

**Katowicka Specjalna  
Strefa Ekonomiczna S.A.  
ul. Wojewódzka 42  
40 – 026 Katowice**

Katowice, 06.07.2023 r.

**Wykonawcy, uczestnicy postępowania  
Nr PN2/2023**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w przetargu nieograniczonego: **Usługa całodobowej ochrony fizycznej osób i mienia oraz nieruchomości, przeciwdziałanie zagrożeniom, przez koncesjonowanego Wykonawcę, a także obsługa elektronicznych systemów zabezpieczeń Budynków przez koncesjonowanego Wykonawcę w oparciu o przepisy ustawy z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2021poz. 1995), realizowane zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę wraz z Zamawiającym planem ochrony Akceleratora biznesowego KSSENON w Żorach**

**ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIA**

**Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A. jako Zamawiający** działając na podstawie art. 135 oraz art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 poz.1710 ze zm.) zwanej dalej pzp, udziela odpowiedzi na zadane pytania i wyjaśnia treść SWZ dotyczące przedmiotowego postępowania oraz dokonuje zmiany treści SWZ w odpowiedzi na zadane pytania.

**Pytanie nr 1**

Czy wcześniej był organizowany przetarg na ochronę obiektu? Jeśli tak, proszę o podanie zakresu umowy, kwoty najkorzystniejszej oferty wybranej w poprzednim postępowaniu, jak również nazwy Wykonawcy, który obsługuje obiekt.

**Odpowiedź:**

Przedmiotowe postępowanie jest pierwszym przetargiem na ochrony fizycznej osób i mienia oraz nieruchomości, przeciwdziałanie zagrożeniom, przez koncesjonowanego Wykonawcę, a także obsługa elektronicznych systemów zabezpieczeń Budynków przez koncesjonowanego Wykonawcę w oparciu o przepisy ustawy z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia

(Dz.U.2021poz. 1995), realizowane zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę wraz z Zamawiającym planem ochrony Akceleratora biznesowego KSENON w Żorach. Akcelerator biznesowy KSENON jest nowym projektem realizowanym przez KSSE S.A.

#### **Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający dopuszcza realizację usługi przez osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności?

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 8 wyjaśnień z dnia 30.06.2023 r., a mianowicie

Zamawiający informuje, że w przypadku gdy członek personelu ochrony posiadający określony stopień niepełnosprawności spełnia wymagania stawiane przez Zamawiającego w SWZ, Zamawiający dopuści udział takiej osoby w wykonywaniu usługi.

#### **Pytanie nr 3**

Czy Zamawiający wymaga aby pracownicy świadczący usługę posiadali wpis na listę Kwalifikowanych Pracowników Ochrony Fizycznej?

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 7 wyjaśnień z dnia 30.06.2023 r., a mianowicie:

Szczegółowe wymagania dotyczące personelu ochrony wynikają z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, dodatkowe wymagania stawiane przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu opisane zostały w rozdziale 5, pkt 7 SWZ.

Ponadto, zgodnie z § 2 ust. 1 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ:

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że personel Wykonawcy, którym posłuży się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy składa się wyłącznie z osób niekaranych oraz posiadających niezbędne uprawnienia do wykonywania ochrony w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa regulujących kwestię świadczenia usług ochrony osób i mienia.

#### **Pytanie nr 4**

Czy każda godzina świadczenia usługi w ramach niniejszego zamówienia ma być wypracowana w ramach umowy o pracę?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11 wyjaśnień z dnia 30.06.2023 r. Zamawiający dokonał stosownej zmiany SWZ i projektu umowy.

W związku z przedmiotową zmianą Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia personelu ochrony w oparciu o umowę o pracę lub umowy cywilnoprawne.

**Pytanie nr 5**

Czy Zamawiający wymaga podpięcia systemów alarmowych zainstalowanych w chronionych obiektach do Centrum Monitorowania Alarmów Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 6 wyjaśnień z dnia 30.06.2023 r., a mianowicie:

Zgodnie z zapisami SWZ Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania swoich obowiązków z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i normami. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie (podłączenie sygnałów alarmowych SSWiN do systemu monitoringu Wykonawcy) jednak nie jest ono wymagane zapisami SWZ.

**Pytanie nr 6**

Na czym ma polegać monitorowanie systemów alarmowych i przeciwpożarowych oraz obsługa istniejących systemów alarmowych i przeciwpożarowych? Czy zapis ten oznacza, że sygnały generowane przez systemy alarmowe i przeciwpożarowe mają być przesyłane do centrum monitorowania alarmów Wykonawcy, skąd Wykonawca wysyła odpowiednie służby w zależności od rodzaju alarmu, czy też reakcja Wykonawcy ma polegać tylko na sprawdzeniu przez agenta ochrony pełniącego służbę w obiekcie powodu wywołania alarmu i w razie konieczności wezwaniu przez niego odpowiednich służb?

