

Zapytanie ofertowe na nadzór nad bezpieczeństwem sieci teleinformatycznej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

BF-2.261.18.2023

I. ZAMAWIAJĄCY

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (zwany dalej też „UOKiK”)

00-950 Warszawa

Plac Powstańców Warszawy 1

NIP: 5261009497

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest nadzór nad bezpieczeństwem sieci teleinformatycznej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Świadczenie usługi będzie realizowane w terminach:
 - 1) Priorytet Wysoki PW (awaria dla środowisk produkcyjnych) – całodobowo – czas realizacji (zamknięcia) zgłoszeń 8 h.
 - 2) Priorytet Normalny PN (wada dla środowisk produkcyjnych lub awaria dla środowisk nieprodukcyjnych) - poniedziałek – piątek w godzinach 08:00-18:00 – czas realizacji (zamknięcia) zgłoszeń 24 h.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego – Projektowane postanowienia umowy.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie będzie realizowane przez okres 12 miesięcy od dnia od 01.10.2023 r. do 30.09.2024 r.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU

1. Zamawiający wymaga spełnienia łącznie niżej wymienionych warunków dotyczących zdolności technicznej i zawodowej. Wymagania zostaną uznane za spełnione, jeżeli Wykonawca wykaże, że:
 - 1) posiada minimum 5-letnie udokumentowane doświadczenie we wdrażaniu i administracji urządzeniami sieciowymi producentów Extreme Networks i Palo Alto .
 - 2) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania usługi. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje osobą/osobami posiadającymi ważne certyfikaty specjalistyczne producenta dla posiadanych przez Zamawiającego Urządzeń i Systemów (Extreme Networks minimum: ECS – Extreme Control, ECS – Management Center, ECS – Campus EXOS, ECS – ExtremeWireless Core oraz Palo Alto minimum: EDU-210 Firewall Essentials: Configuration and Management, EDU-220 Panorama: Managing Firewalls at Scale) lub certyfikaty równoważne.
- * Poprzez pojęcie „certyfikat równoważny” Zamawiający rozumie, że Wykonawca dla danej roli przedstawi certyfikat, który: jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli, co jest rozumiane jako: analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat; analogiczny stopień poziomu kompetencji; analogiczny

poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu; certyfikat potwierdzony jest egzaminem (dotyczy przypadku certyfikatów, które muszą być potwierdzone egzaminem);

Zamawiający nie żąda dołączenia ww. certyfikatów do oferty. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, przed zawarciem umowy, zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu wszystkich wskazanych w ofercie certyfikatów potwierdzających (oryginałów lub kserokopii potwierdzonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę), że osoby wskazane w Wykazie osób posiadają odpowiednie umiejętności i kwalifikacje, potwierdzone stosowanymi certyfikatami.

Odmowa przedstawienia wyszczególnionych certyfikatów lub przedstawienie certyfikatów, które nie będą potwierdzały informacji wskazanych w treści oferty, skutkować będzie odmową zawarcia umowy.

V. PODSTAWY WYKLUCZENIA

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę w stosunku, do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 129 ze zm.).

VI. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

Korespondencję dotyczącą zamówienia Wykonawca i Zamawiający mogą przekazywać w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej.

VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni od terminu wyznaczonego na składanie ofert.

VIII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta musi zostać złożona za pomocą platformy zakupowej poprzez wypełnienie Formularza ofertowego. W Formularzu ofertowym na platformie zakupowej należy podać kwotę netto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.
2. Do oferty należy załączyć:
 - 1) Formularz zawierający wszystkie oświadczenia w nim wymienione. Wzór formularza stanowi **Załącznik Nr 2** do zapytania ofertowego.
 - 2) Wykaz osób. Wzór wykazu stanowi **Załącznik Nr 4** do zapytania ofertowego.
 - 3) Wykaz wykonanych usług wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie. Wzór wykazu stanowi **Załącznik Nr 5** do zapytania ofertowego.
3. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, żadna z ofert nie zostanie rozpatrzona w dalszym badaniu.
4. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
5. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferty złożone po terminie wyznaczonym na składanie ofert nie będą rozpatrywane.

IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wykonawca składa ofertę na platformie zakupowej platformazakupowa.pl do dnia 21 sierpnia 2023 r. do godz. 12:00.

X. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERT

1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria:

Cena oferty (C) – 100 %

2. W przypadku gdy w postępowaniu zostaną złożone 2 lub więcej ofert o tej samej cenie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji cenowych z Wykonawcami, którzy złożyli te oferty i wybierze tę, która po przeprowadzonych negocjacjach będzie najtańsza. Wykonawcy składający oferty podczas negocjacji nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty, jeżeli jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji.
3. Od czynności dokonanych przez Zamawiającego w toku niniejszego postępowania, w tym czynności wyboru najkorzystniejszej oferty oraz zamknięcia postępowania, bez dokonania wyboru Wykonawcom nie przysługuje odwołanie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia, a także do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny oraz rezygnacji z realizacji zamówienia bez podania przyczyny rezygnacji.
5. W przypadku wątpliwości co do treści złożonej oferty lub jakichkolwiek informacji składanych przez Wykonawców, Zamawiający może zastosować instytucję wezwania do wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów, oświadczeń.
6. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
7. Zamawiający jest uprawniony do wprowadzania zmian w treści niniejszego zapytania oraz załącznikach do upływu terminu składania ofert.
8. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.).

XII. RODO

KLAUZULA INFORMACYJNA dotyczy Wykonawców takich jak osoby fizyczne w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (RODO) w związku z realizacją zadań wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w celu zebrania i oceny ofert, docelowo do zawarcia umowy. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym. Okres przechowywania danych osobowych reguluje instrukcja kancelaryjna UOKiK ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r., poz. 164) i wynosi 5 lat (oferty niewykorzystane) oraz 10 lub 50 lat dla zawartych umów. Mają Państwo prawo do dostępu, sprostowania swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz usunięcia danych, gdy: dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie krajowym, a także do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem rozpatrzenia. Na podstawie danych osobowych nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym nie stosuje się profilowania. Administratorem danych osobowych zawartych w ofercie jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Powstańców Warszawy 1. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@uokik.gov.pl.

