Zakup systemu e-Podatki (eFormularze)

Zakup portalu internetowego z modułem formularzy do wypełnienia umożliwiającego mieszkańcom i przedsiębiorcom sprawdzenie stanu należności podatkowych, z możliwością przygotowania formularzy podatkowych. W ramach zakupu zawiera się wdrożenie systemu u Zamawiającego.

Typ licencji: licencja niewyłączna na korzystanie z oprogramowania na zasadzie sprzedaży materialnych

praw autorskich. Zakup licencji na użytkowanie programu z gwarancją w postaci zapewnienia aktualizacji i serwisu wsparcia przez okres 12 miesięcy.

Opis właściwości portalu:

1. Dostęp przez Internet, za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
2. Prawidłowe działanie z najpopularniejszymi przeglądarkami internetowymi, w tym m.in.:

Google Chrom, Opera, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.

1. Zgodność ze standardem WCAG 2.1 (minimum na poziomie A i AA) lub równoważnym.
2. Rozwiązanie powinno składać się z następujących elementów:
	1. strona www – umożliwia bezpieczny (połączenie SSL) dostęp użytkowników do serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej oraz wizualizację danych;
	2. serwer aplikacji – udostępnia stronę www, przygotowuje dane do wyświetlenia w

przeglądarce internetowej oraz zapewnia komunikację. Usługa serwera aplikacji powinna zostać uruchomiona na serwerach należących do dostawcy bądź producenta/autora

rozwiązania oraz być utrzymywana bezpłatnie;

* 1. usługa Web Service – odpowiada za uwierzytelnienie użytkownika, komunikuje się z bazami danych systemu dziedzinowego oraz pobiera i wysyła zaszyfrowane informacje do użytkownika. Usługa powinna zostać uruchomiona na serwerach należących do Zamawiającego;
1. Komunikacja (przepływ danych) pomiędzy usługą Web Service, a stroną www powinna być szyfrowana z wykorzystaniem kluczy kryptograficznych – minimum klucze RSA 1024 bit (klucze sesyjne) lub równoważne. Komunikacja powinna być każdorazowo szyfrowana nową parą kluczy kryptograficznych.
2. Prezentacja w czasie rzeczywistym danych z systemu Podatki firmy INFO-SYSTEM

(Legionowo), funkcjonującego w Urzędzie Gminy w Galewicach. Prezentowane dane muszą być aktualne i tożsame z danymi w systemie dziedzinowym Urzędu.

1. Zakres przetwarzanych/prezentowanych danych powinien obejmować:
	1. dane osobowe podatnika;
	2. dane o nieruchomościach, w tym: numer działki, numer księgi wieczystej, powierzchnia nieruchomości wyrażona zgodnie z ustawą w metrach kwadratowych, informacja czy składnik jest opodatkowany;
	3. dane o wysokości podatków, zaległości oraz naliczonych odsetek, w tym informacje o podstawie naliczenia decyzji oraz informacje o ewentualnych przeksięgowaniach.
2. Logowanie do portalu przy użyciu kont użytkowników.
3. Możliwość integracji portalu z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej (Węzeł Krajowy) zapewniającym logowanie za pośrednictwem wielu dostawców środków identyfikacji elektronicznej;
4. Dostępne dwie niezależne od siebie metody rejestracji użytkowników:
	1. poprzez Węzeł Krajowy (login.gov.pl),
	2. poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na portalu.
5. Uwierzytelnianie użytkowników i przydzielenie dostępu do portalu powinno odbywać się

automatycznie – w przypadku rejestracji poprzez Węzeł Krajowy lub poprzez wizytę w

Urzędzie w celu potwierdzenia tożsamości użytkownika oraz przydzielenia uprawnień – w przypadku, gdy użytkownik (podatnik) dokonał rejestracji poprzez formularz rejestracyjny dostępny na portalu;

1. Możliwość zdalnego zarządzania użytkownikami.
2. Możliwość wyświetlania uwag i informacji użytkownikowi/podatnikowi przez operatora

portalu – pracownika Urzędu.

1. Możliwość przypominania oraz zmiany haseł przez użytkowników.
2. Możliwość personalizacji konta użytkownika – ustawienie obrazka profilowego, dodanie alternatywnych metod kontaktu.
3. Możliwość zmiany przez użytkownika jego danych, takich jak: adres zamieszkania, numeru

telefonu, adres e-mail powiązany z kontem – bez konieczności wizyty w Urzędzie.

1. Możliwość generowania przez użytkownika (podatnika) druku płatności.
2. Możliwość tworzenia przez użytkownika koszyka zobowiązań bieżących i zaległych.
3. Strona www powinna posiadać deklarację dostępności, przygotowaną zgodnie z warunkami

technicznymi opublikowanymi przez Ministra Cyfryzacji.

1. Wykonawca powinien zapewnić co najmniej 12 miesięczny serwis gwarancyjny na

dostarczone rozwiązanie, obejmujący:

* 1. bezpłatne aktualizacje,
	2. dostosowywanie rozwiązania do zmian przepisów prawa,
	3. wsparcie techniczne oraz pomoc merytoryczną w języku polskim,
	4. szkolenie pracowników w zakresie wymaganym przez wprowadzone zmiany oraz aktualizacje,
	5. pomoc w likwidacji skutków błędów popełnianych przez użytkowników.