

ODPOWIEDZI NA PYTANIA OFERENTÓW_05.11.2024 r.

Pyt.10

Czy Zamawiający podczas poszczególnych prac wyszczególnionych w Załączniku nr 2. bierze pod uwagę specyfikę prac podczas wydarzenia? Pytanie to nasuwa się w procesie kalkulacji cenowej – wydarzenia z racji na swoją specyfikę będą wymagały innego czasu pracy personelu sprząającego.

Odp.10

Czas pracy w ryczałcie/ dzień definiowany jest godzinami trwania obsługi pawilonu, w którym odbywa się wydarzenie. Zazwyczaj w przypadku montażu i demontażu pawilony otwarte są w godzinach 7:00 – 21:00 (14 godzin) , w przypadku wydarzenia, 8:00-19:00 (11 godzin), niezależnie od specyfiki wydarzenia. Czynności serwisu sprząającego są zazwyczaj powtarzalne dla wydarzeń organizowanych na poszczególnych pawilonach.

Pyt.11 Czy ryczałt za dzień montażu/demontażu/sprząania podczas wydarzenia przewiduje różny zakres obowiązków w związku z różną specyfiką usług?

Odp.11

Czynności serwisu sprząającego są zazwyczaj powtarzalne dla wydarzeń organizowanych na poszczególnych pawilonach. Kwota ryczałtu za dzień montażu/demontażu/sprząania podczas wydarzenia powinna uwzględniać zakresy prac określone w Załącznikach 7.2 – 7.5 do postępowania ofertowego, umieszczone na stronie postępowania.

Pyt.12

Prosimy o podanie szczegółowych powierzchni wszystkich rejonów z podziałem na: części komunikacyjne, powierzchnie wystawiennicze oraz toalet w metrach kwadratowych (m²).

Odp.12

Ze względu na zmienność podanych parametrów Zamawiający nie dysponuje taką inwentaryzacją i za jedyny stały parametr należy przyjąć powierzchnie użytkowe pawilonów, które Zamawiający przedstawił w Załączniku nr 15 do postępowania ofertowego. Należy założyć, że powierzchnie te zawsze podlegają usłudze sprząania w zakresach określonych w Załącznikach 7.2 – 7.5 do postępowania ofertowego.

Pyt.13

Prosimy o przesłanie załączników do postępowania w formie edytowalnej.

Odp.13

Dla utrzymania jednolitej formy składanych ofert Zamawiający udostępni n/w załączniki w formie edytowalnej: Załącznik nr 2; Załącznik nr 4; Załącznik nr 5; Załącznik nr 6

Pyt.14

Prosimy o podanie ilości pracowników MTP oraz średniomiesięcznej liczby gości odwiedzających obiekty MTP z podziałem na poszczególne obszary.

Odp.14

Średniomiesięczna liczba gości odwiedzających tereny MTP przy okazji organizowanych wydarzeń wyniosła w 2023 roku około 57 500 osób. Zamawiający nie dysponuje danymi, ile osób przebywało w poszczególnych obszarach.

Pyt.15

W jaki sposób Zamawiający przewiduje rozliczenie z Wykonawcą za materiały higieniczne?

Odp.15

Wszystkie propozycje cen w Załączniku nr 2 do Postępowania ofertowego „Proponowane ceny usług”, za wyjątkiem pozycji 2.1 i 2.2, mają uwzględniać również zużycie materiałów higienicznych.

Pyt.16

Prosimy o podanie procentowej powierzchni wyłączanej z usługi sprzątnia podczas eventu (% zajętości – faktyczna powierzchnia do sprzątnia)

Odp.16

Jest to zmienna pomiędzy 5% - 60% uzależniona od rodzaju wydarzenia. W 80% przypadków z usługi sprzątnia podczas eventu wyłączonych jest około 5% powierzchni.

Pyt.17

Prosimy o podanie, na których obszarach (halach) będą organizowane poszczególne wydarzenia z kalendarza wydarzeń na rok 2025.

Odp.17

Dla wydarzeń targowych odbywających się w 2025 roku nie ma jeszcze ostatecznych decyzji dotyczących przydziału pawilonów wystawienniczych do poszczególnych wydarzeń. W załączniku przedstawiamy plan wydarzeń targowych w 2023 roku z numeracją pawilonów, które były w ramach tych wydarzeń wykorzystywane. Informujemy również, że w pawilonie PCC odbyły się w 2023 roku około 152 wydarzenia o różnym charakterze, wymagających serwisu sprzątającego.

Pyt.18

Załącznik nr 2 - zwracamy się z prośbą o wstawienie kolumny z metrażami poszczególnych powierzchni w regionach. Podczas kalkulowania ceny niezbędne jest posiadanie szczegółowej wiedzy o metrach kwadratowych powierzchni poszczególnych budynków. Tylko na podstawie metrów kwadratowych powierzchni Wykonawca jest w stanie oszacować niezbędną ilość personelu oraz wydajność usługi sprzątnia. Przykładowo – 1 osoba jest w stanie posprzątać ok 800 m² powierzchni biurowej. Dla powierzchni 1600 m² Wykonawca przygotowuje 2 pracowników po 8h pracy. Te wyliczenia stanowią trzon do przygotowania organizacji pracy, którą weryfikujemy o doświadczenie i rodzaj powierzchni. Powyższą zależność przedstawiamy Zamawiającemu aby pokazać, jak ważne w wyliczeniu oferty cenowej jest podanie szczegółowej powierzchni poszczególnych obiektów w zapytaniu ofertowym.

Odp.18

Załącznik nr 15 do postępowania ofertowego przedstawia zestawienie powierzchni użytkowej obiektów MTP.

Pyt.19

Na podstawie załącznika nr. 16 prosimy o określenie ram czasowych poszczególnych wydarzeń (czas trwania wydarzenia).

Odp.19

Należy założyć, że czas trwania wydarzeń organizowanych na terenie MTP wynosi od 8 – 9 godzin.

Pyt.20

Z uwagi na skomplikowany proces wyliczeń ofertowych spowodowany skomplikowaniem przedmiotu zamówienia zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 14.11.2024.

Odp.20

Zamawiający nie przewiduje kolejnego przesunięcia terminu składania ofert.

Pyt.21

§1 pkt.7 umowy – zamawiający nie gwarantuje składania zamówień. Punkt ten działa na niekorzyść zamawiającego. Cena bez określonego targetu powoduje brak możliwości rozłożenia jej elementów w czasie. Czy zamawiający dla uzyskania lepszej ceny, mógłby rozplanować podział zamówień lub zagwarantować minimalną ilość zleceń w czasie 1 roku.

Odp.21

Na tym etapie postępowania Zamawiający nie przewiduje zmian zapisów w projekcie umowy.

Pyt.22

§ 2 pkt.6 umowy – konieczność doprecyzowania. Prosimy o rozwinięcie tego zapisu i jasne sprecyzowanie zakresu odpowiedzialności.

Odp.22

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody i straty związane i wynikające z niewłaściwej realizacji przedmiotu Umowy.

Pyt.23

§ 3 pkt 1. i) – segregacja odpadów – dokumentacja precyzuje 4 frakcję, prosimy jednak opis zadań. Czy kontenery podstawia zamawiający? Czy na terenie MTP i każdej hali na której planowany jest event/impreza kosze zapewnia zamawiający? Jakiego rodzaju są to kosze i gdzie się znajdują? Proszę o opis punktu i) z umowy – jak zamawiający chce by była realizowana segregacja odpadów (worki kolorowe na halach, zbieranie odpadów, transport gdzie, miejsce kontenerów zbiorczych, ich wielkości, kto zamawia, kto wywozi? Co składać się ma na wycenienie tej czynności?

Odp.23

Ad.1. Kontenery zapewnia Zamawiający.

Ad.2. Na terenie i na każdym pawilonie kosze do segregacji zapewnia Zamawiający.

Ad.3. Na wyposażeniu każdego z pawilonów, na stałe znajdują się zestawy koszy do segregacji 4 frakcji typu ETNA IV (pojemniki po 120l) lub typu Vileda (pojemniki po 70l), a niekiedy dostawiane są jeszcze zestawy typu SORT BIN (pojemniki po 90l)

Ad.4. Wykonawca usługi zapewnia worki kolorowe wg rodzaju frakcji, w które umieszcza w pojemnikach na śmieci. Po wypełnieniu pojemnika do poziomu 90% - 95% Wykonawca wymienia wypełniony worek na nowy i wynosi do dedykowanego dla danej frakcji pojemnika zbiorczego, znajdującego się w miejscu koncentracji wszystkich kontenerów zbiorczych, przy pawilonie. Wielkość kontenerów zbiorczych: 1100l, zamówienie kontenerów i ich opróżnianie jest po stronie Zamawiającego.

Pyt.24

§ 3 pkt. l) Jakimi pojazdami, zamawiający dopuszcza, poruszanie się podczas montażu/demontażu na terenie pawilonów? Czym wykonawca ma zaplanować transportowanie ciężkich elementów, gabarytów, materiałów higienicznych, śmieci itd.

Odp.24

Ad.1 Zamawiający dopuszcza poruszanie się w pawilonach wystawienniczych (za wyjątkiem PCC) wózkami widłowymi o napędzie gazowym lub elektrycznym, na zasadach określonych przez Zamawiającego, lub pojazdami elektrycznymi typu Melex.

Ad.2 Po stronie Wykonawcy jest wybór odpowiednich środków transportu, uwzględniając przy tym zapisy w § 3 pkt. l) umowy oraz w „Przepisach technicznych i pożarowych obowiązujących na terenie MTP”. Urządzenia i wózki transportowe obsługiwane ręcznie nie podlegają zakazowi określonymu w § 3 pkt. l) .

Pyt.25

§ 3 pkt. S) Prosimy o zmianę zapisu o czasie rozpatrzenia reklamacji i informacji o wynikach przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego. Czas 30minut jest w wielu przypadkach niemożliwy, by od zgłoszenia zdążyć sprawdzić reklamację, dotrzeć na hale gdzie wystąpiła, zapoznać się z faktami, przeprowadzić postępowanie, wrócić do miejsca umożliwiającego odpowiedź mail i odpisać. Prosimy o urealnienie tego punktu umowy.

Odp.25

Na tym etapie postępowania Zamawiający nie przewiduje zmian zapisów w projekcie umowy.

Pyt.26

§ 3 pkt. U) Prosimy o wykaz i m2 pomieszczeń, jakie zamawiający przewiduje udostępnić wykonawcy oraz informację o dostępnej infrastrukturze (prąd, woda, krany techniczne, możliwość wjazdu maszyn – brak progów, windy udźwig – jeśli konieczne skorzystanie z nich).

Odp.26

Ad.1 Zamawiający nie posiada inwentaryzacji tych pomieszczeń, ale zapewni Wykonawcy w każdym z obiektów MTP, w którym realizowane będą usługi sprzątnia pomieszczenie gospodarcze do przechowywania drobnego sprzętu sprząającego AGD oraz materiałów czystościowych, higienicznych i pomocniczych na potrzeby realizacji bieżących zamówień. Średnia powierzchnia pomieszczenia wynosi około 6m2.

Ad.2 W infrastrukturze każdego z pawilonów wystawienniczych znajduje się przyłącze prądu, wody użytkowej oraz brudnej.

Ad.3 Do każdego pawilonu wystawienniczego możliwy jest wjazd maszyn czyszczących przez bramy wjazdowe, pozbawione progów wystających ponad posadzkę. W większości pawilonów z antresolami użytkowymi znajdują się windy osobowe, towarowe lub towarowo – osobowe o udźwigu co najmniej 600 kg umożliwiające transport maszyn ręcznych lub samojezdnych na antresole.

Pyt.27

§ 5 pkt.6 – jak miałby być ustalony rabat o którym mówi ten punkt? Punk ten wiąże się z §3 pkt 1 s dotyczącym reklamacji. Proszę o potwierdzenie, że tylko uwzględnione wcześniej mailowo reklamacje będą miały ewentualne odzwierciedlenie w protokole końcowym.

Odp.27

Ad.1 Wysokość rabatu uzależniona będzie od zobowiązań Zamawiającego względem strony trzeciej z tytułu uznanej reklamacji za niewłaściwie wykonane prace serwisu sprząającego, zgodnie z zasadami solidarnej odpowiedzialności Wykonawcy z Zamawiającym wobec osób trzecich.

Ad.2 Zamawiający potwierdza, że złożenie reklamacji przez Zamawiającego wymagać będzie z jego strony każdorazowo potwierdzenia pisemnego lub e-mailowej, ale czas rozpatrzenia reklamacji rozpocznie się z chwilą jej zgłoszenia w dowolnej formie.

Pyt.28

§ 5 pkt.9 – prosimy o wydłużenie czasu oraz określenie, że nie może powierzyć innemu wykonawcy zlecenia, w kwocie wyższej niż opiewa zamówienie obecnego wykonawcy.

Odp.28

Na tym etapie postępowania Zamawiający nie przewiduje zmian zapisów w projekcie umowy.

Pyt.29

§ 6 pkt. 2 – Paragraf należy urealnić do długości trwania umowy. Niezmiennosc w czasie pierwszego roku. Prosimy o wprowadzenie zapisów waloryzacyjnych.

Odp.29

Na tym etapie postępowania Zamawiający nie przewiduje zmian zapisów w projekcie umowy.

Pyt.30

W części pt .Dokumentacja Ofertowa pkt. 2 Przedmiot zamówienia pkt.2.3.2.5. zamawiający wymienia oczekiwania dotyczące materiałów eksploatacyjnych. Prosimy o podanie zużycia na poszczególnych pawilonach/halach podczas każdego z rodzajów odbytych eventów. Dodatkowo dla zadania ryczałtowego, podnia zużycia w podziale miesięcznym na poszczególne budynki.