XII. ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego –Opis przedmiotu zamówienia:
- Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego - Formularz z oświadczeniami .
- Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego - Projektowane postanowienia umowy.
- Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego – Wykaz osób
- Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego - Wykaz wykonanych usług

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest nadzór nad bezpieczeństwem sieci teleinformatycznej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wraz z konfiguracją urządzeń sieciowych i Systemów (zwanymi dalej Urządzeniami i Systemami) oraz opieką nad ich prawidłowym działaniem w następującym zakresie i warunkach:

1. Zarządzanie siecią rozległą oraz LAN

- 1) Monitoring Urządzeń oraz Systemów otoczonych opieką serwisową. Urządzenia oraz Systemy wymagające zewnętrznego wsparcia:
 - a. urządzenia brzegowe Zamawiającego (łącznie się z urządzeniami ISP oraz na styku z urządzeniami sieci GOVNET),
 - b. przełączniki dystrybucyjne,
 - c. pośredniczące między urządzeniami (a) i (b),
 - d. System zarządzania siecią (NMS),
 - e. System kontroli dostępu do sieci (NAC),
 - f. Kontroler sieci bezprzewodowej WLAN wraz z punktami dostępowymi.

Liczba urządzeń sieciowych – 50 szt. (przełączniki, firewalle, kontroler sieci bezprzewodowej WLAN, punkty dostępowe itp.); dopuszcza się zmianę liczby urządzeń w zakresie $\pm 15\%$.

- 2) Rekonfiguracja Urządzeń oraz Systemów wg. wskazań Zamawiającego.
- 3) Obsługa awarii zgłaszanych przez System zarządzania siecią (NMS) lub osoby wyznaczone ze strony Zamawiającego.
- 4) Zarządzanie Systemem kontroli dostępu do sieci (NAC).
- 5) Obsługa awarii zgłaszanych u operatora ISP.
- 6) Dokumentowanie zmian w sieci Zamawiającego (aktualizacja Dokumentacji).
- 7) Zgłaszanie i obsługiwanie usterek u producenta sprzętu (tylko w przypadku aktualnego wsparcia producenta dla danego sprzętu).
- 8) Prowadzenie na bieżąco dokumentacji Urządzeń i Systemów.

2. Założenia klasyfikacji i możliwości przydzielenia priorytetu wysokiego (dla określenia czasu reakcji i czasu realizacji zgłoszeń w SLA)

- 1) Urządzenie lub System może być zakwalifikowane jako produkcyjne jeżeli spełnione są warunki:
 - a) producent urządzenia przeznaczył je do pracy ciągłej w zastosowaniach profesjonalnych,
 - b) możliwe jest uzyskanie pełnej dokumentacji tego urządzenia,
 - c) możliwy jest zdalny monitoring jego stanu,
 - d) w przypadku urządzenia wirtualnego możliwe jest wsparcie i pomoc techniczna producenta/ów wykorzystanego oprogramowania, a host spełnia wymagania instalacyjne tego oprogramowania i warunki a), b), c).
- 2) Urządzenie lub System niespełniające powyższych warunków jest kwalifikowane jako nieprodukcyjne.
- 3) Priorytet wysoki (PW) można przypisać zgłoszeniom powiązanim z Urządzeniem produkcyjnym.
- 4) Priorytet normalny (PN) można przypisać zgłoszeniom powiązanim z Urządzeniem
 - a) produkcyjnym
 - b) nieprodukcyjnym.

- 5) W przypadku wdrożenia nowych lub zmiany Urządzeń i Systemów, które mają być uznane za produkcyjne, konieczne jest formalne przekazanie nowego urządzenia pod opiekę zespołu administratorów Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia w terminie do trzech miesięcy od momentu podpisania umowy tygodniowego szkolenia technicznego dla co najmniej czterech administratorów na dwóch stanowiskach laboratoryjnych, z zakresu posiadanych przez Zamawiającego Urządzeń i Systemów.

Formularz (oświadczenia)

Wykonawca:

.....

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

.....

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)*

Składam niniejszą ofertę na **nadzór nad bezpieczeństwem sieci teleinformatycznej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**, oświadczam, że:

1. zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego, projektowanymi postanowieniami umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia i warunkami świadczenia usługi i nie wnoszę do nich zastrzeżeń,
2. akceptuję projektowane postanowienia umowy w całości i bez zastrzeżeń oraz zobowiązuję się w przypadku wyboru mojej oferty do zawarcia umowy na proponowanych warunkach w określonym przez Zamawiającego terminie,
3. zobowiązuję się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym wraz z projektowanymi postanowieniami umowy, z zachowaniem wymaganych terminów,
4. znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
5. posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
6. oświadczam, że spełniam wymogi w zakresie posiadania **odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych**¹ w związku z przedmiotem umowy, która wymaga powierzenia przetwarzania danych osobowych,
7. uważam się za związanego niniejszą ofertą na okres 30 dni od terminu wyznaczonego na składanie ofert,
8. podana przeze mnie cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją niniejszego zamówienia oraz wszelkie inne niezbędne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia,
9. nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r., poz. 129 ze zm.), tj.:

¹ art. 28 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

- a. **nie jestem** wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- b. beneficjentem rzeczywistym wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) **nie jest** osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- c. jednostką dominującą wykonawcy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120), **nie jest** podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy.

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

ZAŁĄCZNIKI:

Do oferty załączam następujące dokumenty:

1.
2.

Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym lub w postaci podpisanego skanu z czytelnym podpisem.

Projekt umowy

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów reprezentowanym przez **Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**, adres: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, posiadającym NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789, BDO 000153513, zwanym dalej Zamawiającym,

a

..... z siedzibą przy ul., wpisana do dla w, pod numerem KRS , posiadającą NIP , REGON , kapitał zakładowy w wysokości , reprezentowaną przez :

.....

zwaną dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej Stronami,

§1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę nadzoru nad bezpieczeństwem sieci teleinformatycznej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wraz z konfiguracją urządzeń sieciowych i Systemów oraz opieką nad ich prawidłowym działaniem zwaną dalej „Usługą Wsparcia Informatycznego” lub „Usługą”. Usługa będzie świadczona na warunkach określonych w niniejszej umowie wraz z Załącznikami w szczególności z Załącznikiem Nr 1 do umowy stanowiącym opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznikiem Nr 2 do umowy stanowiącym SLA – Gwarantowany poziom świadczonych usług.
2. Świadczenie usługi będzie realizowane w terminach określonych w Załączniku nr 2 do umowy, w szczególności:
 - 1) Priorytet Wysoki PW (awaria dla środowisk produkcyjnych) – całodobowo – czas realizacji (zamknięcia) zgłoszeń 8 h.
 - 2) Priorytet Normalny PN (wada dla środowisk produkcyjnych lub awaria dla środowisk nieprodukcyjnych) - poniedziałek – piątek w godzinach 08:00-18:00 – czas realizacji (zamknięcia) zgłoszeń 24 h.

