

**S Z P I T A L P O W I A T O W Y**im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie
77-400 Złotów, ul. Szpitalna 28Nr KRS 0000011762 – Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu
NIP 767-14-49-305 REGON 000300009
tel. sekr. 067-263 25 10, tel. centr. 067-263 22 33 faks: 067-263 58 78
BDO: 000092629

www.szpital.zlotow.pl

e-mail: sekretariat@szpital.zlotow.pl

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO/IEC 27001:2013
PN-ISO 45001:2018

SZP-ET/379/2022

Złotów, dnia 27.09.2022 r.

Do wiadomości wszystkich zainteresowanych przedmiotowym postępowaniem

Dotyczy postępowania nr 22/ZP/2022

Szpital Powiatowy im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie, dalej zwany Zamawiającym, informuje o wpłynięciu wniosków o wyjaśnienie treści SWZ (tj. zapytań), dotyczących prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, oznaczonego symbolem 22/ZP/2022, którego przedmiotem jest: „**Zakup i wdrożenie systemów teleinformatycznych, w tym urządzeń, oprogramowania i usług zapewniających zwiększenie poziomu cyberbezpieczeństwa Szpitala Powiatowego im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie**”. Zamawiający zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy p.z.p udziela wyjaśnień dotyczących SWZ o następującej treści:

Pytanie nr 1

Czy w zadaniu nr 3 na dostawę oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT czy jest możliwa dostawa oprogramowania w formie zdalnej? (link do wersji instalacyjnej oprogramowania i jego klucz licencyjny mogą być dostarczone w mailu).

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na dostawę oprogramowania w formie zdalnej.

Pytanie nr 2

Z racji na charakter produktu jakim jest oprogramowanie, rozwiązywanie zgłoszonych wad lub usterek wymaga często podjęcia działań również po stronie Zamawiającego np. przesłanie logów z oprogramowania, zainstalowanie aktualizacji lub nowych poprawek do oprogramowania. Powyższe sprawia, że czas na podjęcie działań i ewentualną naprawę obejmuje również czynności, na które Wykonawca nie zawsze ma wpływ. Czy w związku z tym, Zamawiający w zadaniu nr 3 w rozdziale gwarancja, podpunkt - 4. „Czas reakcji serwisu od momentu zgłoszenia - 1 godzina, czas na rozwiązanie zgłoszonej usterki/awarii - 24 godziny.” dopuszcza zmianę na: „Czas reakcji serwisu od momentu zgłoszenia - 24 godziny, czas na rozwiązanie zgłoszonej usterki/awarii - niezwłocznie.” lub „Czas reakcji serwisu od momentu zgłoszenia - 24 godziny, czas na rozwiązanie zgłoszonej usterki/awarii 30 dni”.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza w części nr 3, pkt 6, ppkt 4 zmianę zapisu SWZ i nadaje nowe brzmienie: „Czas reakcji serwisu od momentu zgłoszenia - 24 godziny, czas na rozwiązanie zgłoszonej usterki/awarii – niezwłocznie – maksymalnie w ciągu 7 dni. Zamawiający niniejszą odpowiedzią dokonuje modyfikacji zapisów SWZ w części nr 3.

Pytanie nr 3

Czy zwłoka związana z opóźnieniem wynikającym z niedotrzymania czasu reakcji lub naprawy usterki może mieć wpływ na utratę dotacji?

Odpowiedź: Nie, jedynie niedotrzymanie terminu realizacji umowy będzie miało wpływ na utratę dotacji przez Zamawiającego.

Pytanie nr 4

Czy w załączniku nr 4 do SWZ paragraf § 8, podpunkt 5 - „Dochodzenie jakiegokolwiek kary umownej zastrzeżonej w Umowie w żadnym wypadku nie wymaga wykazania wysokości poniesionej szkody.” Czy jest możliwość usunięcia zapisu z uwagi na to, że kary umowne jasno wskazują na warunki, których dotyczą?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ w powyższym zakresie.

Zamawiający informuje, że niniejsze wyjaśnienia stają się integralną częścią SWZ i będą wiążące przy składaniu ofert.

Sporządzono w 1 egz.:

1. adresat (strona postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/666899>)
2. a/a

Sporządził: Bożena Schmidt – specjalista ds. zamówień publicznych,
tel. 67 263 22 33 wew. 329, fax. 672635878, e-mail: przetargi@szpital.zlotow.pl