**Odpowiedź:**

Monitorowanie i obsługa systemów alarmowych i przeciwpożarowych polegać ma na fizycznej identyfikacji przez pracownika ochrony pełniącego służbę źródła alarmu i podjęcie odpowiednich czynności zgodnie z instrukcją bezpieczeństwa pożarowego oraz instrukcją ochrony obiektu.

### **Pytanie nr 7**

Czy pojęcie „grupa interwencyjna” należy interpretować zgodnie z definicją zawartą w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21.10.2011 r. „w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji obronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji” § 1 pkt 3 cyt. „grupa interwencyjna — co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu za pośrednictwem uzbrojonego stanowiska interwencyjnego informacji z urzędzeń lub systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie chronionych osób lub mienia wspólnie realizują zadania ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej doraźnej na terenie chronionego obszaru, obiektu lub urządzenia”.

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 22 wyjaśnień z dnia 30.06.2023 r., a mianowicie:

Zamawiający wyjaśnia, że grupa interwencyjna nie musi być uzbrojona w broń palną.

### **Pytanie nr 8**

Wnosimy o wydłużenie czasu dojazdu grupy interwencyjnej do 20 minut w godzinach od 06:00 do 20:00 oraz do 15 minut w godzinach od 20:00 do 06:00.

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 27 wyjaśnień z dnia 30.06.2023 r., Zamawiający dokonał zmiany SWZ w zakresie czasu przyjazdu grupy interwencyjnej.

W związku z przedmiotową zmianą Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przyjazdu grupy interwencyjnej w czasie do 15 minut, w godzinach od 6:00 do 20:00, oraz w czasie do 10 minut, w godzinach od 20:00 do 6:00, licząc od wezwania przez pracowników ochrony.

### **Pytanie nr 9**

Ochrona ma być świadczona przez: – dowódcę zmiany całodobowo, tj. 24 h/dobę/cały rok – 1 pracownik – nocne patrole w godz. 22:00-06:00 – 1 pracownik Nie wcześniej po 3 miesiącach funkcjonowania Akceleratora biznesowego KSENON tj. od listopada 2023 r. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z nocnego patrolu (1 pracownik). W takim wypadku wynagrodzenie wykonawcy ulegnie stosownemu obniżeniu.

- a) W jakich dniach ma być świadczona usługa patroli nocnych?
- b) Na jaki okres należy skalkulować świadczenie usługi patroli nocnych? Czy całkowita cena netto podana w ofercie powinna zakładać realizację usługi w pełnym wymiarze,

tj. zarówno dowódcę zmiany jak i patrole nocne w podanym wyżej zakresie godzinowym przez pełne 12 miesięcy?

- c) Proszę o potwierdzenie, że ochrona Akceleratora biznesowego KSENON jako całości obiektu składającego się z 4 budynków oraz terenu zewnętrznego ma być świadczona przez jednego pracownika całodobowo oraz patrole nocne łącznie (a nie np. po jednym pracowniku całodobowo do każdego budynku).

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami SWZ

- a) Usługa patroli nocnych ma być świadczona w każdy dzień tygodnia, od poniedziałku do niedzieli.
- b) Zgodnie z zapisami SWZ, całkowita cena netto podana w ofercie powinna zakładać realizację usługi w pełnym wymiarze, tj. zarówno dowódcę zmiany jak i patrole nocne w podanym wyżej zakresie godzinowym przez pełne 12 miesięcy. Nie wcześniej niż po 3 miesiącach funkcjonowania Akceleratora biznesowego KSENON tj. od listopada 2023 r. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z nocnego patrolu (1 pracownik). W takim wypadku wynagrodzenie wykonawcy ulegnie stosownemu obniżeniu.
- c) Ochrona Akceleratora biznesowego KSENON jako całości Obiektu składa się z 4 budynków oraz terenu zewnętrznego. Minimalne wymagania dotyczące personelu opisane zostały w SWZ- usługa ma być świadczona przez jednego pracownika całodobowo oraz dodatkowo jednoosobowy patrol nocny łącznie dla całego kompleksu budynków.

**Pytanie nr 10**

W pkt 2 formularza ofertowego Zamawiający żąda podania stawki roboczogodziny na 2024 r., podczas gdy wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokość minimalnej stawki godzinowej obowiązujących w 2024 r. i mających kluczowe znaczenie w wycenie usługi, zgodnie z ustawą zostanie ogłoszona do 15 września br. Jednocześnie we wzorze umowy przewidziano możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy m.in. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r., o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. Proszę o odstąpienie od wymogu podania stawki roboczogodziny na 2024 r., dopuszczenie złożenia oferty przygotowanej w oparciu o aktualnie obowiązujące wysokości wynagrodzenia minimalnego oraz dopuszczenie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z par. 14 ust 7 Wzoru umowy.