§2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy według swojej najlepszej wiedzy, rzetelnie i z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z założeniami opisanymi w Załącznikach do Umowy. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, dysponuje odpowiednią infrastrukturą techniczną, narzędziami, wiedzą, umiejętnościami, a także wykwalifikowanym

personalem. Usługi wymagające posiadania kwalifikacji zgodnych z załącznikiem nr 1, będą realizowane tylko przez osoby posiadające takie kwalifikacje.

2. Do obowiązków Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy należy:

- 1) monitorowanie Urządzeń oraz Systemów w zakresie informacji o stanie pracy (czy współpracuje z urządzeniami sąsiednimi, czy utylizacja połączeń osiągnęła 100%, czy wszystkie integracje i uruchomione funkcjonalności działają prawidłowo);
- 2) diagnozowanie awarii na podstawie monitorowania stanu Urządzeń oraz Systemów:
 - a) informowanie Zamawiającego o wykrytych problemach,
 - b) reagowanie na awarie urządzeń brzegowych na styku z urządzeniami obcymi:
 - zgłoszenie do ISP (Internet Service Provider – dostawcy usług internetowych),
 - usunięcie awarii,
 - c) reagowanie na awarie wewnątrz sieci teleinformatycznej Zamawiającego:
 - współpraca z Biurem Informatyki i Ochrony,
 - propozycja rozwiązania problemu (z uwzględnieniem obowiązującej gwarancji/wsparcia serwisowego danego rozwiązania),
 - usunięcie awarii zgodnie z przyjętym SLA,
 - d) reagowanie na zdiagnozowane awarie Urządzeń i Systemów:
 - wdrożenie rozwiązania zastępczego (z wykorzystaniem dostępnych zasobów sprzętowych),
 - przeprowadzenie procesu wymiany lub naprawy (w przypadku aktualnego wsparcia producenta dla danego sprzętu),
 - skonfigurowanie i wdrożenie do eksploatacji;
- 3) proponowanie nowych rozwiązań topologicznych i funkcjonalnych (na podstawie przeprowadzonego rozeznania zasobów sprzętowych Zamawiającego, wykorzystywanych urządzeń) raz na kwartał w formie edytowalnego dokumentu elektronicznego zawierającego:
 - a) plan perspektywiczny (w horyzoncie czasowym jednego roku),
 - b) modyfikacje bezinwestycyjne wynikające z dobrych praktyk (raz na kwartał),
 - c) plan dotyczący stosowania rozwiązań funkcjonalnych związanych z bezpieczeństwem teleinformatycznym,
 - d) rekomendowanie nowego sprzętu (w przypadku realizacji określonego planu perspektywicznego).
- 4) w przypadku zmiany lub pojawienia się nowego ISP opracowanie i wdrożenie nowego rozwiązania dla urzędowych sieci komputerowych;
- 5) w przypadku uruchomienia serwisów związanych z bezpieczeństwem teleinformatycznym Zamawiającego aktywne monitorowanie stanu bezpieczeństwa (szczególnie na styku z Internetem);
- 6) dokumentowanie działań zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) pliki z konfiguracją wszystkich Urządzeń i Systemów przechowywane we wskazanym przez Zamawiającego repozytorium,
 - b) zdeponowanie (i w przypadku zmian uaktualnianie) wszystkich używanych poświadczeń do wszystkich Urządzeń i Systemów w Biurze Informatyki i Ochrony na piśmie (dostarczone osobiście),

- c) aktualizowanie oprogramowania i konfiguracji Urzędzeń i Systemów po modyfikacjach,
 - d) raportowanie wszystkich działań na rzecz Zamawiającego (w czytelnej formie) oraz dostarczanie miesięcznych raportów o zrealizowanych działaniach;
- 7) utrzymanie stałej wysokiej jakości i sprawności działania Urzędzeń i Systemów Zamawiającego, z tym, że zakup potrzebnych elementów infrastruktury teleinformatycznej realizuje Zamawiający na podstawie oddzielnego zamówienia i zgodnie z procedurami obowiązującymi w Urzędzie.
- 8) wyznaczanie osoby lub osób odpowiedzialnych za odbieranie zgłoszeń ze strony Wykonawcy i niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w Załączniku nr 2, reagowania na zgłoszenia;
- 9) udostępnianie Zamawiającemu wszelkich informacji technicznych dotyczących budowy i funkcjonowania Urzędzeń i Systemów Zamawiającego w szczególności:
- a) przyczyn powstania jakichkolwiek błędów i nieprawidłowości,
 - b) zasad budowy i funkcjonowania Urzędzeń i Systemów oraz relacji zachodzących pomiędzy elementami infrastruktury teleinformatycznej,
 - c) dokumentowania wszelkich zmian w budowie i funkcjonowaniu Urzędzeń i Systemów niezwłocznie po wprowadzeniu takich zmian,
 - d) stałego dokumentowania zadań wykonanych przez Wykonawcę,
 - e) przestrzegania parametrów SLA wskazanych w Załączniku nr 2;
3. Wykonawca będzie świadczył Usługi samodzielnie. Świadczenie usług za pomocą podwykonawców wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Za działanie i zaniechanie podwykonawcy Wykonawca odpowiada jak za działanie i zaniechanie własne. Posłużenie się podwykonawcą nie powoduje powstania solidarnej odpowiedzialności Zamawiającego i Wykonawcy za zobowiązania finansowe Wykonawcy wobec podwykonawcy. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do oferowania, sprzedaży i świadczenia usług serwisowych Extreme Networks PartnerWorks dla posiadanych przez Zamawiającego:
- 1) przełączników sieciowych,
 - 2) Systemu zarządzania siecią (NMS),
 - 3) Systemu kontroli dostępu do sieci (NAC),
 - 4) Kontrolera sieci bezprzewodowej WLAN wraz z punktami dostępowymi;
4. W ramach świadczenia usług Wykonawca zaktualizuje w przeciągu nie dłużej niż miesiąca od momentu podpisania umowy i przedstawi Zamawiającemu w formie edytowalnej graficzny i opisowy plan sieci teleinformatycznej Zamawiającego oraz będzie prowadził dokumentację Urzędzeń i Systemów Zamawiającego zawierającą w szczególności:
- 1) dokumentację techniczną Urzędzeń i Systemów (obejmującą jego wszystkie komponenty), zawierającą:
 - a) projekt techniczny oraz całość wiedzy potrzebnej do jego dalszego rozwijania (wdrażanie najlepszych praktyk, rekomendowanie rozwiązań),
 - b) dokumentację dla Administratorów Urzędzeń i Systemów,
 - c) procedury eksploatacyjne, w szczególności:
 - procedury dotyczące administrowania Urządzeniami i Systemami,
 - procedury dotyczące zapewnienia bezpieczeństwa Urzędzeń i Systemów,
 - procedury instalacyjne,

