**Specyfikacja techniczna**

Przedmiotem umowy jest usługa dostępu do bramki SMS służącej do hurtowej wysyłki krótkich wiadomości tekstowych – SMS.

1) **Operator** udostępni lub dostarczy, zainstaluje i uruchomi kompleksowy system SMS umożliwiający masową wysyłkę krótkich wiadomości tekstowych (SMS). Udostępniony lub dostarczony przez **Operatora** system pozwoli **Abonentowi** na samodzielną wysyłkę wiadomości SMS za pośrednictwem komputera, telefonu (Android, iOS, Windows), przeglądarki WWW,
za pomocą udostępnionego API poprzez protokół HTTPS oraz automatycznie z systemu KSAT firmy COIG i innych aplikacji stworzonych przez PCSS (Poznan Supercomputing and Networking Center).

2) Udostępnione lub dostarczone oprogramowanie będzie aplikacją internetową obsługiwaną za pomocą przeglądarki internetowej lub aplikacją typu klient-serwer, instalowaną na komputerach użytkowników, bez ograniczenia liczby instalacji.

3) W sytuacji, w której będzie to dopuszczone przepisami prawa, usługa musi być świadczona na obecnym numerze użytkownika: 4007, 4320 (4320 - Urząd Miasta Poznania jest obecnie właścicielem tego numeru). W innym wypadku, **Operator** zaoferuje numery do wyboru, które dzięki łatwemu ułożeniu cyfr będą łatwe do zapamiętania, np. typu prefiks XYZ XYZ, prefiks XXX YYY, prefiks XY XY XY lub o zbliżonej kombinacji oraz na własny koszt poinformuje zgłoszonych zarejestrowanych w bazie o zmianie numeracji.

4) Wiadomości będą wysyłane do wybranych grup odbiorców lub odbiorców indywidualnych, mających telefon w dowolnej krajowej sieci GSM.

5) Wysyłka wiadomości SMS będzie realizowana w oparciu o operatorów krajowych, minimum PLUS, PLAY, ORANGE. **Abonent** zastrzega sobie prawo sprawdzenia realizowania usługi przez trzech operatorów i w przypadku nie świadczenia usług przez wszystkich trzech wypowiedzenie umowy.

6) **Operator** uruchomi całkowitą blokadę wysyłania jakichkolwiek SMS-ów premium
(np. 7xxx, 7xxxx, 9xxxx).

7) **Operator** udostępni aplikację udostępniającą następujące funkcje:

