

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia części I zamówienia:**

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od siedziby Zamawiającego tj. 41-949 Piekary Śląskie ul. Bpa. Nankera 103 o maksymalnie 55 km.

b) wskazania nr telefonu koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego. Koordynator będzie dostępny pod nr telefonu w godzinach pracy Zamawiającego tj. w poniedziałek w godz. od 7.30 do 17.00, od wtorku do czwartku w godz. od 7.30 do 15.30, w piątek od 7.30 do 14.00. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:

- pisemnego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia klienta z placówki z podaniem przyczyn, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdarzenia,

- pisemnego poinformowania Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od zdarzenia, o niezgłoszeniu się klienta do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni z rzędu,

- w sytuacji gdy klient opuści placówkę, do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego najdalej po 2 dniach jego nieobecności w placówce,

c) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych od pracy. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji.

d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego,

e) dysponowania odpowiednimi warunkami lokalowymi tj. spełniać wymogi w zakresie minimalnych standardów obiektów w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,

f) spełniania wymogów z zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, spełnianie wymogów w zakresie BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych,

g) zapewnienia wyżywienia w postaci 1 gorącego posiłku dziennie – obiad. Posiłek powinien być zgodny z normami odżywczymi obowiązującymi w punktach zbiorowego żywienia oraz powinien odpowiadać wszelkim normom Instytutu Żywności i Żywienia. Przygotowanie posiłków powinno odbywać

się ze świeżych warzyw lub owoców, biorąc pod uwagę sezonowość na rynku artykułów rolno – spożywczych, a w przypadku mięsa i wędlin oraz pozostałych artykułów ogólnospożywczych z zachowaniem terminów przydatności do spożycia wskazanych przez producenta. Przyjmuje się, że przez gorący posiłek rozumie się jednodaniowy lub dwudaniowy posiłek na który składa się co najmniej zupa wraz z wkładem mięsnym lub kielbasą i pieczywem lub alternatywnie drugie danie – przy założeniu, że nie więcej niż dwa takie posiłki w tygodniu będą bezmięsne oraz, że dopuszcza się nie więcej niż jeden posiłek typu fast food raz na dwa tygodnie. Posiłki będą wydawane w godzinach od 12:00 do 16:00,

h) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),

i) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:

- regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,

- rejestr mieszkańców,

- dziennika raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia, co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik

raportów powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń,

- jadłospis na każdy dzień świadczenia usługi,
- harmonogramy zajęć i spotkań, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 8) i 9) umowy.

j) w razie potrzeby zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszą umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

#### **Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 7834 osobodni w skali zamówienia**

Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. zakresu będzie zrealizowana.

**Zamawiający, informuje o przewidywanym zamówieniu polegającym na powtórzeniu podobnych usług, w zakresie 4941 osobodni.**

- 1. Zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług determinuje dostępność środków finansowych dostępnych na zabezpieczenie niniejszej usługi.**
- 2. Ostateczne warunki, na jakich zostanie udzielone ewentualne zamówienie zostanie sprecyzowany w treści nowej umowy, ustalonej w wyniku negocjacji między Zamawiającym i Wykonawcą. Decyzje Zamawiającego będą jednak ograniczone koniecznością spełnienia przesłanek z art. 214 ust. 1 pkt 7.**

#### **MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W SCHRONISKACH DLA OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH**

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu
Forma świadczonej usługi	Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C
	Umożliwienie spożycia posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju
	Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. Umożliwienie prania i suszenia odzieży
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany
	Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu
	Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności.