- procedury tworzenia kopii bezpieczeństwa Urządzeń i Systemów oraz procedury odtwarzania funkcjonalności Urządzeń i Systemów w przypadku awarii, o których mowa w załączniku nr 1 pkt 1
 - wszelkie procedury niezbędne do utrzymania wszystkich komponentów Urządzeń i Systemów,
- 2) analizę ryzyka wraz z oceną bieżącej kondycji utrzymywanego środowiska na podstawie Kluczowych wskaźników efektywności (KPI – Key Performance Indicators – kluczowe wskaźniki efektywności) tj.:
 - a) dostępność (Av) wyznaczaną jako stosunek czasu niedostępności danego Urządzenia/Systemu do całego analizowanego przedziału czasu,
 - b) średni czas między awariami (MTBF) wyznaczany jako średnią czasu między następującymi po sobie awariami danego Urządzenia/Systemu,
 - c) średni czas naprawy (MTR) wyznaczany jako średni czas od przyjęcia zgłoszenia awarii do czasu jej usunięcia.
 5. Realizując przedmiot umowy, Wykonawca będzie przestrzegał następujących wymagań dotyczących dokumentacji:
 - 1) dokumentacja musi zostać sporządzona w języku polskim, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami tworzenia dokumentacji systemów informatycznych;
 - 2) dokumentacja będzie podlegała akceptacji przez Zamawiającego;
 - 3) dokumentacja zostanie dostarczona w formie elektronicznej w formacie umożliwiającym jej edycję oraz (na żądanie Zamawiającego) w formie papierowej;
 - 4) dokumentacja będzie dostarczana i aktualizowana raz w miesiącu i przesyłana z Protokołem odbioru z naniesionymi zmianami dotyczącymi modyfikacji Urządzeń i Systemów (załączane będą wszystkie elementy dotyczące zmian dokonanych w infrastrukturze teleinformatycznej).
 6. Wykonawca ma prawo czasowego wyłączenia Urządzeń i Systemów z eksploatacji, w celu przeprowadzenia testów lub innych niezbędnych prac, związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności w sytuacji podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa systemu informatycznego. Wykonawca, w przypadku konieczności wyłączenia urządzeń z eksploatacji będzie przeprowadzał swoje czynności poza regulaminowymi godzinami pracy Zamawiającego, z wyłączeniem sytuacji, w których niezbędna będzie jego niezwłoczna interwencja. W przypadku, gdy przeprowadzenie wyżej wymienionych prac może spowodować przerwy w korzystaniu z usług przez Zamawiającego wówczas jest on o tym informowany z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.
 7. Wykonawca będzie świadczył konsultacje dla Zamawiającego w następującym zakresie:
 - 1) łączna pula 96 godzin konsultacji technicznych świadczonych w siedzibie Zamawiającego rozliczanych kwartalnie (24 godziny / kwartał);
 - 2) w przypadku, gdy w trakcie wykonywania zamówienia będzie potrzebna Zamawiającemu pomoc w zakresie szczegółów związanych z jego funkcjami lub warunkami technicznymi Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie udzielić Zamawiającemu wszelkiej niezbędnej pomocy w formie ustnych lub pisemnych konsultacji lub poprzez udostępnienie niezbędnych materiałów, danych lub informacji.
 8. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia w terminie do trzech miesięcy od momentu podpisania umowy tygodniowego szkolenia technicznego dla co najmniej czterech

administratorów na dwóch stanowiskach laboratoryjnych, z zakresu posiadanych przez Zamawiającego Urządzeń i Systemów:

- 1) Systemu zarządzania siecią (NMS);
 - 2) Systemu kontroli dostępu do sieci (NAC);
 - 3) Kontrolera sieci bezprzewodowej WLAN wraz z punktami dostępowymi;
 - 4) Przełączników sieciowych i urządzeń brzegowych.
9. Szkolenie musi zostać przeprowadzone przez osobę/osoby posiadającą stosowne kwalifikacje w przedmiotowym zakresie. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia materiałów szkoleniowych przygotowanych w języku polskim oraz przygotowania laboratorium stacjonarnego lub zdalnego (sprzęt i oprogramowanie w uzgodnieniu z Zamawiającym).

§3

Obowiązki Zamawiającego

Do obowiązków Zamawiającego w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy należy:

- 1) stworzenie Zespołu projektowego składającego się z pracowników Zamawiającego mających wiedzę i uprawnienia do przekazywania niezbędnych informacji do realizacji przedmiotu zamówienia,
- 2) umożliwienie skutecznego kontaktu i udzielania niezbędnych informacji technicznych i organizacyjnych uzyskanych od osób i firm dotychczas świadczących usługi,
- 3) udostępnienie innych informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia,
- 4) udostępnienie pomieszczeń w godzinach uzgodnionych z przedstawicielem Wykonawcy w celu naprawy lub realizacji zadań,
- 5) dokonywanie uzgodnionych z Wykonawcą zmian, zarówno sprzętowych jak i programowych w Systemie produkcyjnym w zakresie dotyczącym przedmiotu umowy,
- 6) przestrzeganie uzgodnionych przez Strony procedur dotyczących archiwizacji oraz bezpieczeństwa logicznego i fizycznego, które to procedury zostaną ustalone w trakcie realizacji zamówienia,
- 7) informowanie Wykonawcy, z odpowiednim wyprzedzeniem, o zamiarze wprowadzenia zmian organizacyjnych, technologicznych, kadrowych lub innych zmian w Urzędzie mogących mieć istotny wpływ na przebieg i wyniki prac związanych z realizacją któregokolwiek z etapów prac Wykonawcy.

