1. Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Jednocześnie Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych ?

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są: umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. **Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.**, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

Zamawiający potwierdza, że wybierze jednego operatora, z którym zawrze umowę -taki zapis widnieje w SOPZ. Potwierdzamy, że podstawą prawną zgodnie z art. 14 Ustawy świadczenia usług pocztowych są: umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi.

1. Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez podwykonawcę (pośrednika)
na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczania opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy
(po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)?

To element występujący w przypadku odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Pocztowego, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę na świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo umowie

Tak

1. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby świadcząc usługi w ramach niniejszego postepowania Wykonawca umieszczał przesyłki Zamawiającego w innych kopertach w tym zawierających inne nadruki niż Zamawiającego?

NIE

1. Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego
w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznie nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający?

 TAK

1. Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru
do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane
u innego operatora? Wykonawca nadmienia, iż w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi, właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

Art. 3 ust. 10 „Prawa pocztowego”- -nadawca to podmiot, który zawarł umowę z na świadczenie usług pocztowych, więc nadawcą ma pozostać Zamawiający.

1. Czy Zamawiający wymaga, aby „siedziba wykonawcy” - placówka pocztowa Wykonawcy na terenie miasta Koszalin spełniały wymogi określone w Prawie Pocztowym?

 TAK

1. Czy Zamawiający dopuszcza, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego, byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

TAK

1. Zamawiający w Szczegółowym zakresie przedmiotu zamówienia- wskazuje przesyłki listowe zwykłe i polecone..

W celu optymalnego oszacowania ceny Wykonawca wnosi o uwzględnienie i podanie w pozycjach dotyczących przesyłek listowych podziału na gramaturę przesyłek:

- listowe do 50 g ,

- listowe od 50 do100 g ,

- listowe od 100 do 350 g ,

- listowe od 350 do 500g ,

- listowe od 500 do 1000g ,

- listowe 1000 do 200g.

Taki podział już istnieje.

1. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia pozycja przesyłki priorytetowe,

Czy Zamawiający uzna za prawidłowe doręczenie przesyłek w strumieniu priorytetowym w deklarowanym terminie drugi dzień roboczy po dniu nadania?

TAK

1. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia pozycja przesyłki ekonomiczne,

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby deklarowany termin doręczenia przesyłek ekonomicznych wynosił D+4, gdzie D jest dniem nadania, a liczba 4 ilością dni roboczych od dnia nadania przesyłki.

TAK

1. Zamawiający w Specyfikacji Warunków Zamówienia- Opis przedmiotu zamówienia określił, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym.

Wykonawca informuje, że dostarcza korespondencję do każdego miejsca w kraju oraz do każdego miejsca za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

Czy takie określenie miejsca doręczenia jest dla Zamawiającego wystarczające?

TAK

1. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę cen usług pocztowych w trakcie trwania Umowy w przypadku ich akceptacji przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe?

TAK

1. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku nadania przesyłek innych, nie wskazanych w formularzu zamówieniowym, Zamawiający dokona płatności w oparciu o aktualny cennik usług Wykonawcy?

TAK, potwierdzamy.

1. Czy Zamawiający dopuszcza oznakowanie przesyłek wyróżniających poszczególne usługi zgodnie z Regulaminem Wykonawcy w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym?

 TAK

1. W zapytaniu ofertowym- Istotne warunki zamówienia pkt 10, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca rozpoczął doręczanie przesyłek nie później niż na drugi dzień od ich pobrania od Zamawiającego.

Czy Wykonawca wyrazi zgodę, aby doręczenie przesyłek następowało w terminie D+2 gdzie D jest dniem nadania, a liczba 2 ilością dni roboczych od dnia nadania przesyłki.

TAK

1. W zapytaniu ofertowym- Istotne warunki zamówienia pkt 24, Zamawiający wymaga, aby odbiór przesyłek od Zamawiającego odbywał się w godz. 13.00-13.15.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę przedziału czasowego na 13.00-14.00. Przedział 15 minutowy jest zbyt wąski.