Zakres usług	<p>Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,</li> <li>- trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,</li> <li>- uczestnictwo w grupach wsparcia.</li> </ul> <p>Uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności może być realizowane m.in. przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia,</li> <li>- trening gospodarowania własnym budżetem,</li> <li>- trening prowadzenia gospodarstwa domowego,</li> <li>- uczestnictwo w zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej</li> </ul> <p>Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.</p> <p>Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna</p>
STANDARD OBIEKTU	
Liczba miejsc w schronisku	Liczba miejsc nie większa niż 80
Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych	Nie więcej niż 10 osób w jednym pomieszczeniu
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym	<p>Nie mniej niż 4m<sup>2</sup>/osobę.</p> <p>W pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 3m<sup>2</sup>/osobę</p>
Wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych	Pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy.
Sanitariaty	<p>Urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób,</p> <p>miska ustępowa – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn,</p> <p>pisuar – 1 dla 20 mężczyzn,</p> <p>umywalka – 1 dla 5 osób.</p> <p>Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych</p>
Kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków	Wydzielone pomieszczenie do samodzielnego przygotowywania posiłków wyposażone w co najmniej jedną kuchenkę i lodówkę oraz szafki kuchenne
Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych
Pralnia i suszarnia	<p>Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób.</p> <p>W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia</p>

	dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych
Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny
Pokój spotkań indywidualnych	Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych
Pracownia komputerowa	Wydzielone pomieszczenie lub jego część, wyposażone w komputer z dostępem do internetu

**Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:**

1. Pracownik socjalny, który posiada wykształcenie zgodnie z art. 116 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
2. Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi, czyli osoba posiadająca:
  - a) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
  - b) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
3. Osoba kierująca placówką musi spełniać wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
4. Wykonawca zatrudnia personel w ilości wystarczającej do prawidłowej realizacji usługi. Dopuszcza się również możliwość zatrudnienia osób pełniących funkcję opiekuna w formie umowy wolontariatu – w przypadku podmiotów uprawnionych na podstawie Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do umowy.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia części II zamówienia:**

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od siedziby Zamawiającego tj. ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie o maksymalnie 70 km,
- b) Wskazania numeru telefonu koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikami Zamawiającego. Koordynator będzie dostępny pod nr telefonu w godzinach pracy Zamawiającego tj. poniedziałek w godzinach od 7:30-17:00, wtorek-czwartek w godzinach od 7:00 do 15:30, piątek w godzinach od 7:30-14:00. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:
  - pisemnego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia klienta z placówki z podaniem przyczyn, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdarzenia,
  - pisemnego poinformowania Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od zdarzenia, o niezgłoszeniu się klienta do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni z rzędu,
  - w sytuacji gdy klient opuści placówkę, do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego najdalej po 2 dniach jego nieobecności w placówce,
- c) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych od pracy. W przypadku Wykonawców posiadających, więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji.
- d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego,
- e) dysponowania odpowiednimi warunkami lokalowymi tj. spełniać wymogi w zakresie minimalnych standardów obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,
- f) spełniania podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi na poziomie określonym w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,
- g) spełnianie wymogów z zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, spełnianie wymogów w zakresie BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych,
- h) zapewnienia wyżywienia w postaci trzech posiłków dziennie – śniadanie, obiad w postaci gorącego posiłku, kolacji,
- i) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji, gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),
- h) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:
  - regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,
  - rejestr mieszkańców,
  - dziennik raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia, co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportu powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń.
  - jadłospis na każdy dzień świadczenia usługi,
  - harmonogramów zajęć i spotkań, o których mowa w § 4 pkt. 11 i 12 umowy.
- j) w razie potrzeby zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-COV-2 lub innych chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób

bezdolnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

2. Wykonawca zobowiązuje się w dniu 01.01.2025r. do godziny 9:00 odebrać podopiecznych Zamawiającego, którym przyznano pomoc w formie schronienia z usługami opiekuńczymi wraz z wyżywieniem, ze schroniska z usługami opiekuńczymi tj. Schroniska im. św. Jana Pawła II w Rybniku, ul. 3 Maja 48b i przewieźć do placówki wyznaczonej do realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej Umowy.

3. Zamawiający zobowiązuje się najpóźniej do dnia 29.12.2024r. przekazać Wykonawcy listę osób, którym przyznano pomoc w formie schronienia z usługami opiekuńczymi wraz z wyżywieniem od dnia 01.01.2025r., i które należy odebrać spod ww. adresu.