Odp.30

Zamawiający nie dysponuje takimi informacjami.

Pyt.31

Załącznik nr 8 pkt 2 informuje, że wykonawca ma prawo zgłosić uwagi do otrzymanego zamówienia w ciągu 12h od otrzymania. Co ma na myśli zamawiający, skoro w umowie w § 5 pkt 4 wskazał, że wykonawca może odmówić przyjęcia zlecenia jedynie w przypadku gdy zamówienie złożono w krótszym terminie niż określony w umowie jako gotowość. Jakie uwagi zamawiający ma na myśli?

Odp.31

Proszę o zapoznanie się z treścią nowego Załącznika nr 8, który został zamieszczony na stronie postępowania w dniu 24.10.2024 roku. Zapis o uwagach do otrzymanego zamówienia został z niego usunięty.

Pyt.32

Załącznik nr 8 pkt 3 d) – jakie informację poda w zamówieniu zamawiający, które pozwolą określić parametry podane w punkcie d)? Prosimy o przesłanie przykładowego zamówienia lub kliku z różnych wydarzeń.

Odp.32

Proszę o zapoznanie się z treścią nowego Załącznika nr 8, który został zamieszczony na stronie postępowania w dniu 24.10.2024 roku i odnieść do niego zapytanie.

Pyt.33

Co ma na myśl zamawiający ,w załączniku nr 8 pkt B usługi rozliczane ryczałtem/miesiąc/usługę, opisując w punktach od 1 do 8 sposób składania zamówień, czas reakcji i jest to tożsame z zamawianiem usług nie ryczałtowych?

Odp.33

Proszę o zapoznanie się z treścią nowego Załącznika nr 8, który został zamieszczony na stronie postępowania w dniu 24.10.2024 roku i odnieść do niego zapytanie.

Pyt.34

Załącznik nr 8 C pkt 4 – w jaki sposób zamawiający będzie określał niewłaściwy dobór pracownika do zakresu prac?

Odp.34

Przykładem oceny niewłaściwego doboru pracownika do zakresu prac będą m.in.

1. deklaracja pracownika o nieumiejętność obsługi sprzętu do utrzymania czystości przydzielonego mu przez Zamawiającego do wykonania określonego zakresu prac lub wykonania zadania,
2. ograniczenia zdolności do wykonywania pracy, np. zdrowotne,
3. podejrzenie Zamawiającego o nietrzeźwości pracownika lub będącego pod wpływem niedozwolonych środków psychoaktywnych,

4. odmowa podjęcia pracy w ramach czynności określonych umową

Pyt.35

Zamawiający zamieścił, zgodnie z opisem dokumentacji, plan targów w roku 2023. Prosimy o określenie które wydarzenia odbywają się na powierzchniach dywanowych, a które mają powierzchnię wymagającą mycia? Czy wykładzina jeśli jest elementem stoiska i po zakończeniu wystawca traktuje ją jako odpad, po czyjej stronie leży utylizacja takich elementów?

Odp.35

Ad.1 Wydarzenia odbywające się w pawilonie PCC odbywają się na powierzchniach dywanowych. W pozostałych obiektach występują powierzchnie wymagające mycia oraz dywanowe.

Ad.2

Wykładzina jest elementem stoiska i po zakończeniu jego demontażu wykonawca powinien ją wyrzucić.

Pyt.36

Jakie i gdzie zlokalizowane pomieszczenia socjalne przewiduje zamawiający dla personelu wykonawcy (szatnia z możliwością bezpiecznego przebrania i pozostawienia rzeczy osobistych, socjalne gdzie podczas przerwy możliwe jest spożycie posiłku)?

Odp.36

Zamawiający przewiduje dla Wykonawcy co najmniej 1 pomieszczenie socjalne w obsługiwanym, rejonie.

Pyt.37

Czy istnieje możliwość udostępnienia załączników do złożenia oferty w formie edytowalnej a nie PDF, żeby móc je wypełnić przy pomocy edytora a nie ręcznie?

Odp.37

Odpowiedź została udzielona przy odpowiedzi na pytanie nr 13 powyżej.

Pyt.38

Proszę, o podanie ilości osób korzystających z toalet w odniesieniu rocznym w podziale na każde z zadań.

Odp.38

Zamawiający nie dysponuje takimi danymi. Jednocześnie informuje, że średniomiesięczna liczba gości odwiedzających tereny MTP przy okazji organizowanych wydarzeń wyniosła w 2023 roku około 57 500 osób. Zamawiający nie dysponuje danymi, ile osób przebywało w poszczególnych obszarach - rejonach.