§4

Zasady współpracy

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić pomoc Wykonawcy i współdziałać z nim w celu zapewnienia odpowiednich warunków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do wykonania przez Wykonawcę Usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.
2. Zamawiający nie nadaje praw dostępu Wykonawcy do dysków sieciowych Zamawiającego oraz do baz danych - systemów informatycznych Zamawiającego niezwiązanych z przedmiotem umowy ani nie nadaje uprawnień do zdalnego przejęcia stacji roboczej.
3. Usługa może być świadczona odpowiednio przez telefon, za pomocą zdalnego dostępu przez sieć teleinformatyczną lub osobiście przez oddelegowanego przedstawiciela Wykonawcy zgodnie z zasadami uwierzytelniania obowiązującymi u Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy wymagany do realizacji zamówienia dostęp do elementów infrastruktury

teleinformatycznej na zasadach zgodnych z regułami bezpieczeństwa. Odmowa udzielenia dostępu zdalnego zwalnia Wykonawcę z dotrzymania SLA dla Urządzeń i Systemów dla którego odmówiono dostępu.

4. Jeżeli Urządzenie lub System będący przedmiotem Usługi nie umożliwia z powodów technicznych dotrzymania zapisanych w umowie warunków SLA określonych w Załączniku nr 2 lub staje się nieadekwatny do skali działania i potrzeb Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek wskazać taką nieprawidłowość oraz zaproponować możliwe rozwiązania takie jak np. rozbudowa lub przebudowa środowiska będącego przedmiotem Usług oraz może przedstawić ofertę na dostawę odpowiednich produktów i realizację związanych z nią usług. Zamawiający może taką ofertę przyjąć lub zakupić zalecane produkty i usługi u innych dostawców.
5. W przypadku realizacji prac dodatkowych własnymi siłami Zamawiającego Zamawiający konsultuje pisemnie planowane prace z Wykonawcą przed przystąpieniem do ich realizacji i oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność ich wykonania. Wprowadzanie przez Zamawiającego nieautoryzowanych przez Wykonawcę zmian w konfiguracji Urządzeń i Systemów objętych Usługą zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Urządzeń i Systemów spowodowane tymi zmianami w części, w której zmiany mają wpływ. W przypadku, gdy nieautoryzowane lub niepoprawne wykonanie przez Zamawiającego prace spowodują nieprawidłowości w działaniu Urządzeń i Systemów objętej Usługą Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym wypracują plan naprawczy uwzględniający zakres prac, czas ich realizacji oraz koszty działań oraz wspólnie ustalą zasady ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów naprawy.
6. Zmiana liczebności infrastruktury wymaga aneksu do Umowy z zastrzeżeniem, że zmiana liczebności infrastruktury w zakresie $\pm 15\%$ w stosunku do pierwotnie przewidzianej w Załączniku Nr 1 do umowy liczby 50 urządzeń sieciowych nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, określonego § 7 ust. 1 umowy. Zmiana liczebności infrastruktury zostanie każdorazowo potwierdzona przez osoby wskazane w §14 ust. 1. W przypadku zwiększenia liczebności infrastruktury powyżej progu $\pm 15\%$ w stosunku do pierwotnie przewidzianej liczby kwota określona w § 7 ust. 1 zostanie odpowiednio zmieniona. Zmiana kwoty wymaga aneksu do Umowy.
7. Zamawiający każdorazowo powiadomi Wykonawcę o zmianie osób upoważnionych przez Zamawiającego do zgłaszania i potwierdzania Awarii i Wad, wskazanych w Załączniku nr 3. Zmiana osób nie wymaga aneksu do Umowy.
8. Strony zobowiązują się wzajemnie do informowania z odpowiednim wyprzedzeniem o ograniczeniach dostępu do aplikacji i usług spowodowanych w szczególności koniecznością przeprowadzenia niezbędnych zmian, napraw lub czynności wdrożeniowych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dokumentowania w uzgodniony przez Strony sposób wszelkich zmian w budowie i funkcjonowaniu Systemu Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się do udokumentowania całości zadań wykonanych przez Wykonawcę po ich zakończeniu, a następnie przekazaniu całej dokumentacji Zamawiającego w tym informacji o sposobie realizacji danego zadania w Systemie obsługi Zgłoszeń.
11. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z innymi podmiotami wskazanymi przez Zamawiającego w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji zadań, o których mowa w §2, zgodnie z procedurami przekazanymi przez Zamawiającego i zaakceptowanymi przez Wykonawcę.

12. W przypadku, gdy w trakcie wykonywania Umowy niezbędna lub zalecana będzie pomoc Zamawiającego w zakresie szczegółów związanych z jego funkcjami lub warunkami technicznymi, Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie udzielić Wykonawcy wszelkiej niezbędnej pomocy w formie ustnych lub pisemnych konsultacji lub poprzez udostępnienie niezbędnych materiałów, danych lub informacji.
13. Osoba/osobami wyznaczonymi do realizacji umowy/świadczenia usługi ze strony Wykonawcy jest/są:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
14. Każdą z osób wymienioną w ust. 13 zobowiązana jest do zachowania w poufności informacji związanych z wykonywaniem Umowy zgodnie z zapisami w § 6 niniejszej umowy .
15. Wskazane przez Wykonawcę osoby w ust. 13 muszą biegle porozumiewać się językiem polskim w mowie i piśmie.
16. Wykonawca może dokonać zmiany osób wymienionych w ust. 13, tylko po pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o zamiarze zmiany osób i przedstawieniu nowego wykazu osób, dokumentów potwierdzających kwalifikacje (certyfikaty i informacja o doświadczeniu).

§ 5

Informacje chronione

1. Zamawiający przekazuje Wykonawcy informacje chronione w następującym zakresie/ o charakterze:
2. Informacje chronione w wersji papierowej zabezpieczone w kopercie lub teczce aktowej są przekazywane osobiście przez osoby do kontaktu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Informacje chronione w wersji elektronicznej przekazuje się stosując szyfrowanie danych lub inne metody zapewniające bezpieczeństwo danych.
3. Jeżeli jest to niezbędne do realizacji umowy Zamawiający udostępnia w bezpieczny sposób korzystanie z infrastruktury informatycznej Zamawiającego tylko w zakresie niezbędnym do realizacji umowy i na czas jej obowiązywania.
4. Naruszenie bezpieczeństwa informacji (incydent), np. nieuprawnione ujawnienie informacji chronionych może spowodować odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy względem Zamawiającego. Wykonawca informuje osoby do kontaktu Zamawiającego o wystąpieniu incydentu i przedstawia podjęte działania naprawcze.
5. Jeżeli jest to niezbędne do realizacji umowy stosuje się zasady przebywania w budynkach Zamawiającego wynikające z wewnętrznego aktu prawnego Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczać przekazane przez Zamawiającego informacje chronione stosując odpowiednie zabezpieczenia co najmniej takie jakie wynikają z zasad ogólnych zapisanych w Polityce Bezpieczeństwa Informacji w UOKiK dostępnej pod linkiem <https://dziennikurzedowy.uokik.gov.pl/legalact/2021/3/>