#### **Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 500 osobodni w skali zamówienia**

Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. zakresu będzie zrealizowana.

**Zamawiający, informuje o przewidywanym zamówieniu polegającym na powtórzeniu podobnych usług, w zakresie 595 osobodni.**

**1. Zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług determinuje dostępność środków finansowych dostępnych na zabezpieczenie niniejszej usługi.**

**2. Ostateczne warunki, na jakich zostanie udzielone ewentualne zamówienie zostanie sprecyzowany w treści nowej umowy, ustalonej w wyniku negocjacji między Zamawiającym i Wykonawcą. Decyzje Zamawiającego będą jednak ograniczone koniecznością spełnienia przesłanek z art. 214 ust. 1 pkt 7.**

#### **MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W SCHRONISKACH DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI**

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.
Forma świadczonej usługi	Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C.
	Umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie.
	Dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju.
	Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu.
	Opieka higieniczna.
	Zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną.
	Umożliwienie prania i suszenia odzieży.

Zakres usług	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.
	Niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych.
	Zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów.
	Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez: a) trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, b) trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, c) uczestnictwo w grupach wsparcia.
	Zapewnienie opieki przez, co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku. Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez, co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób
STANDARD OBIEKTU	
Warunki techniczne obiektu	W schronisku zapewnia się: 1) dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych, 2) w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowane na parterze.
Liczba miejsc w schronisku	Liczba miejsc nie większa niż 80.
Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych	Nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu.
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym	Nie mniej niż 5 m <sup>2</sup> /osobę.
Wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych	Pomieszczenia mieszkalne mają, co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy. Pomieszczenia mieszkalne wyposażone w: a) łóżko parterowe, krzesło, szafkę nocną – po 1 sztuce dla każdej osoby, b) stół, szafę – co najmniej jedna sztuka na każdy pokój.
Sanitariaty	Sanitariaty wyposażone stosownie do potrzeb osób korzystających z tych pomieszczeń m.in. w: a) urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, b) miskę ustępową – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn, c) pisuar – 1 dla 20 mężczyzn, d) umywalkę – 1 dla 5 osób.

	Przynajmniej 1 sanitariat (lub jego część) wyposażony w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Pomieszczenie sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
Kuchnia	Pomieszczenie do przygotowywania posiłków lub porcjowania i wydawania.
Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.
Pralnia i suszarnia	Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone, w co najmniej jedną pralkę na 30 osób. W przypadku, gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych.
Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań.
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny.
Pokój spotkań indywidualnych	Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych, z dostępem do internetu, które również może pełnić rolę pracowni komputerowej

**Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:**

1. Pracownik socjalny, który posiada wykształcenie zgodnie z art. 116 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
2. Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi, posiada:
  - a) kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarstwa, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego lub
  - b) co najmniej wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, udokumentowane co najmniej roczne doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
3. Osoba kierująca placówką musi spełniać wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
4. Wykonawca zatrudnia personel w ilości wystarczającej do prawidłowej realizacji usługi. Dopuszcza się również możliwość zatrudnienia osób pełniących funkcję opiekuna w formie umowy wolontariatu – w przypadku podmiotów uprawnionych na podstawie Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem, których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do umowy.



