) Prosimy o rezygnację z funkcjonalności eksportu danych do pliku TXT - pliki txt jest co do zasady jest plikiem do przechowywania prostych informacji tekstowych, a nie spomplikowanych danych do obróbki.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający nie rezygnuje z zapisu.

d) Dot. punktu 4) Prosimy o potwierdzenie, że opis danych w posaci nagłówków kolumn będzie dla Zamawiającego wystarczający. "

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający potwierdza, iż będzie wystarczający.

#### **Pytanie 11.**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego B.24. Wymóg: Zamawiający wymaga dostosowania aplikacji do pełnej wymiany danych – zgodnie wymogami dotyczącymi funkcjonalności oprogramowania – ze wszystkimi ładowarkami zgodnymi ze standardem OCPP

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający mówi o ładowarkach zgodnych ze standardem OCPP w wersji 1.6-J.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający mówi o w/w standardzie lub nowszym.

#### **Pytanie 12.**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego B.26.1. Wymóg: "W ramach niniejszego zamówienia Zamawiający wymaga:

Serwisowania i dokonywania przeglądów technicznych, które będą również obejmowały dodatkowo m.in.: bezpłatną aktualizację firmware ładowarek do najnowszej wersji."

Pytanie: Prosimy o zmianę zapisu na "Serwisowania i dokonywania przeglądów technicznych, które będą również obejmowały dodatkowo m.in.: bezpłatną aktualizację firmware ładowarek do najnowszej wersji w okresie trwania gwarancji."

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający akceptuje, i dokona zmiany zapisu.

#### **Pytanie 13.**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego B.26.4. Wymóg: Poprawność działania ładowarek musi podlegać ciągłemu proaktywnemu monitorowaniu.

Pytanie :Wykonawca prosi o potwierdzenie, że proaktywny monitoring oznacza wg Zamawiającego monitorowanie stacji przez system telemetryczny i wysłaniem odpowiedniego powiadomienia email lub/oraz powiadomienia na ekran konsoli programu telemetrycznego o wystąpieniu zdefiniowanego zdarzenia.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający potwierdza.

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.10.2023**

#### **Pytanie 14.**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego B.26.12. Wymóg: W zakresie usuwania awarii oraz wykonywania przeglądów technicznych i konserwacji dla gwarancji sprzętu i urządzeń, Dostawca zagwarantuje najwyższy możliwy poziom techniczny wykonywanych usług oraz możliwie najszybsze i najsprawniejsze usuwanie zgłaszanych awarii, w celu zagwarantowania najwyższej jakości usług dla korzystających z ładowarek i systemu.

Pytanie: Wykonawca informuje, że dla obsługi zgłoszeń serwisowych - celem zapewnienia szybkiej analizy zgłaszanych problemów - istotna jest możliwość zdalnego połączenia się ze stacją ładowania. Z naszego doświadczenia wynika, że spora część zgłoszeń jest niezasadna i nie ma potrzeby generowania dodatkowych kosztów związanych z wyjazdami serwisowymi jeśli istnieje możliwość rozwiązania problemu zdalnie. Dzięki temu usterki są także rozwiązywane szybciej. Czy Zamawiający jest w stanie zapewnić, że będzie udostępniał wykonawcy dostęp serwisowy online do stacji ładowania w każdym przypadku gdy będzie to konieczne (przede wszystkim w przypadku zgłaszanych błędów i awarii). Powyższe ma olbrzymi wpływ na ostateczny kształt oferty cenowej.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający potwierdza, że udostępni, gdy będzie miał taką możliwość.

#### **Pytanie 15.**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego B.26.13. Wymóg: "Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu konsultacji telefonicznych, a jeśli zajdzie potrzeba, także w kontakcie osobistym w zakresie:

- obsługi urządzeń wchodzących w skład Systemu,
- czynności związanych z obsługą techniczną urządzeń wchodzących w skład Systemu,
- czynności związanych z obsługą informatyczną,
- dokonywania diagnozy awarii. "

Pytanie: Prosimy o określenie maksymalnej liczby godzin konsultacji telefonicznych (w sprawie rozwiązywania problemów niezakwalifikowanych jako awarie) w celu przygotowania jak najdokładniejszej oferty cenowej.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający nie potrafi określić liczby godzin konsultacji telefonicznych (w sprawie rozwiązywania problemów niezakwalifikowanych jako awarie)

#### **Pytanie 16.**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego B.26.14. Wymóg: Wykonawca udzieli informacji dotyczących urządzeń wchodzących w skład Systemu, a w szczególności w zakresie funkcji, jakie pełnią poszczególne podzespoły, relacji między wyświetlanymi komunikatami, a poszczególnymi podzespołami, a także znaczenia wyświetlanych komunikatów.

Pytanie: Komunikaty błędów i ostrzeżeń będą przesyłane w postaci kodów błędów co jest zgodne ze standardem OCPP. Wraz z systemem Zamawiający otrzyma opis kodów błędów w postaci dokumentacji. Prosimy o potwierdzenie, że powyższe spełni oczekiwania Zamawiającego

Numer referencyjny postępowania: **ZP.271.10.2023**

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający potwierdza, że powyższe spełni oczekiwania Zamawiającego.

**Pytanie 17.**

Wymagania dotyczące systemu telemetrycznego B.26.19. Wymóg: W ramach wykonania przedmiotu zamówienia, Wykonawca wykona mechanizmy umożliwiające sortowanie ładowarek w systemie (możliwość indywidualnego stawiania/rozmieszczenia ładowarek w systemie na panelu prezentacyjnym w celu dopasowania ich do fizycznego rozmieszczenia na placu),

Pytanie: Wykonawca chciałby poinformować, że co do zasady ładowarki powinny być w konsoli ułożone w rzędzie w celu lepszego odbioru prezentowanych danych. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli stacje ładowania będą rozmieszczone wg ich fizycznego posadowienia w module "Mapy", gdzie tłem będzie rzeczywista mapa prezentująca położenie stacji ładowania. Moduł będzie dostępny jako zakładka w systemie telemetrycznym.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający przyjmuje tego typu rozwiązanie.

**Pytanie 18.**

Funkcjonalność stacji wolnego ładowania oraz parametry techniczne Wymóg: Przewidywana moc przyłączeniowa jaką będzie dysponował Zamawiający to 40kw na każdą z ładowarek

Pytanie: Wykonawca wskazuje że do zasilania ładowarki o mocy wyjściowej 40 kW wymagana jest moc 44 kVA. Wykonawca prosi o potwierdzenie iż dostępna moc przyłączeniowa będzie wynosić 44 kVA w przeciwnym przypadku prosimy o potwierdzenie iż stacja ładowania ma zostać ograniczona do dostępnej mocy przyłączeniowej.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający dostarczy potrzebną moc

**Pytanie 19.**

Pytanie Ogólne: Wykonawca prosi o potwierdzenie iż przedmiotem postępowania są stacje mobilne o mocy maksymalnej 40 kW.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający potwierdza

ZATWIERDZAM

Z up. BURMISTRZA  
/-/ Michał Bander /-/  
ZASTĘPCA BURMISTRZA