§ 6

Klauzula poufności

1. Informacje chronione, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania są to informacje Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy, oznaczone przez Zamawiającego jako chronione lub w inny sposób zakomunikowane

Wykonawcy, że są chronione. Informacjami chronionymi nie są informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi informację chronioną Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać informacji chronionych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) wykorzystywać informacje chronione jedynie do potrzeb realizacji umowy,
 - 3) nie powielać informacji chronionych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy,
 - 4) zabezpieczyć otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
3. Wykonawca może jeżeli jest to potrzebne do realizacji umowy, udostępnić informacje chronione personelowi Wykonawcy i podwykonawcy Wykonawcy pod warunkiem, że korzystanie z informacji chronionych nie wychodzi poza zakres związany z umową. Wykonawca zobowiązuje swój personel i podwykonawców do przestrzegania zasad poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia poufności spowodowane przez takie osoby i podmioty. Zamawiający ma prawo żądać dokumentów potwierdzających zobowiązanie personelu i podwykonawców do zachowania poufności.
4. W przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu materiałów zawierających informacje chronione, a informacje chronione w wersji elektronicznej jest zobowiązany usunąć ze swoich zasobów i informatycznych nośników danych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach o których mowa w ust. 3.
5. Zamawiający może żądać oświadczenia Wykonawcy o usunięciu informacji chronionych.
6. Obowiązek zachowania poufności przez Wykonawcę obowiązuje także po wygaśnięciu umowy

§ 7

Konflikt interesów

1. Wykonawca podejmie wszelkie racjonalnie uzasadnione środki w celu zapobieżenia powstaniu jakiegokolwiek ryzyka konfliktu interesów, które mogłyby wpłynąć na bezstronne i obiektywne realizowanie zadań wynikających z niniejszej umowy.
2. Konflikt interesów, o którym mowa w ust. 1 powstaje w szczególności w przypadku pozostawania przez Wykonawcę lub osoby reprezentujące Wykonawcę w związku małżeńskim lub nieformalnym związku partnerskim/wspólnym pożyciu albo w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub związania z tytułu przysposobienia, opieki, kurateli z osobami wykonującymi pracę na rzecz Zamawiającego na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, także w przypadku ustania powyższych powiązań licząc dwa lata wstecz od daty zawarcia umowy, jak i w przypadku istnienia jakichkolwiek wspólnych interesów pomiędzy Wykonawcą a ww. osobami. .
3. O wszelkich sytuacjach stanowiących lub mogących prowadzić do konfliktu interesów Wykonawca niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego. W takiej sytuacji Strony podejmą wszelkie środki konieczne do usunięcia konfliktu interesów, w szczególności środki wskazane przez Zamawiającego.

§8

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług, o których mowa w §1 i § 2 umowy przysługuje miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie w kwocie zł netto (słownie złotych: /100), plus podatek VAT w stawce 23 %, co łącznie daje kwotę **zł brutto (słownie złotych:/100)**, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
 2. W przypadku, gdy okres realizacji umowy nie obejmuje pełnego miesiąca ze względu na rozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy albo rozwiązanie umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia przedmiotu umowy przez Wykonawcę w stosunku do całkowitej liczby dni w rozliczonym miesiącu kalendarzowym.
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
 4. Maksymalne wynagrodzenie za świadczenie usług w całym okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty zł netto (słownie złotych: /100), podatek VAT w stawce 23 %, co łącznie daje kwotę **zł brutto (słownie złotych:/100)**.
 5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w związku z wykonaniem umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego za jakiegokolwiek dodatkowe koszty, opłaty i podatki poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
 6. W przypadku opóźnienia zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych obliczonych od brakującej kwoty.
 7. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisany przez obie Strony protokół odbioru za wykonywanie usług w danym miesiącu, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
 8. Wykonawca oświadcza, że doręczy fakturę:
 - 1) w formie papierowej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: 00 – 950 Warszawa, pl. Powstańców Warszawy 1, Kancelaria pokój nr 1.6 (CKS). Na fakturze oraz na kopercie przekazanej bezpośrednio do siedziby Zamawiającego w Warszawie należy dodatkowo dopisać: „Biuro Informatyki i Ochrony”
lub
 - 2) w formie elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: faktury@uokik.gov.pl, z adresu:.....Na fakturze przekazanej do Zamawiającego należy dodatkowo dopisać: „Biuro Informatyki i Ochrony” lub
 - 3) w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania na adres PEF: *
- *strony przed zawarciem umowy ustala sposób dostarczenia faktur do zamawiającego*
- W przypadku korzystania przez wykonawcę z PEF, Wykonawca jest zobowiązany do zawierania w ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej elementów wymaganych ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz dodatkowo podać informację dotyczącą odbiorcy płatności oraz wskazać umowę zamówienia publicznego, którego faktura dotyczy.
9. W przypadku zmiany formy doręczenia faktury w stosunku do treści ust. 8, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego (przesłanej pisemnie lub e-mailem), o którym mowa w § 15 ust. 1 w terminie co najmniej 7 dni przed doręczeniem faktury.

10. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, zapłata wynagrodzenia nastąpi dopiero po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w ust. 3.

§ 9

Biała lista

1. Zamawiający w przypadku, gdy Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług dokona płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, to jest w sposób wskazany w art. 108a ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
2. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest/nie jest* podatnikiem podatku vat (* *niepotrzebne skreślić*)
 - 2) właściwym dla niego urzędem skarbowym jest
4. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze, o której mowa w § 8 ust. 3 numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”) oraz, że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
5. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze, a rachunkiem wskazanym na „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.
6. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.
7. W razie poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów, w związku z błędnym podaniem numeru rachunku bankowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z błędnym wskazaniem numeru rachunku bankowego.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest podatnikiem podatku VAT postanowienie ust. 4-6 nie mają zastosowania.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r.

o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U z 2023 r. poz. 711)²

§10

Odpowiedzialność stron i kary umowne

1. Strony nie będą odpowiedzialne w przypadku zaistnienia siły wyższej u którejkolwiek z nich lub u jej podwykonawcy uniemożliwiającej wykonanie Umowy.
2. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści.
3. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi w przypadku przekroczenia ustalonych czasów świadczenia usług określonych w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy:
 - 1) dla priorytetu PW (Priorytet wysoki) w wysokości 200 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w realizacji lub obejścia,
 - 2) dla priorytetu PN (Priorytet normalny) w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w realizacji lub obejścia.
4. Kary umowne będą naliczane po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego i uwzględniane w protokole odbioru.
5. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności w zakresie informacji poufnych, o których mowa w §6 (Klauzula poufności oraz w §5), Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 4 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia. W razie wyrządzenia wyższej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 4 umowy.
7. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 30% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi 25 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 4.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
10. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający wystawi stosowną notę obciążeniową oraz potrąci z Wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone Wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.
11. W przypadku, gdy Zamawiający nie ma możliwości potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 4 Umowy, Wykonawca na podstawie wystawionej noty obciążeniowej zapłaci karę na wskazany rachunek bankowy w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.
12. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy ze zobowiązań wynikających z umowy.

² (***Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.**

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR).

§11

Ochrona informacji

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo własnego systemu informatycznego, którym posługuje się w ramach realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać dane, w tym dane osobowe wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem Umowy oraz zobowiązuje się do nieudostępniania i nieprzekazywania danych, w tym danych osobowych osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającemu. W szczególności, dotyczy to udostępniania danych innemu podmiotowi, w całości lub w części, w celu realizacji całości lub części Umowy.

§12

Dokumentacja

Wykonawca zobowiązuje się do opracowania i utrzymywania bieżącej dokumentacji infrastruktury Urzędzeń i systemów Zamawiającego.

§13

Czas trwania umowy i jej rozwiązanie

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od 1 października 2023 r. do 30 września 2024 r.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę zapisów umowy, z zastrzeżeniem, że rozwiązanie musi być poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
3. W przypadku zmiany wielkości środków finansowych przyznanych Zamawiającemu przez Ministerstwo Finansów Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§14

Zmiany umowy

1. Strony dopuszczają dokonywanie zmian treści umowy w stosunku do oferty, w szczególności:
 - 1) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy:
 - a) w przypadku zmiany liczebności elementów infrastruktury teleinformatycznej, o kolejne komponenty w zakresie przekraczającym $\pm 15\%$ w stosunku do pierwotnie przewidzianej liczebności (50 sztuk urządzeń sieciowych), miesięczne wynagrodzenie podstawowe będzie podnoszone o kwoty wynikające z iloczynu przyrostu liczby elementów infrastruktury i ceny jednostkowej za sztukę przyjętej jako $1/50$ wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w §8 ust. 1. Odpowiednio maksymalne wynagrodzenie określone w §8 ust. 4 umowy ulegnie stosownej zmianie;
 - b) w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmiana będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 - 2) zmiana liczebności infrastruktury, z zastrzeżeniem że zmiana liczebności infrastruktury w zakresie $\pm 15\%$ w stosunku do pierwotnie przewidzianej w Załączniku Nr 1 do umowy liczby

50 urządzeń sieciowych nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, określonego §8 ust. 1 umowy Zmiana liczebności infrastruktury zostanie każdorazowo potwierdzona przez osoby wskazane w §15 ust. 1. W przypadku zwiększenia liczebności infrastruktury powyżej progu $\pm 15\%$ w stosunku do pierwotnie przewidzianej liczby kwoty określone w § 8 ust. 1 i 4 umowy zostaną odpowiednio zmienione, zgodnie z ust. 1 pkt 1 lit a) umowy.

2. Wszelkie zmiany Umowy oraz oświadczenia o jej wypowiedzeniu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w treści umowy dla konkretnej czynności dopuszczono inną formę.

§ 15

Nadzór nad umową

1. Osobą/osobami wyznaczonymi do pełnienia nadzoru nad realizacją umowy i podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest/są:
.....
2. Osobą/osobami wyznaczonymi do pełnienia nadzoru nad realizacją umowy i podpisania protokołu odbioru ze strony Wykonawcy jest/są:
.....
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany wykazanych osób nadzorujących umowę bez konieczności aneksowania umowy. Zmiana taka dla swej skuteczności wymaga zawiadomienia adresata, w formie jednostronnego pisemnego oświadczenia Strony.
4. Wykonawca zobowiązany jest zastosować obowiązek informacyjny według klauzuli informacyjnej dla stron umowy i osób wskazanych do kontaktu zamieszczonej w polityce prywatności na stronie internetowej w wykazie klauzul informacyjnych związanych z RODO https://uokik.gov.pl/polityka_prywatnosci_i_cookies.php w imieniu Zamawiającego w stosunku do wskazanych powyżej osób do kontaktu, w zakresie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 16

Wykluczenie

Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. *Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy wykorzystaniu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.*
2. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem §15 ust. 3 oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
3. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360, ze zm.).
5. Wykonawca ma świadomość, że umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej i stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022r. poz. 902, ze zm.).
6. Za datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
8. Wykaz załączników:

Załącznik 1 - Opis przedmiotu zamówienia - Opis usług stanowiących przedmiot zamówienia, liczebność elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego

Załącznik 2 - SLA – Gwarantowany poziom świadczonych usług

Załącznik 3 - Procedura zgłaszania prac, błędów, usterek, incydentów, wniosków o zmianę, prac dodatkowych

Załącznik 4 - Wzór Protokołu odbioru

Załącznik nr 5 – *Upoważnienie dla Dyrektora BIO*

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik Nr 1 do umowy (tożsamy z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego)

Poziom SLA usługi – czasy reakcji i czasy realizacji zgłoszeń

Tabela 1. Priorytety, czas reakcji i czas realizacji zgłoszeń

Priorytet	Godziny obsługi zgłoszeń, Czas świadczenia Usług	Czas w godz. obsługi zgłoszeń	
		Reakcji	Realizacji/ Naprawy/ Obejścia/Odpowiedzi na Wnioski o Zmianę lub prace dodatkowe*
Priorytet Wysoki - PW (Awaria dla Środowisk produkcyjnych)	Całodobowo	2 h w godzinach 08:00-18:00 4 h w godzinach 18:01- 07:59	8 h
Priorytet Normalny - PN (Wada dla Środowisk produkcyjnych lub Awaria dla Środowisk nieprodukcyjnych)	Poniedziałek – Piątek 08:00-18:00	8 h	24 h

W przypadkach, gdy Urządzenie lub jakikolwiek jego komponent ulegnie uszkodzeniu czasy realizacji/naprawy/obejścia będą zatrzymane do czasu dostarczenia urządzenia lub komponentu zastępczego. Czas dostarczenia urządzenia nie jest wliczany do SLA.