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Opis wymagania** |
| 1 | Dostęp do aplikacji poprzez Internet.  |
| 2 | Wysyłanie wiadomości SMS do odbiorców indywidualnych lub grup odbiorców. System umożliwia wysyłanie wiadomości na numery zapisane w książce adresowej systemu, z możliwością wysyłania wiadomości na jeden wybrany numer, do wybranej grupy numerów lub na numer wpisany ręcznie (spoza książki adresowej) - podany w formularzu wysyłki w formacie +48XXXXXXXXX.  |
| 3 | Wysyłanie szybkich wiadomości SMS - od momentu wysyłki do dostarczenia wiadomości SMS do zdefiniowanej grupy odbiorców upłynie maksymalnie 30 sekund.  |
| 4 | Etykietowanie SMS (możliwość zdefiniowania indywidualnych nazw dla wszystkich wiadomości wysyłanych z systemu). Będą to nagłówki CZK, IN-UMP, M.POZNAN, PCS -POZNAN, PREZ.MIASTA, RPrasowy, um.poznan, 4320,4007. Nagłówek nie zmniejsza standardowej liczby znaków wiadomości, tj. 160 znaków.  |
| 5 | Programowanie czasu wysyłki wiadomości (wysyłanie jednorazowe oraz okresowe). **Operator** ma możliwość zdefiniowania wiadomości, która zostanie wysłana o określonym czasie w przyszłości (data, godzina) do wybranej grupy, grup lub numerów podanych ręcznie w formularzu wysyłki. System automatycznie pobierze bazę numerów przypisanych do danej grupy w momencie wysyłki wiadomości uwzględniając numery, które zostały dopisane do grupy po wprowadzeniu wysyłki do harmonogramu. System umożliwi pełną modyfikację zaplanowanej wysyłki, w tym jej usunięcie.  |
| 6 | - Maksymalna długość wiadomości, w zależności od przypisanych uprawnień na koncie abonenta, może wynosić od 160 do 612 znaków.- W przypadku wysłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków, jest ona dzielona na części (po 153 znaki) i tak przesyłana do odbiorcy, przy czym w zależności od używanego telefonu, powinna zostać scalona i wyświetlona jako jedna długa wiadomość. Taryfikowanie odbywa się za każdą część wiadomości osobno. - Wysłanie wiadomości SMS zawierającej polskie znaki specjalne (diakrytyczne) oraz zaznaczenie takiej opcji w formularzu wysyłki wiadomości SMS typu FULL powoduje skrócenie pojedynczej wiadomości SMS do 70 znaków. W przypadku, gdy ilość znaków będzie większa niż 70, wiadomości dzielone są na części po 68 znaków, a **Abonent** taryfikowany jest zgodnie z liczbą części wiadomości SMS składających się na nią. Ze względu na kodowanie stosowane przy wysyłaniu SMS-ów, niektóre znaki (~, ^, |, ], [, {, }, \ oraz znak początku nowej linii) są liczone jako 2 znaki. |
| 7 | Możliwość realizacji wysyłki do grupy odbiorców bez użycia sieci internetowej - za pomocą zdefiniowanego telefonu komórkowego. System pozwoli na zdefiniowanie dowolnej liczby telefonów uprawnionych do realizacji takiej wysyłki. System umożliwi realizację wysyłki z danego numeru telefonu do dowolnej grupy odbiorców - na podstawie identyfikatora grupy i dedykowanej aplikacji.  |
| 8 | Szczegółowe statystyki dotyczące wysłanych wiadomości SMS, wiadomości dostarczonych, wiadomości oczekujących na dostarczenie, błędach związanych z wysyłką SMS.  |
| 9 | Przeglądanie wiadomości (wysłane, oczekujące, zaplanowane do wysyłki, historia działań podejmowanych w systemie), statystyki.  |
| 10 | Archiwizowanie wiadomości wysłanych.  |
| 11 | Import/eksport wiadomości z/do pliku, dostosowanie formatu pliku (\*.txt, \*.xls).  |
| 12 | Funkcje wyszukiwania wiadomości, odbiorców.  |
| 13 | Dodawanie/modyfikacje pojedynczych kontaktów (odbiorców).  |
| 14 | Dodawanie/modyfikacje grup odbiorców.  |
| 15 | Możliwość przypisywania odbiorców do wielu grup.  |
| 16 | Możliwość utworzenia min 50 grup, z nielimitowaną liczbą odbiorców w grupie.  |
| 17 | W sytuacji wysyłki wiadomości SMS do wielu grup jednocześnie, gdy dany numer (dane numery) znajduje się w kilku grupach odbiorca otrzyma 1 wiadomość.  |
| 18 | Import/eksport kontaktów - bazy odbiorców do pliku xls, txt o określonej strukturze.  |
| 19 | Automatyczne dodawanie i wypisywanie się klientów do i z określonych grup abonentów za pomocą zdefiniowanych przez **Abonenta** poleceń, umieszczanych w treści wysyłanych przez klientów wiadomości SMS.  |
| 20 | Możliwość skonfigurowania zewnętrznych linków (URL) które będą uruchamiane przy wysyłce wiadomości SMS. Zakres przekazywanych danych/parametrów powinien umożliwiać publikowanie wysłanego SMS w zewnętrznym serwisie WWW tj. treść SMS, grupy do której kierowana jest wiadomość.  |
| 21 | Możliwość wysyłania wiadomości przez aplikacje zewnętrzne korzystające z udostępnionego web serwisu (API HTTPS) który:- umożliwia wysyłanie wiadomości SMS na podany numer lub do wybranej grupy,- umożliwia zapisanie/wypisanie się do/z bazy odbiorców z uwzględnieniem wybranej grupy,- umożliwia odpytanie bazy klientów o numer telefonu, grupę w której jest zarejestrowany podany numer telefonu.Do udostępnionego API zostanie udostępniona dokumentacja techniczna dla usługi zdalnej obsługi przez API HTTPS. |
| 22 | Przekierowanie wiadomości odebranych na wskazany numer telefonu komórkowego.  |
| 23 | Tworzenie zbioru numerów które nie odbierają wiadomości. Takie numery trafiają na „czarną listę” i są automatycznie blokowane. |
| 24 | Administrator lokalny dysponuje w systemie specjalnym kontem administracyjnym, które umożliwia: - dodawanie i modyfikowanie klientów oraz konta (login, hasło, przydział bramki, dostęp do funkcjonalności, ustalanie limitów SMS dla poszczególnych użytkowników/operatorów) - system umożliwia założenie kont dla co najmniej 20 operatorów,- dla poszczególnych kont kontroluje statystyki dotyczące liczby przesyłanych wiadomości, - podgląd treści wszystkich wysyłanych z systemu wiadomości, - drukowanie bilingów, - kontrole rejestru zdarzeń, - archiwizację wiadomości oraz książki adresowej, - zmianę hasła dla utworzonych kont.  |
| 25 | Zdefiniowanie uprawnień dostępu do bazy klientów (operator konta - grupa odbiorców).  |
| 26 | Dostęp do konta operatora/administratora chroniony hasłem.  |
| 27 | Szyfrowanie danych przy wykorzystaniu protokołu SSL.  |
| 28 | Wysyłka wiadomości SMS będzie realizowana w oparciu o operatorów krajowych minimum, PLUS, PLAY, ORANGE. Jest to niezbędne **Abonentowi** w celu ograniczenia ryzyka awarii choćby jednego z operatorów, co kilkukrotnie miało już miejsce w czasie groźnych zjawisk atmosferycznych. Dzięki takiemu rozwiązaniu SMS z ostrzeżeniami dociera do mieszkańców pomimo awarii operatora. Dlatego też **Abonent** zastrzega sobie prawo sprawdzenia realizowania usługi przez trzech operatorów i w przypadku nie świadczenia usług przez wszystkich trzech wypowiedzenie umowy. |
| 29 | Kontrola aktywności sesji operatora/administratora. Długość sesji jest ograniczona czasowo, po upłynięciu limitu czasu następuje automatyczne wylogowanie. Licznik czasu jest automatycznie odnawiany po wykonaniu operacji na bramce SMS.  |