**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia części III zamówienia:**

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od siedziby Zamawiającego tj. 41-949 Piekary Śląskie ul. Bpa. Nankera 103 o maksymalnie 55 km.
- b) wskazania nr telefonu koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego. Koordynator będzie dostępny pod nr telefonu w godzinach pracy Zamawiającego tj. w poniedziałek w godz. od 7.30 do 17.00, od wtorku do czwartku w godz. od 7.30 do 15.30, w piątek od 7.30 do 14.00. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:
  - przyjęcie osoby bezdomnej do noclegowni,
  - odnotowanie danych osobowych przyjętych osób bezdomnych do noclegowni tj. imię i nazwisko, ostatnie miejsce zamieszkania lub ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały,
  - wstępna ocena konieczności udzielenia pierwszej pomocy lub pomocy medycznej osobie korzystającej z noclegowni,
  - wstępna ocena możliwości udzielenia pomocy lub zasadności skierowania do izby wytrzeźwień w związku z pozostawaniem pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych,
  - prowadzenie rejestru zdarzeń,
  - pisemne informowanie Zamawiającego o fakcie zabezpieczenia osoby bezdomnej w noclegowni następnego dnia roboczego;
- c) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych od pracy. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji.
- d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego,
- e) zachowania minimalnego standardu podstawowych usług, jak też minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszczą się noclegownie dla bezdomnych wskazanych w odrębnych przepisach tj. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. 2018 poz. 896),
- f) spełniania wymogów z zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, spełnianie wymogów w zakresie BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych,
- g) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),
- h) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:
  - regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,
  - dziennika raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia, co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportów powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń,
- i) w razie potrzeby zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszą umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

**Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 1825 osobodni w skali zamówienia**

Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. zakresu będzie zrealizowana.

**Zamawiający, informuje o przewidywanym zamówieniu polegającym na powtórzeniu podobnych usług, w zakresie 1825 osobodni.**

**1. Zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług determinuje dostępność środków finansowych dostępnych na zabezpieczenie niniejszej usługi.**

**2. Ostateczne warunki, na jakich zostanie udzielone ewentualne zamówienie zostanie sprecyzowany w treści nowej umowy, ustalonej w wyniku negocjacji między Zamawiającym i Wykonawcą. Decyzje Zamawiającego będą jednak ograniczone koniecznością spełnienia przesłanek z art. 214 ust. 1 pkt 7.**

**MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W NOCLEGOWNIACH ORAZ  
MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ NOCLEGOWNIE**

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
<b>STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG</b>	
Okres świadczenia usług	Noclegownia czynna jest cały rok, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach: od 1 października do 31 grudnia od 18:00 do 8:00, od 1 stycznia do 30 września od 19:00 do 7:00
Forma świadczonej usługi	Tymczasowe schronienie w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C.
Zakres usług	Umożliwienie spożycia posiłku i zapewnienie gorącego napoju.
	Umożliwienie skorzystania z prysznica oraz wymiany odzieży.
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.
	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce.
<b>STANDARD OBIEKTU</b>	
Liczba miejsc w ogrzewalni	Liczba miejsc nie większa niż 100.
Liczba osób w pomieszczeniach noclegowych	Nie więcej niż 20 osób w jednym pomieszczeniu.
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu noclegowym	Nie mniej niż 3 m <sup>2</sup> /osobę. W pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 2 m <sup>2</sup> /osobę.
Wyposażenie pomieszczeń noclegowych	Pomieszczenia noclegowe z co najmniej 1 otwieranym oknem na pomieszczenie lub wentylacją przewidzianą dla pomieszczeń mieszkalnych bez otwieranych okien. Pomieszczenia noclegowe ze swobodnym dostępem do łóżek. Miejsca do spania wyposażone w materac i komplet pościeli (tj . poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc).
Sanitariaty	Urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, miska ustępowa – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn,

	pisuar – 1 dla 20 mężczyzn, umywalka – 1 dla 5 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi.
Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań.
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny.
Pralnia	Wydzielone pomieszczenie wyposażone co najmniej w 1 pralkę dla 30 osób.

**Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:**

1. Osoba kierująca placówką musi spełniać wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

2) Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi w noclegowni posiada:

- a) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
- b) wykształcenie, co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

3. Wykonawca zatrudni personel w ilości wystarczającej do prawidłowej realizacji usługi. Dopuszcza się również możliwość zatrudnienia osób pełniących funkcję opiekuna w formie umowy wolontariatu – w przypadku podmiotów uprawnionych na podstawie Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r.

4. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem, których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do Umowy.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia części IV zamówienia:**

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od siedziby Zamawiającego tj. 41-949 Piekary Śląskie ul. Bpa. Nankera 103 o maksymalnie 55 km.
- b) wskazania nr telefonu koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego. Koordynator będzie dostępny pod nr telefonu w godzinach pracy Zamawiającego tj. w poniedziałek w godz. od 7.30 do 17.00, od wtorku do czwartku w godz. od 7.30 do 15.30, w piątek od 7.30 do 14.00. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: [biuro@mopr.piekary.pl](mailto:biuro@mopr.piekary.pl)) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:
  - przyjęcie osoby bezdomnej do ogrzewalni,
  - odnotowanie danych osobowych przyjętych osób bezdomnych do ogrzewalni tj. imię i nazwisko, ostatnie miejsce zamieszkania lub ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały,
  - wstępna ocena konieczności udzielenia pierwszej pomocy lub pomocy medycznej osobie korzystającej z ogrzewalni,
  - wstępna ocena możliwości udzielenia pomocy lub zasadności skierowania do izby wytrzeźwień w związku z pozostawianiem pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych,
  - prowadzenie rejestru zdarzeń,
  - pisemne informowanie Zamawiającego o fakcie zabezpieczenia osoby bezdomnej w ogrzewalni następnego dnia roboczego;
- c) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych od pracy. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji.
- d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego,
- e) zachowania minimalnego standardu podstawowych usług, jak też minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie dla bezdomnych wskazanych w odrębnych przepisach tj. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. 2018 poz. 896),
- f) spełniania wymogów z zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, spełnianie wymogów w zakresie BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych,
- g) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),
- h) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:
  - regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,
  - dziennik raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia, co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportów powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń,
- i) w razie potrzeby zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszą umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

**Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 636 osobodni w skali zamówienia**

Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. zakresu będzie zrealizowana.

**Zamawiający, informuje o przewidywanym zamówieniu polegającym na powtórzeniu podobnych usług, w zakresie 424 osobodni.**

**1. Zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług determinuje dostępność środków finansowych dostępnych na zabezpieczenie niniejszej usługi.**

**2. Ostateczne warunki, na jakich zostanie udzielone ewentualne zamówienie zostanie sprecyzowany w treści nowej umowy, ustalonej w wyniku negocjacji między Zamawiającym i Wykonawcą. Decyzje Zamawiającego będą jednak ograniczone koniecznością spełnienia przesłanek z art. 214 ust. 1 pkt 7.**

**MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W OGRZEWALNIACH ORAZ  
MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ OGRZEWALNIE**

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 01 stycznia do 30 kwietnia oraz od 01 października do 31 grudnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18:00 do 8:00 lub przez całą dobę – jeżeli na terenie gminy nie funkcjonuje noclegownia.
Forma świadczonej usługi	Możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18 °C.
Zakres usług	Zapewnienie gorącego napoju.
	Umożliwienie wymiany odzieży.
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.
	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w ogrzewalni.
STANDARD OBIEKTU	
Liczba miejsc w ogrzewalni	Liczba miejsc nie większa niż 50.
Liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych	Nie więcej niż dla 25 osób w jednym pomieszczeniu.
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym	Nie mniej niż 2 m <sup>2</sup> /osobę.
Wyposażenie pomieszczeń pobytowych	Osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni.
Sanitariaty	Miska ustępowa – 1 dla 20 kobiet oraz 1 dla 30 mężczyzn, pisuar – 1 dla 30 mężczyzn, Umywalka – 1 dla 20 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów

**Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:**

1. Osoba kierująca placówką musi spełniać wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.
2. Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi w ogrzewalni, posiada:
  - a) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
  - b) wykształcenie, co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
3. Wykonawca zatrudnia personel w ilości wystarczającej do prawidłowej realizacji usługi. Dopuszcza się również możliwość zatrudnienia osób pełniących funkcję opiekuna w formie umowy wolontariatu – w przypadku podmiotów uprawnionych na podstawie Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem, których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do umowy.