Definicje pojęć „**Awaria**” i „**Wada**” występujących w powyższej tabeli:

Awaria – zdarzenie, w którym przynajmniej jeden komponent urządzenia/systemu uległ uszkodzeniu lub działa błędnie, a Zamawiający nie może korzystać z funkcjonalności urządzenia/systemu zgodnie z Instrukcją Użytkownika/Specyfikacją Techniczną.

Wada – zdarzenie dotyczące urządzenia/systemu niebędące awarią.

Procedura zgłaszania Incydentów (Awarii, Wad), Wniosków o Zmianę, prac dodatkowych

- 1) Wykonawca zobowiązany jest przyjmować Zgłoszenia całodobowo.
- 2) Zgłoszenia będą klasyfikowane zgodnie z uzgodnionymi warunkami SLA zawartymi w Załączniku nr 2.
- 3) Zgłoszenie bez określenia Priorytetu będzie przyjęte jako zgłoszenie na poziomie Priorytetu PN dla systemów produkcyjnych i dla systemów nieprodukcyjnych, Wniosków o Zmianę i prac dodatkowych, chyba że w Zgłoszeniu zostanie podane, że zgłaszany Incydent to Awaria lub Wada, w takim przypadku taki Incydent będzie miał zawsze przypisany Priorytet PW (Awaria) lub PN (Wada).
- 4) Zgłoszenia Incydentu o Priorytecie PW (Awaria) i PN (Wada) odbywa się poprzez wysłanie przez Zgłaszającego e-maila na adres, przy czym Zgłaszający powinien potwierdzić takie Zgłoszenie Incydentu telefonicznie na numer telefonu
- 5) Zgłaszanie Incydentów o priorytecie PW (Awaria) lub PN (Wada) mogą dokonywać wyłącznie Zgłaszający upoważnieni przez Zamawiającego wymienieni w niniejszym załączniku.
- 6) Zgłoszenie uznaje się za dokonane, w przypadku:
 - a. drogą e-mail – z chwilą upływu 15 minut od momentu wysłania przez Zgłaszającego Zgłoszenia Incydentu do Wykonawcy drogą mailową, pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zgłaszający nie otrzymał (drogą mailową) wygenerowanej automatycznie (bez udziału Wykonawcy) informacji o tym, iż treść Zgłoszenia Incydentu nie dotarła do HelpDesk Wykonawcy,
 - b. telefonicznie – z chwilą zgłoszenia telefonicznego.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia Zgłaszającemu, przyjęcia Zgłoszenia.
- 8) Adres e-mail oraz numery telefonów zapisane w niniejszym załączniku mogą zostać zmienione przez Wykonawcę pod warunkiem poinformowania o tym fakcie Zamawiającego na minimum trzy dni przed planowaną zmianą. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.
- 9) Lista osób wymienionych poniżej może zostać zmieniona przez Zamawiającego pod warunkiem poinformowania o tym fakcie Wykonawcę na minimum trzy dni przed planowaną zmianą. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.

Osoby upoważnione przez Zamawiającego do zgłaszania i potwierdzania Awarii i Wad:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

Protokołu odbioru

sporządzony w dniu 202..... r. w Warszawie

Zakres wykonania zamówienia obejmował

Prace wykonano na podstawie umowy BF-2.022.....202.... z202... r. zawartej pomiędzy
Skarbem Państwa - Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów

a

.....

Odbioru dokonali w imieniu:

Zamawiający –

Wykonawca –

Zamówienie zostało zrealizowane bez zastrzeżeń: TAK / NIE*

Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze **:

.....

.....

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury. TAK/NIE*

Zamawiający

Wykonawca

* należy skreślić niepotrzebne

**wypełnić w przypadku wskazania odpowiedzi „nie” powyżej – należy wskazać nieprawidłowości/uwagi/wnioski wraz z terminem ich usunięcia i zastosowane kary umowne wynikające z zapisów umowy.

Wykonawca:

.....
 (pełna nazwa/firma, adres, w zależności
 od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

WYKAZ OSÓB
które zostaną skierowane do realizacji zamówienia

na potwierdzenie spełnienia warunku udziału określonego w pkt IV 1. 1) i 2) zapytania ofertowego na **nadzór nad bezpieczeństwem sieci teleinformatycznej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

LP.	Imię i nazwisko	Doświadczenie i kwalifikacje
1		posiada minimum 5-letnie udokumentowane doświadczenie we wdrażaniu i administracji urządzeniami sieciowymi producentów Extreme Networks i Palo Alto .
2		dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania usługi. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje osobą/osobami posiadającymi ważne certyfikaty specjalistyczne producenta dla posiadanych przez Zamawiającego Urządzeń i Systemów (Extreme Networks minimum: ECS – Extreme Control, ECS – Management Center, ECS – Campus EXOS, ECS – ExtremeWireless Core oraz Palo Alto minimum: EDU-210 Firewall Essentials: Configuration and Management, EDU-220 Panorama: Managing Firewalls at Scale) lub certyfikaty równoważne.

Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym lub w postaci podpisanego skanu z czytelnym podpisem.

**Załącznik Nr 5
do Zapytania Ofertowego**

.....
Nazwa i adres Wykonawcy

**Wykaz usług
spełniających wymagania zawarte w pkt IV 1.2) warunki udziału w postępowaniu
(nr post. BF-2.261.18.2023)**

Lp.	Przedmiot zamówienia	Terminy wykonania (od-do)	Wartość dostaw brutto w zł	Podmiot na rzecz którego wykonano zamówienie (nazwa, adres, telefon)	Sposób dysponowania zasobami
1.					własne / podmiotu trzeciego*
....					własne / podmiotu trzeciego*
...					własne / podmiotu trzeciego*

Uwaga:

Do formularza należy załączyć dokumenty potwierdzające, że zamówienia te zostały wykonane należycie.

*** niepotrzebne skreślić**

Do wykazu załączono egzemplarz(e/y) dokumentów potwierdzających, że zamówienia te zostały wykonane należycie

Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym lub w postaci podpisanego skanu z czytelnym podpisem.