8) Wszelkie niezbędne do funkcjonowania oferowanego systemu oprogramowanie poza przeglądarką i systemem operacyjnym **Operator** dostarczy w cenie oferty.

9) **Operator** przeszkoli z zakresu szczegółowej obsługi programu minimum 10 osób wskazanych przez **Abonenta**. Szkolenie odbędzie się w siedzibie **Abonenta**, w ustalonym terminie.

**Operator** dostarczy do dnia uruchomienia usługi trzy komplety szczegółowych instrukcji obsługi systemu z poziomu użytkownika i jedną instrukcję obsługi z poziomu administratora, a także ich wersje elektroniczne.

10) **Operator** zaimportuje obecną bazę numerów **Abonentowi**, z zachowaniem numerów, imion, nazwisk oraz grup (format pliku \*.txt, \*.xls).

11) W ramach obsługi technicznej w cenie oferty **Operator** zapewni:

a) sprawne działanie konta i bramki SMS,

b) aktualizacje systemu SMS,

c) utrzymanie funkcjonowania systemu oraz pomocy technicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni
w tygodniu, 365 dni w roku, maksymalna przerwa w dostępności: 6 godzin (**Operator** będzie
z wyprzedzeniem informować **Abonenta** o konieczności przeprowadzenia konserwacji systemu wymagającej wyłączenia systemu, prace te będą realizowanie w godzinach nocnych),

d) wsparcie telefoniczne oraz e-mailowe dla użytkowników systemu,

e) możliwość odpłatnego dostosowywania systemu SMS na życzenie **Abonenta** do specyficznych potrzeb poprzez - na przykład - integrację z innymi systemami IT.

12) Bezpieczeństwo danych.

Ochrona dostępu do konta użytkownika polega na ochronie danych oraz ochronie przed nieupoważnionym korzystaniem z systemu:

a) dostęp do konta użytkownika chroniony hasłem,

b) szyfrowanie danych przy wykorzystaniu protokołu SSL,

c) kontrola aktywności sesji użytkownika.

13) Ochrona platformy sprzętowej, na której przechowywane są dane:

a) **Operator** przechowuje, chroni i przetwarza wszelkie umieszczone w systemie dane zgodnie
z Ustawą o ochronie danych osobowych.

b) System musi być zgodny z odpowiednimi przepisami prawa, dotyczącymi ochrony danych osobowych, o ile w systemie występuje gromadzenie i przetwarzanie takich danych.