**Odpowiedź:**

Wycena usługi powinna uwzględniać znane Oferentowi w chwili składania ofert składniki cenotwórcze na dany rok. Ponadto zgodnie z § 14 ust 7 Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących warunkach:

- a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
- b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r., o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

#### **Pytanie nr 11**

Proszę o potwierdzenie, że miesięczna wartość usługi netto, którą należy podać w formularzu ofertowym powinna zostać wyliczona jako średnia z 12 miesięcy przy uwzględnieniu odrębnej stawki rbg na 2023 i 2024 r.

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 19 wyjaśnień z dnia 30.06.2023 r., a mianowicie: W formularzu należy podać średnią miesięczną wartość usługi netto dla okresu 12 miesięcy, tj. całego okresu zamówienia.

#### **Pytanie nr 12**

W nawiązaniu do zapisów rozdziału 5 pkt 7 proszę o informację na ilu posterunkach ma być świadczona usługa ochrony stałej?

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 wyjaśnień z dnia 30.06.2023 r., a mianowicie:

Na terenie obiektu Akceleratora biznesowego KSENON, znajduje się jeden posterunek stały, zlokalizowany w budynku A.

#### **Pytanie nr 13**

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia usługa ochrony jest wykonywana całodobowo przez 1 pracownika ochrony (Dowódcę zmiany). Czy Zamawiający potwierdza, że to jest cały skład ochrony?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami rozdziału 5 pkt 7 ppkt 7.5 SWZ Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia takiej obsady stanowisk, aby praca przebiegała terminowo i była realizowana z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami. Szczegółowe, a zarazem minimalne wymagania dotyczące personelu ochrony opisane zostały w rozdziale 5, pkt 7 ppkt 7.2. SWZ.

Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia koordynatora pełniącego nadzór nad zespołem pracowników wykonujących usługę ochrony. Usługi ochrony mają być świadczone przez jednego pracownika całodobowo oraz jednoosobowego patrolu nocnego łącznie dla całego kompleksu budynków. Wykonawca zobowiązany jest również do zapewnienia przyjazdu grupy interwencyjnej na warunkach opisanych w SWZ.

**Pytanie nr 14**

Czy Zamawiający potwierdza, że średniomiesięczna liczba roboczogodzin pracowników ochrony na posterunku stałym wynosi 731?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przyjął do wyliczeń że średniomiesięczna liczba roboczogodzin pracowników ochrony na posterunku stałym wynosi 730.

**Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający udostępni pomieszczenie (portiernię) dla pracownika ochrony?

**Odpowiedź:**

Dla pracownika ochrony jest przewidziany posterunek ochrony zlokalizowany w budynku A.

**Pytanie nr 16**

W nawiązaniu do zapisów wzoru umowy § 6 ust 7 proszę o informację czy Wykonawca sam musi określić ilość posterunków niezbędną do realizacji przedmiotowego zamówienia czy też Zamawiający stawia jakieś minimalne wymagania w tym zakresie?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr1 wyjaśnień z dnia 30.06.2023 r., a mianowicie Na terenie obiektu Akceleratora biznesowego KSENON, znajduje się jeden posterunek stały, zlokalizowany w budynku A.

**Pytanie nr 17**

Czy Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin wizji lokalnej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyznacza dodatkowy termin wizji lokalnej

1. Wizja lokalna odbędzie się w dniu **14.07.2023 r. o godzinie 10.00.**
2. Wykonawcy uczestniczący w wizji lokalnej zobowiązani są zgłosić się o godzinie 10.00 w Żorach przy portierni (wejścia na budowę) ul. Rozwojowa 2.
3. Przewiduje się czas trwania wizji lokalnej 60 minut.
4. W trakcie wizji lokalnej Zamawiający nie będzie udzielał odpowiedzi na pytania Wykonawców. Wykonawcy proszeni są o sformułowanie ewentualnych pytań pisemnie i przekazanie ich Zamawiającemu.
5. Zamawiający nie przewiduje obowiązku sprawdzenia przez Wykonawców dodatkowych dokumentów dostępnych na miejscu u Zamawiającego.

**Pytanie nr 18**

Prosimy o wydłużenia czasu reakcji Grupy Interwencyjnej na 15 min w dzień i 10 min w nocy.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 8.

**Pytanie nr 19**

Wnosimy o zmniejszenie kar umownych przewidzianych w umowie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ.