



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Katowice, dnia 8 października 2024 r.

TP/19/24

Tytuł postępowania: **Zaprojektowanie i stworzenie strony internetowej**

Kontakt: <https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/977680>

Wyjaśnienia i modyfikacja

W związku z zapytaniem Wykonawcy wniesionym w dniu 8.10.2024 r. na podstawie art. 284 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), Zamawiający udziela odpowiedzi oraz na podstawie art. 286 ust 1. Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) Zamawiający modyfikuje SWZ .

Pytanie 1:

„Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów specyfikacji:

- prosimy o określenie, jaka będzie max liczba godzin niezbędna do realizacji punktu: Rozdział XXIII, pkt. VI, ppkt 8b.
- Prosimy o określenie, jaki będzie termin gwarancji, a jaki opieki posprzedażowej – w specyfikacji są dwie informacje tj. 24 miesiące i 36 miesięcy”

Odpowiedź:

- Rozdział XXIII, pkt. VI, ppkt 8b SWZ precyzuje, co Zamawiający rozumie przez „opiekę posprzedażową” – b) wzbogacenie strony o dodatkowe funkcje, których zażąda Zamawiający.
- Opieka posprzedażowa – zgodnie z zapisami Rozdziału XXIII.I. 1) j) będzie świadczona przez Wykonawcę przez okres 24 miesięcy od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia, czyli przez okres trwania projektu – nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 r.



Zgodnie z zapisami Rozdziału XXIII pkt I ppkt 1 lit h) – „W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia serwisu gwarancyjnego strony internetowej wraz z systemem CMS przez okres 24 miesięcy od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia, czyli przez okres trwania projektu – nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 r.”

W następstwie wniesionych pytań Zamawiający modyfikuje SWZ w następujący sposób:

a) **Rozdział IX ust. 1 SWZ, który otrzymuje brzmienie:**

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **8 listopada 2024 r.**

b) **Rozdział XII ust. 1 SWZ, który otrzymuje brzmienie:**

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem [platformy zakupowej](https://platformazakupowa.pl) (platformazakupowa.pl) w myśl ustawy Pzp na [stronie internetowej prowadzonego postępowania](https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/977680)

(<https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/977680>) do dnia:

11 października 2024 r. do godz. 10:00

c) **Rozdział XIII ust. 1 SWZ, który otrzymuje brzmienie:**

1. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, tj. **11 października 2024 r. o godz. 10:05.**

d) **Rozdział XXIII Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt. VI, ppkt 8:**

zapis – „Wykonawca zobowiązany jest udzielić na wykonaną stronę gwarancji, przez okres 36 miesięcy liczony od dnia odbioru przedmiotu zamówienia. Zgłaszane nieprawidłowości, usterki lub błędy w funkcjonowaniu systemu będą usuwane w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego lub e-mailowego. Na czas naprawy zaproponowane zostanie rozwiązanie zastępcze. Ponadto Wykonawca świadczyć będzie opiekę posprzedażową (opieka serwisowa i nadzór techniczny) przez okres 36 miesięcy od momentu protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia.”

otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązany jest udzielić na wykonaną stronę gwarancji, przez okres 24 miesięcy liczony od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu

zamówienia, czyli przez okres trwania projektu – nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 r. Zgłaszane nieprawidłowości, usterki lub błędy w funkcjonowaniu systemu będą usuwane w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego lub e-mailowego. Na czas naprawy zaproponowane zostanie rozwiązanie zastępcze. Ponadto Wykonawca świadczyć będzie opiekę posprzedażową (opieka serwisowa i nadzór techniczny) przez okres 24 miesięcy liczony od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia, czyli przez okres trwania projektu – nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 r.”

Zmodyfikowany Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w załączeniu.

Pozostałe zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia z dnia 1 października 2024 r. pozostają bez zmian.

Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Katowicach
/-/ Grzegorz Sikorski

Rozdział XXIII: Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia – zmieniony

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie i stworzenie strony internetowej EURES-T Beskydy dedykowanej osobom poszukującym pracy, pracodawcom i partnerom w 4 językach PL/SK/CZ/ENG z dostępem na urządzenia mobilne w ramach projektu pn. „Wsparcie PSZ w świadczeniu usług w ramach partnerstwa transgranicznego EURES–T, program Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski Fundusz Społeczny+):

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 1) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) zaprojektowania i wykonania strony internetowej oraz przeniesienia praw autorskich na warunkach i zasadach wskazanych w dalszej części OPZ;
 - b) przedstawienia do akceptacji Zamawiającego co najmniej dwóch różnych projektów graficznych strony internetowej, z czego Zamawiający wybierze jeden projekt do dalszego opracowania – w terminie do 14 dni kalendarzowych od podpisania umowy;
 - c) opracowanie strony internetowej na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu - zgodnie ze standardem WCAG 2.1 na poziomie co najmniej AA dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848), w tym w szczególności opracowanie szaty graficznej strony w wersji dla osób niedowidzących oraz przetwarzanie tekstu na mowę i odczytywanie treści strony na głos;
 - d) uruchomienie opracowanej strony Projektu w czterech wersjach językowych pod adresem www.eures-tbeskydy.eu (Zamawiający jest właścicielem domeny) wraz z usługą przeniesienia danej strony internetowej na serwer Wykonawcy lub serwer



wskazany przez Wykonawcę nie później niż w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy - instalacja strony na własnym serwerze Wykonawcy i powiązanie jej z domeną www.eures-tbeskydy.eu. Prawidłowość wykonania zamówienia zostanie potwierdzona protokołem odbioru końcowego. W przypadku wad/usterek ujawnionych w dniu odbioru - Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w ciągu 3 dni roboczych. W końcowym etapie Zamawiający otrzyma od Wykonawcy kopię strony internetowej, kody źródłowe oraz dokumentację posiadaną przez Wykonawcę;

- e) zintegrowanie strony na Systemie Zarządzania Treścią CMS (Content Management System). Przedstawienie Zamawiającemu do akceptacji wersji testowej systemu CMS w celu prezentacji jego funkcjonalności, stabilności i zgodności z wymaganiami Zamawiającego;
- f) przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie wdrożenia w obsłudze CMS –
w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego nie później jednak niż w okresie dwóch tygodni od dnia odbioru przez Zamawiającego strony internetowej wraz z systemem CMS;
- g) zapewnienie bezpieczeństwa strony internetowej oraz udostępnionych zasobów w zakresie niezbędnym do sprawnego, bezpiecznego i prawidłowego działania i obsługi strony, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego

- h) zapewnienia serwisu gwarancyjnego strony internetowej wraz z systemem CMS przez okres 24 miesięcy od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia, czyli przez okres trwania projektu - nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 r.,
 - i) zapewnienie usługi utrzymania (hostingu), serwisowania i administrowania strony przez okres 24 miesięcy od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia, czyli przez okres trwania projektu - nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 r.,
 - j) świadczenie opieki posprzedażowej (opieka serwisowa i nadzór techniczny) przez okres 24 miesięcy od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia, czyli przez okres trwania projektu - nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 r.,
- 2) Zamawiający ma mieć możliwość zarządzania treścią strony, jej całą zawartością i wyglądem przez system CMS tj. bieżące aktualizowanie, dodawanie, zmienianie treści, rozbudowę strony, zarówno poprzez poszerzenie o dodatkowe działy i podstrony, jak również poprzez dodawanie, usuwanie, podmianę załączników w postaci plików oraz materiałów graficznych i multimedialnych. Strona zastąpi aktualnie funkcjonującą pod tym adresem stronę internetową.
- 3) Przygotowana strona powinna cechować się komunikatywnością i przejrzystością gwarantującą pozytywny odbiór Projektu przez grupy docelowe, do których Zamawiający będzie chciał dotrzeć z przekazem. Zatem powinna być:
- a) **użyteczna** – prosta w obsłudze,
 - b) **dostępna** – zachowująca idealny wygląd na wszelkich urządzeniach mobilnych (np. tabletach, laptopach, smartfonach),
 - c) **funkcjonalna** – zaspokajająca potrzeby użytkowników.
- 4) W końcowym etapie Zamawiający otrzyma od Wykonawcy kopię strony internetowej, kody źródłowe oraz dokumentację posiadaną przez Wykonawcę.
- 5) Na każdym etapie realizacji zamówienia Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym. Obydwie strony do bieżącej współpracy wyznaczą pracowników.

II. ZAKRES PRAC ZWIĄZANYCH Z PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA

- 1) **Ogólny opis projektu graficznego strony:**
- a) Wykonawca przedstawi wstępne propozycje co najmniej dwóch różnych projektów graficznych strony internetowej, z czego Zamawiający wybierze jeden projekt do dalszego opracowania;

- b) propozycje layoutu strony winny być co najmniej w polskiej wersji językowej;
- c) propozycje layoutu strony winny zawierać co najmniej widok strony głównej i dwóch podstron;
- d) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia uwag, dokonywania zmian w zaproponowanych wersjach projektu. Wykonawca dostosuje odpowiednio propozycje do uwag i zaleceń Zamawiającego;
- e) dla wybranego wstępnego projektu, Wykonawca przygotuje projekt graficzny layoutu strony internetowej;
- f) przedstawiony projekt powinien uwzględniać specyfikę estetyki właściwej dla stron internetowych urzędów administracji publicznej, uwzględniając jednocześnie czytelność wszystkich elementów, przejrzystość treści i wzajemną harmonię (kolorystyka, krój czcionki, rozmiar czcionki, ikony itp.). Projekt graficzny powinien uwzględniać możliwość rozbudowania zakresu witryny w przyszłości.

2) Projekt graficzny podstron winien:

- a) zawierać nazwę i/lub logo EURES-T Beskydy oraz zestaw logotypów FE SL (Zamawiający udostępni zestawy logotypów) oznaczenia graficzne logotypów FE SL musi znaleźć się na samej górze strony internetowej i posiadać opcje hiperlinku;
- b) nawiązywać graficznie do strony głównej;
- c) zawierać informację o miejscu w strukturze, w którym znajduje się użytkownik (menu pokrokowe);
- d) zawierać odnośnik przekierowujący do strony głównej;
- e) zawierać aktywne menu pokazujące zawartość działu;
- f) zawierać ikony „Poleć stronę”, „Do druku”, „Wydrukuj do PDF”, „Facebook”;
- g) być jednolity dla wszystkich czterech wersji językowych.

III. STRONA INTERNETOWA

- 1) Wykonawca opracuje stronę internetową na podstawie wybranego przez Zamawiającego projektu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w koncepcji bądź zgłoszenia uwag na etapie realizacji strony.
- 2) Strona powinna zostać opracowana w czterech wersjach językowych – polskiej, słowackiej, czeskiej i angielskiej, przy czym wersje słowacka, czeska i angielska powinny być w stosunku

1:1 do pełnej wersji polskojęzycznej. Strona internetowa będzie miała możliwość zmiany wariantu językowego strony za pomocą odpowiedniego przycisku. Dopuszcza się zainstalowanie w tym celu odpowiedniego automatycznego tłumaczenia witryny, który będzie również tłumaczył nowe treści zamieszczane na stronie.

- 3) W przypadku prezentacji artykułu w serwisie, z poziomu artykułu powinna być zapewniona możliwość:
 - a) zmiany wielkości tekstu,
 - b) wydruku,
 - c) wygenerowania pliku PDF z możliwością zapisania,
- 3) Wyszukiwarka w serwisie powinna mieć możliwość wyszukiwania prostego oraz zaawansowanego według znanych kryteriów.
- 4) Strona musi być zgodna ze standardem WCAG 2.1 na poziomie co najmniej AA dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848), w tym w szczególności opracowanie szaty graficznej strony w wersji dla osób niedowidzących oraz przetwarzanie tekstu na mowę i odczytywanie treści strony na głos.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNO-FUNKCJONALNE

- 1) Kodowanie polskich znaków według standardu UTF-8 (wersja 3.0).
- 2) Serwis musi zawierać komunikat o korzystaniu z plików „Cookie” wraz z przyciskami „polityka prywatności” i „zgadzam się”. Treść komunikatu oraz link otwierany po kliknięciu w przycisk „Polityka prywatności” określa administrator w CMS. Przycisk „zgadzam się” ukrywa komunikat i zapisuje informację, że użytkownik zapoznał się z jego treścią (komunikat nie pojawia się do czasu usunięcia lub wygaśnięcia tej informacji).
- 3) Dostępność strony dla osób z niepełnosprawnością. Wykonawca musi opracować warstwę prezentacyjną aplikacji uwzględniającą wymagania WCAG 2.1 na poziomie A i AA. Wszystkie elementy HTML „A” muszą zawierać poprawnie wypełniony atrybut „TITLE”, a elementy „IMG” muszą posiadać poprawnie wypełniony atrybut „ALT”. Aplikacja musi pozwalać na przypisywanie atrybutu „TITLE” i „ALT” do wstawianych

w edytorze elementów „A” i „IMG”. Strona musi być zoptymalizowana pod kątem czasu ładowania.

- 4) Kodowanie strony zgodne ze standardami W3C: HTML 5, CSS 3 oraz WCAG 2.1. Strona musi przechodzić poprawnie walidacje zgodności z powyższymi standardami przy pomocy narzędzi udostępnionych przez W3C (HTML5: <http://validator.w3.org/>, CSS3: <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>) oraz pod kątem wdrożenia WCAG 2.0 (np. www.achecker.ca).
- 5) Kody HTML szablonów graficznych powinny wyświetlać się prawidłowo na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer/Edge, Chrome, Firefox, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (tablety i telefony z systemem Android, iOS). Strona musi wykorzystywać zasady Responsive Web Design (RWD).
- 6) Strona nie może być stworzona w technologii Adobe Flash. Serwis powinien mieć obsługę najczęstszych błędów (przyjazna strona 404 powinna zawierać przyjazny zwrot przeproszający za zaistniałą sytuację oraz linki, które mogą pozwolić użytkownikowi szybko powrócić do istniejących podstron). Zamawiający musi mieć możliwość wprowadzenia treści obsługi błędu.
- 7) Strona internetowa musi być stworzona w oparciu o system CMS, rozumiany jako System Zarządzania Treścią wykorzystujący bazę danych. Nie dopuszcza się przechowywania treści wyłącznie w postaci statycznych podstron internetowych.
- 8) Strona internetowa musi w całości wykorzystywać wyłącznie technologie umożliwiające jej dalsze wykorzystanie i rozwój bez konieczności zakupu jakiegokolwiek licencji bądź oprogramowania, tj. strona internetowa musi być stworzona i rozwijana przy wykorzystaniu oprogramowania opartego o licencje typu „open source” (w zakresie CMS, systemu bazodanowego oraz innego oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do realizacji Przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego).
- 9) Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów, służących wzbogaceniu i uatrakcyjnieniu serwisu. Wykonawca nie może ograniczać ani zubożać treści ani zawartości serwisu bez zgody Zamawiającego.

- 10) Zamawiający nie przewiduje utrzymywania strony internetowej w ramach własnych zasobów, lecz w ramach zasobów Wykonawcy. Zapewnione przez Wykonawcę utrzymywanie ma dotyczyć zarówno sprzętu, na którym strona internetowa będzie zainstalowana, jak i infrastruktury sieciowej i dostępu do Internetu. Zamawiający nie planuje również zakupu narzędzi wykorzystywanych do utrzymywania strony internetowej, tj. baz danych, serwera, aplikacji, systemu operacyjnego, itp.
- 11) Wykonawca zapewni niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej, sprzętu, oprogramowania, ewentualnych licencji oraz pracowników dla uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy strony internetowej.
- 12) Wykonawca zapewni dostęp do strony internetowej w sieci Internet (ang. World Wide Web), przy wykorzystaniu zapewnionych przez Wykonawcę wydajnych łączy internetowych, o prędkości nie mniejszej niż 30 Mbit/s, umożliwiających dostęp do strony bez opóźnień spowodowanych np. wysyceniem przepustowości łącza.
- 13) Serwis internetowy musi być umieszczony na serwerze znajdującym się fizycznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 14) Strony serwisu muszą być wykonane z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW zgodne ze standardami tworzenia stron internetowych W3C dla HTML, XHTML, CSS oraz zoptymalizowane pod kątem czasu ładowania. Konieczne jest także zapewnienie prawidłowego i szybkiego wyświetlania treści w najczęściej używanych przeglądarkach internetowych: Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Opera etc.
- 15) Wykonawca zapewni narzędzia dające możliwość w łatwy sposób zmienienia szaty graficznej strony oraz dodawania w późniejszym czasie elementów graficznych przygotowanych przez Zamawiającego.

V. WYMAGANIA ODNOŚNIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA TREŚCIĄ CMS

1) System CMS ogólne informacje:

zintegrowanie strony na Systemie Zarządzania Treścią CMS (Content Management System), intuicyjnego i łatwego w obsłudze dla osób nietechnicznych, znających

ogólną obsługę komputera

i edytora treści. System powinien umożliwić dodawanie treści z centralnego punktu (jeden panel zarządzania treściami dla wszystkich użytkowników), wprowadzenie i przepływ informacji od źródła jej powstawania, którymi są redaktorzy, poprzez etapy moderowania do jej zatwierdzenia i publikacji w Internecie;

2) System CMS powinien posiadać m.in. następujące funkcje:

1. zestaw aplikacji/modułów internetowych, wyposażony w interfejs, pozwalający na samodzielne, bieżące zarządzanie treścią i grafiką oraz ich układem, bieżącą aktualizację i rozbudowę strony www przez osoby posiadające podstawowe umiejętności obsługi komputera, poprzez m.in. tworzenie i dodawanie nowych działów i podstron, nowych szablonów, nowych załączników oraz materiałów graficznych multimedialnych itp.;
2. system powinien być tak skonstruowany, aby aktualizacja i rozbudowa treści pozwalała na łatwe i szybkie zarządzanie i publikowanie informacji;
3. System Zarządzania Treścią - CMS musi posiadać interfejs w języku polskim;
4. dostęp do CMS z poziomu przeglądarek Internet Explorer/Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów produktu, bez konieczności instalowania dodatkowych rozszerzeń, takich jak np. JAVA, Flash;
5. edytor WYSIWYG do formatowania treści, tworzenia tabel, linków wstawiania grafik;
6. System powinien umożliwić tworzenie podstron przy pomocy intuicyjnego narzędzia, niewymagającego od redaktorów znajomości języka html lub innych (edytor powinien umożliwiać redaktorom wygodny mechanizm przenoszenia treści ze sformatowanych w popularnych formatach biurowych plików tekstowych, jak również edycję wstawianego dokumentu w formacie źródłowym);
7. możliwość modyfikacji i dodawania nowych materiałów oraz modyfikowanie i usuwanie już istniejących w sposób intuicyjny i zapewniający bezpieczeństwo dla funkcjonowania systemu;
8. opcję samodzielnego tworzenia działów i struktury serwisu oraz zmiany kolejności wyświetlania działów w menu oraz możliwość ukrycia działu tak, żeby istniał w strukturze, ale nie był widoczny na stronie;

9. bogate możliwości edycji treści na stronie, tj.: redaktorzy strony muszą mieć dostęp do edytora wprowadzanych treści i grafiki, który powinien umożliwić publikację i obróbkę treści stron w zakresie podstawowych funkcji: tekst (pogrubienie, pochylenie, podkreślenie, przekreślenie, zmiana wielkości), zmiana kroju czcionki, obsługa stylów, wytnij, kopiuuj, wklej, cofnij, wykonaj ponownie, dodaj link, usuń link, widok kodu HTML, podgląd, kolor tekstu, kolor tła tekstu, wstaw i edytuj tabelę, wyrównanie tekstu (do lewej, do prawej, do środka, justowanie), hipertączy, menu kontekstowe, punktacja i numeracja itd.;
10. możliwość dodania jako plik do pobrania w formatach: zip, rar, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pdf, rtf, txt, odt, ods;
11. dodawanie/edycja treści będzie umożliwiać dodanie materiałów skopiowanych z różnych aplikacji typu: Word, Excel, Open Office;
12. możliwość zapisania wersji roboczej, podglądu widoku elementów (np. aktualności, itd.) systemu przed ich publikacją, przy założeniu, że podgląd jest identyczny jak informacje po opublikowaniu;
13. edytor powinien posiadać narzędzie do zarządzania elementami graficznymi w katalogu dla każdej strony, umożliwiające dodawanie, usuwanie, edytowanie grafik dla strony internetowej;
14. liczba elementów i tekstu w danych zakładkach strony może być dowolna bez ograniczenia ilości, bez ograniczenia liczby poziomów, zgodnie z projektem graficznym;
15. umożliwić tworzenie i zarządzanie repozytorium plików – dostęp do plików umieszczanych na stronie www, tj. możliwość dodawania nowych, usuwania zbędnych plików, a także podmiany plików, które powinny być gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie;
16. System automatycznie powinien generować mapę witryny (sitemap) - dynamiczne tworzenie mapy serwisu WWW;
17. dodawanie oraz prezentacja zdjęć w formie Galerii, bezpośrednio w CMS z wykluczeniem dodatkowego oprogramowania;
18. modułowa struktura systemu zapewniająca jego kompletność, umożliwiającą dalszą rozbudowę;

19. tworzenie i dodawanie nowych bloków, kategorii, działów, zakładek;
20. samodzielne przenoszenie działów, bloków z jednej strony na drugą;
21. sortowanie działów i kategorii;
22. System musi obsługiwać wersjonowanie edytowanej zawartości treści strony.
23. każda zmiana w treści musi zostać oznaczona w bazie wraz z informacją o użytkowniku i dacie jej wprowadzenia;
24. konfiguracja systemu musi pozwalać co najmniej na:
 - podanie nazwy strony,
 - określenie czy nazwa strony ma być ukryta/wyświetlana przed/za tytułem przeglądanej kategorii i/lub artykułu w pasku przeglądarki,
 - ukrycie dowolnej zakładki,
 - ustalenie domyślnej ilości artykułów wyświetlanych w kategorii;
25. musi być możliwość wyświetlania treści z zadaniem przedziałem czasowym – publikacje od zadanej daty (godziny) do zadanej daty (godziny) lub bezterminowo;
26. System musi pozwalać administratorom na zarządzanie użytkownikami, przede wszystkim:
 - dodawanie nowych użytkowników,
 - edycję istniejących użytkowników:
 - a) zmianę imienia i nazwiska
 - b) zmianę adres e-mail
 - c) zmianę hasła
 - usuwanie użytkowników,
 - włączenie/wyłączenie użytkowników,
 - System musi pozwalać na przypisywanie uprawnień dla poszczególnych użytkowników,
 - poszczególne komponenty/moduły strony mogą mieć różne uprawnienia, zależnie od swojej specyfiki, Podstawowe uprawnienia dla wszystkich komponentów:
 - a) dodaj zawartość
 - b) edytuj zawartość
 - c) edytuj tylko swoją zawartość (gdy użytkownik jest autorem)
 - d) skasuj zawartość

- e) skasuj tylko swoją zawartość (gdy użytkownik jest autorem)
 - f) zmień status zawartości
 - g) zmień status tylko swojej zawartości (gdy użytkownik jest autorem)
27. Administratorzy (osoby wskazane przez Zamawiającego) muszą mieć pełne uprawnienia do wszystkich zasobów systemu;
28. System musi być zabezpieczony przed niepowołanym dostępem z zewnątrz;
29. przeniesienie autorskich praw majątkowych do strony (grafika, układ itp.) oraz udzielenie licencji dla systemu/oprogramowania CMS, nieograniczonej czasowo i terytorialnie. Wykonawca musi być uprawniony do przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do przedmiotu zamówienia. Przeniesienie majątkowych praw autorskich dotyczy wszystkich pól eksploatacji przewidzianych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019, poz. 1231 ze zmianami);
30. opracowanie i przekazanie Zamawiającemu zindywidualizowanej instrukcji obsługi systemu CMS
- w języku polskim, uwzględniającej zarządzanie wszystkimi funkcjami i modułami zastosowanymi we wdrażaniu strony będącej przedmiotem zamówienia oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego, zgodnie z opisem ujętym w punkcie 4.

VI. MODUŁY/FUNKCJE/USŁUGI WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

1) Struktura strony:

Struktura strony powinna bazować i być zbieżna z obecnie funkcjonującą stroną eures.praca.gov.pl.

System powinien umożliwić samodzielne tworzenie i administrowanie strukturą strony i podstron oraz wypełnianie ich treścią w wymaganych wersjach językowych. System powinien umożliwić tworzenie drzewiastej struktury serwisu z dowolną ilością zagłębień. Wymagania funkcjonalności w tym zakresie obejmuje m. in.: dodawanie/usuwanie/edycja stron i podstroi oraz ukrywanie stron w menu, itd.

2) Moduł Kalendarz wydarzeń:

- a) możliwość dodawania wydarzeń do kalendarza systemu przez użytkowników o odpowiednim poziomie uprawnień: edycja w systemie bez możliwości publikacji wprowadzonych danych,

- b) możliwość zatwierdzania wprowadzonych danych przez użytkowników o odpowiednim poziomie uprawnień: zatwierdzenie treści i publikowanie ich na portalu,
- c) możliwość dodawania artykułów z opisem i materiałami multimedialnymi do wydarzenia.

3) Wyszukiwarka

Element widoczny na każdej z podstron serwisu. Wpisane hasło przeszukuje widoczne zasoby/treści strony www.eutes.t-beskydy.pl. Wyszukiwanie będzie opierało się na podstawie podobieństwa do szukanej frazy wypisanej w zapytaniu.

4) Moduł banerowy

- a) System do swobodnego zarządzania banerami i grafikami na stronie. Wdrożony system zarządzania stroną powinien obejmować możliwość samodzielnego zarządzania banerami w różnych miejscach serwisu;
- b) System powinien umożliwić publikowanie informacji promocyjno-reklamowej. Jako banera w systemie redaktor może użyć m.in. następujących typów obiektu: pliku graficznego (gif, jpg, png, bmp) i animacji;
- c) formaty plików, zamieszczanych jako banery to m.in. : jpg, png, swf, gif, animowany GIF;
- d) wymaga się aby Baner mógł być publikowany globalnie dla całego systemu.

5) Galeria zdjęć

Umożliwienie Zamawiającemu automatyczne generowanie miniatur, możliwość jednoczesnego dodania jednego lub większej ilości zdjęć – import masowy, slideshow z automatycznym skalowaniem przy dodawaniu grupowym, wyświetlanie zdjęć na stronie ze strzałkami do przodu i wstecz bez konieczności przechodzenia na następną stronę, możliwość powiązania galerii z dowolnym artykułem/podstroną.

6) Strony informacyjne związane z błędami serwera

Wykonanie stron informacyjnych związanych z błędami serwera dotyczących nieodnalezionej treści.

W przypadku, w którym serwer zwraca błąd nieodnalezienia treści pod wskazanym przez użytkownika adresie URL (tzw. Błąd404), serwis musi zaprezentować użytkownikowi stronę informującą o tym, że treść nie została odnaleziona i zaproponować przekierowanie na stronę główną.

7) Pozycjonowanie i optymalizacja SEO

Zaprojektowanie i wdrożenie strony powinno zapewnić jej dobrą indeksowalność przez wyszukiwarki internetowe.

8) Pomoc / Obsługa Techniczna / Gwarancje/Opieka Posprzedażowa

Wykonawca zobowiązany jest udzielić na wykonaną stronę gwarancji, przez okres 24 miesięcy liczony od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia, czyli przez okres trwania projektu – nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 r. Zgłaszane nieprawidłowości, usterki lub błędy w funkcjonowaniu systemu będą usuwane w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego lub e-mailowego. Na czas naprawy zaproponowane zostanie rozwiązanie zastępcze. Ponadto Wykonawca świadczyć będzie opiekę posprzedażową (opieka serwisowa i nadzór techniczny) przez okres 24 miesięcy liczony od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia, czyli przez okres trwania projektu – nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 r.

Przez opiekę posprzedażową Zamawiający rozumie m.in.:

- a) świadczenie usług w zakresie użytkowania i rozwijania stworzonej strony,
- b) wzbogacenie strony o dodatkowe funkcje, których zażąda Zamawiający,
- c) konsultację ze wsparciem technicznym Wykonawcy,
- d) zdalne uzyskanie wskazówek od Wykonawcy w celu uzyskania oczekiwanego efektu w sprawach związanych z użytkowaniem, rozwijaniem strony,
- e) usunięcie bieżących wad i problemów w funkcjonowaniu strony.
- f) minimum comiesięczną optymalizację oraz przeglądy strony internetowej (w tym infrastruktury, sprzętu oraz oprogramowania), instalację niezbędnych aktualizacji oprogramowania pozwalających na zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności strony internetowej.
- g) wykonywanie kopii zapasowych strony internetowej, co najmniej raz na 24h, które będą umożliwiały przywrócenie prawidłowej pracy strony internetowej po awarii lub ataku naruszającego bezpieczeństwo i integralność danych. Wykonawca wykona przywrócenie strony internetowej z kopii zapasowej niezwłocznie po uzyskaniu prośby od Zamawiającego.

Stworzona strona internetowa powinna być w pełni gotowa do użytku bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, związanych z wykupem jakichkolwiek licencji czy innych autorskich praw majątkowych. Ewentualne koszty wszelkich dodatkowych licencji ujawnionych na etapie realizacji zamówienia poniesie Wykonawca a prawa do ich wykorzystania zostaną przeniesione na Zamawiającego.

VII. BEZPIECZEŃSTWO

1. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo strony internetowej oraz udostępnionych zasobów
w zakresie niezbędnym do sprawnego, bezpiecznego i prawidłowego działania i obsługi strony, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. Musi istnieć możliwość tworzenia kopii zapasowych – kopie tworzone automatycznie nie rzadziej niż raz na 24 godziny. Dostępne powinno być minimum 5 ostatnich kopii.
3. Musi istnieć możliwość przywrócenia wybranej kopii w ciągu maksymalnie 24 godzin.
4. Strona powinna być zabezpieczona przed wszelkiego rodzaju atakami oraz włamaniami do treści systemu przez osoby nieupoważnione
5. Musi istnieć możliwość powiadamiania Zamawiającego (wskazanego administratora) o próbie nieautoryzowanego dostępu do serwisu, atakach i innych nieprawidłowościach.
6. Strona/CMS musi posiadać zabezpieczenie dostępu do panelu administracyjnego hasłem (połączenie szyfrowane z wykorzystaniem protokołu TLS 1.2 lub wyższego).
7. Strona/CMS musi przechowywać dane do logowania w formie zaszyfrowanej.
8. Strona/CMS musi zapewniać integralność za pomocą mechanizmu weryfikacji treści (sumy kontrolne).
9. System CMS pozwala nadać uprawnienia do modyfikacji ustawień serwisów różnym użytkownikom na różnych poziomach (co najmniej administrator, redaktor). System uprawnień powinien zapewnić minimalne prawa dostępu do baz danych konieczne do poprawnego działania serwisu.
10. Muszą być zapewnione poniższe mechanizmy dotyczące haseł dostępu do panelu administracyjnego:
 - 10.1 wymuszenie minimalnej długości hasła, nie mniejszej niż 12 znaków,

- 10.2 wymuszenie złożoności hasła (spełnione co najmniej 3 spośród wymienionych kryteriów): co najmniej jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny,
- 10.3. wymuszenie okresu ważności hasła, nie krótszego niż 30 dni.
11. System CMS musi umożliwiać obsługę wielu użytkowników (redaktorów) i kilku administratorów.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odporności na ataki typu DDOS oraz do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo strony internetowej: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus) oraz FW (ang. Firewall).
13. Wykonawca dochowa należytej staranności aby zagwarantować poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający dokonanie włamań, uzyskanie jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych strony internetowej, który to dostęp może zakłócić działanie strony lub spowodować usunięcie, edycję i zamieszczanie treści.
14. Serwis musi zbierać informacje o wszelkich próbach ataku, nieudanych logowaniach oraz prezentować je w przejrzysty sposób w części administracyjnej.

Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Katowicach
/-/ Grzegorz Sikorski