

Opis przedmiotu zamówienia – usługa prania

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi prania, dezynfekcji, odbioru i dostawy bielizny szpitalnej z oddziałów dziecięcych i dorosłych, materacy, poduszek, kołder, koców i odzieży roboczej personelu, będących własnością Zamawiającego, w ilości i asortymencie przedstawionym w załączniku nr 1 do SWZ - „Formularz asortymentowo-cenowy”.

2. Usługa obejmuje:

1/ odbiór i transport bielizny szpitalnej brudnej i pozostałego asortymentu z magazynów bielizny Zamawiającego do pralni Wykonawcy oraz transport i dostawę bielizny szpitalnej czystej i pozostałego asortymentu z pralni Wykonawcy do magazynów bielizny Zamawiającego;

2/ transport zapewnia Wykonawca, na własny koszt i ryzyko; załadunek i rozładunek transportu bielizny brudnej i bielizny czystej oraz pozostałego asortymentu wraz z wniesieniem go do magazynów i należy do Wykonawcy,

3/ pranie, dezynfekcję chemiczno-termiczną, suszenie, maglowanie, prasowanie, pakowanie, segregowanie, bieżącą reperację - „serwis bieliźniarski”/naprawa bielizny szpitalnej oraz odzieży roboczej personelu, w tym zszywanie rozdarc, łatanie i cerowanie dziur, naprawa zamków błyskawicznych, nappów, przyszywanie guzików, troczków itp./,

4/ pranie i dezynfekcję koców, poduszek, kołder, materacy.

3. Realizacja usługi będzie wykonywana w ramach bieżących potrzeb Zamawiającego. Podana przez Zamawiającego ilość bielizny przeznaczonej do prania i dezynfekcji w czasie obowiązywania umowy jest wielkością szacunkową i może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od faktycznych, bieżących potrzeb Zamawiającego i sytuacji epidemiologicznej. Wskazane wartości nie są wartościami stałymi i w tym zakresie Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zamówienie usługi u Wykonawcy w wartościach określonych w załączniku nr 1 do SWZ.

4. Przed rozpoczęciem usługi Wykonawca na własny koszt zaopatrzy Zamawiającego w:

1/ worki do transportu brudnej bielizny, foliowe, w kolorze białym, o odpowiedniej wytrzymałości, niezbędne do spakowania i transportu całości brudnej bielizny, jednorazowe termoplastyczne, przezroczyste, rozpuszczalne w wodzie gorącej, do prania skażonej bielizny i pościeli, o rozmiarze 84x66, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyposażył go w pierwszym dniu obowiązywania umowy w worki rozpuszczalne w liczbie 1200 szt. oraz by dostosowywał liczbę dostarczanych w trakcie realizacji worków do aktualnego zapotrzebowania Zamawiającego. Bielizna skażona (zakażenie lub zanieczyszczoną insektami), to bielizna pochodząca od chorych którzy są izolowani lub objęci nadzorem sanitarno-epidemiologicznym. Do tej grupy należy bielizna pochodząca:

- a. od chorych, u których rozpoznano lub podejrzewa się chorobę zakaźną taką jak zakażenia przewodu pokarmowego, wywołane np. przez bakterie Salmonella, Shi gella, Clostridium oraz rotawirusy, a także zakażenia przenoszone drogą krwi powodowane przez np. wirusy HBV, HCV, HIV,
- b. od chorych na świerzb i zawszawionych,
- c. od chorych izolowanych w ramach prewencji z powodu wystąpienia wieloopornego czynnika alarmowego,
- d. od chorych przebywających w izolacji ochronnej,
- e. z zaistniałego ogniska epidemicznego lub innych sytuacji interwencyjnych, związanych z bezpieczeństwem epidemiologicznym,
- f. cała bielizna operacyjna oraz każda zanieczyszczona krwią,

g. od chorych przebywających w izolacji, w tym SARS-COV-2.

2/ wózki transportowe do transportu bielizny (osiatkowane, wysokie) niezbędne do transportu zadeklarowanej ilości bielizny brudnej i czystej oraz pozostałego asortymentu i stojaki na poszczególne oddziały dorosłych i dzieci osobno na bieliznę czystą i na bieliznę brudną. Wózki muszą być łatwe do prowadzenia, ze skrętnymi kółkami. W/w wózki i stojaki zostaną zwrócone Wykonawcy po zakończeniu trwania umowy.

3/ druki protokołów zdawczo-odbiorczych pralni, poświadczających przekazanie i odebranie pościeli, rodzaj i stan przekazanego asortymentu.

5. Odbiór, transport i dostarczenie przedmiotu zamówienia:

1/ czas wykonania usługi pralniczej nie może przekroczyć 24 godzin od momentu odbioru asortymentu objętego przedmiotem zamówienia z magazynów bielizny brudnej Zamawiającego do czasu przekazania asortymentu objętego przedmiotem zamówienia do magazynów bielizny czystej, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, za wyjątkiem materacy, koców, poduszek i kołder, które Wykonawca zobowiązuje się zwrócić do Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych od chwili odebrania od Zamawiającego oraz wykonania usług naprawczych tzw. „serwisu bieliźniarskiego”, dla których czas wykonania usługi nie może przekraczać 3 dni.

2/ dostarczanie bielizny czystej i asortymentu objętego przedmiotem zamówienia oraz wywożenie bielizny brudnej i asortymentu objętego przedmiotem zamówienia odbywać się będzie w ciągu 24 godzin w dni robocze od poniedziałku do piątku, do godziny 10:00. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zapasu czystego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia i dostarczenia go do magazynów bielizny Szpitala w razie zaistnienia takiej konieczności, w dni wolne od pracy. W szczególnych przypadkach, np.: dłuższy okres dni wolnych od pracy, czas wykonania usługi będzie ustalony indywidualnie za pisemną zgodą Zamawiającego. Dowodem odbioru bielizny brudnej do prania i dostawy czystej bielizny będzie każdorazowo protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Dowodem w zakresie uwag o jakości bielizny brudnej przyjętej do prania i jakości bielizny czystej odebranej po praniu będzie „Protokół uwag/zniszczenia bielizny” wg wzoru stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Wykonawca winien dostarczać oraz odbierać przedmiot zamówienia środkiem transportu dopuszczonym do transportu bielizny szpitalnej (posiadającym pozytywną opinię sanitarną na świadczenie usług transportowych w zakresie przedmiotu zamówienia), we własnym zakresie i na własny koszt bezpośrednio do magazynów bielizny Zamawiającego.

6. Usługa prania: Wykonawca wykonywać będzie usługę spełniającą wymogi stosownych norm, ustaw i rozporządzeń, zwłaszcza resortu Ministerstwa Zdrowia, a w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 05.12.2008r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (TJ Dz.U. z 2013r. poz. 947 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz.U. Nr 40, poz. 469) oraz normą PN-EN 14065 „Tekstylia. Tekstylia poddawane obróbce w pralni. System kontroli skażenia mikrobiologicznego”. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zaleceń producentów bielizny i odzieży, zwłaszcza dotyczy to prania oraz dezynfekcji bielizny i odzieży roboczej personelu, skażonej oraz bielizny wysoko gabarytowej, np.: materace. **Wykonawca zobowiązany jest do stosowania technologii prania gwarantującej wysoką jakość usługi oraz zapewniającej pełne przestrzeganie aktualnie obowiązujących przepisów sanitarno-epidemiologicznych (komora dezynfekcyjna lub inne równoważne urządzenie), za co Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną i prawną wobec organów kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy, BHP i innymi. Usługa musi być wykonywana zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego i Państwowego Zakładu Higieny. Zamawiający wymaga pozytywnej opinii Państwowego**

Powiatowego Inspektora Sanitarnego w zakresie dopuszczenia pralni do świadczenia usług prania białizny szpitalnej. Wykonawca gwarantuje wykonanie usług pralniczych w oparciu o środki piorące i dezynfekujące przeznaczone do higieny szpitalnej, które posiadają dopuszczenie PZH do użytku w jednostkach ochrony zdrowia oraz pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka dopuszczającą preparat do prania białizny z oddziałów dziecięcych. Wykonawca ponadto zobowiąże się do prania i dezynfekcji przedmiotu zamówienia przy użyciu metod i środków dostosowanych do asortymentu oraz zgodnych z wymogami technologicznymi w celu zapewnienia właściwej jakości prania nie powodującej zmiany jej wyglądu i przyspieszonego zużycia białizny; w procesie prania i odplamiania nie będą stosowane środki agresywne, odbarwiające i niszczące tkaniny (chlor i jego związki). Wykonawca stosuje środki piorące i dezynfekcyjne oraz urządzenia i maszyny pralnicze niepowodujące przyspieszonego zużycia tkanin.

7. Pozostałe wymagania:

1/ Wykonawca przedstawi **na żądanie** Zamawiającego wyniki badań mikrobiologicznych wykonanych w pralni Wykonawcy, czystej białizny, komory dezynfekcyjnej, samochodu transportującego białiznę czystą - potwierdzających czystość biologiczną metodą ilościową odciskową i/lub próbą jakościową na MRSA i *Clostridium difficile*. **Zamawiający zastrzega sobie prawo pobierania prób czystościowych** z dostarczonej wypranej białizny, przez upoważnionego pracownika **na koszt Wykonawcy**, w przypadkach uzasadnionej potrzeby – np. kiedy dostarczona białizna będzie widocznie splamiona czy niedoprana lub „brudna” oraz w przypadku prowadzenia w Szpitalu dochodzeń epidemiologicznych

2/ Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy zgubione,

3/ Zamawiający ma prawo reklamować każdorazowo stwierdzenie niewłaściwej jakości wykonania usługi lub braki ilościowe, bezpośrednio po odbiorze upranego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia, a Wykonawca powinien rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 3 dni.