NIE, ten przedział godzinowy jest za szeroki.

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę formy otrzymywania faktur VAT bezpośrednio z systemu fakturującego Wykonawcy?. Wygenerowane e-faktury w formacie PDF byłyby automatycznie wysyłane na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mail

TAK

1. W przypadku zgody na otrzymywanie faktury drogą elektroniczną Zamawiający zobowiązany będzie
do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji lub przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury.

TAK

1. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie.

Dzięki aplikacji Zamawiający będzie miał możliwość wygenerowania nalepek adresowych gotowych do druku czy książki nadawczej, ułatwi ona również dostęp do dokumentacji związanej z obsługą przesyłek oraz umożliwi Zamawiającemu przygotowanie raportu z nadanych przesyłek. Aplikacja umożliwia ponadto elektroniczne potwierdzenie książki nadawczej jak również składanie reklamacji w formie elektronicznej, co usprawnia proces i skraca okres oczekiwania na jej rozpatrzenie. W razie potrzeby, istnieje możliwość importu danych o przesyłkach za pomocą integracji aplikacji z WebAPI lub XML zgodny z wymaganiami Wykonawcy oraz z plików XLS.

Czy Zamawiający jest zainteresowany wykorzystaniem powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

TAK

1. Zamawiający w pkt. 30 zapytania ofertowego wpisał:

Zamawiający dopuszcza w ramach niniejszego zamówienia usługi o różnym – mieszanym charakterze, w skład których mogą wchodzić: odbieranie przesyłek od zamawiającego, usługę przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego, nadawanie tych przesyłek w placówkach operatora wyznaczonego, a tym samym świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługę płatniczą regulowaną w art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy
o usługach płatniczych. Dz.U.2022.0.2360 t.j. - Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

W związku z powyższym wnioskodawca widzi konieczność rozszerzenia zakresu przedmiotu zamówienia o usługę pośrednictwa, co wykracza poza usługi pocztowe realizowane na podstawie ustawy Prawo pocztowe wymagają również dodania przepisów właściwych do świadczenia usługi pośrednictwa. Zwracamy się o dostosowanie odpowiednio do tego zakresu formularza ofertowego.

1. Zamawiający w pkt. 30 zapytania ofertowego wpisał:

Zamawiający dopuszcza w ramach niniejszego zamówienia usługi o różnym – mieszanym charakterze, w skład których mogą wchodzić: odbieranie przesyłek od zamawiającego, usługę przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego, nadawanie tych przesyłek w placówkach operatora wyznaczonego, a tym samym świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługę płatniczą regulowaną w art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy
o usługach płatniczych. Dz.U.2022.0.2360 t.j. - Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

Wykonawca powinien wydzielić usługi pośrednictwa do osobnej wyceny i podzielić zamówienie na usługi pocztowe i usługi pośrednictwa, aby umożliwić Wykonawcą przystąpienie do poszczególnych części zamówienia zgodnie z posiadanymi uprawnieniami.

Wykonawca w przedmiocie zamówienia wskazał usługi pocztowe, a w pkt. 30 wskazuje zupełnie inną usługę, która jest pośrednictwem w nadaniu u operatora wyznaczonego, który w tym przypadku staje się podwykonawcą Wykonawcy w realizacji przedmiotu zamówienia.

W pkt. 12 Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru przesyłek awizowanych znajdowały się na terenie każdej gminy w kraju, dopuszczając możliwość aby wymienionymi punktami odbioru dysponował podwykonawca wykonawcy.

Zamawiający nie określił jednak w zapytaniu definicji podwykonawcy. W związku z powyższym czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w kwestii podwykonawstwa miały zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych? Podwykonawstwem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych nie jest każda relacja między dwoma podmiotami, ale tylko taka, która bazuje na umowie zawartej między wykonawcą a podwykonawcą w formie pisemnej, o charakterze odpłatnym, na mocy której podwykonawca zobowiązuje się wykonać część zamówienia. Z powyższego wynika, że podwykonawstwo polega na bezpośredniej realizacji części zamówienia przez podmiot niebędący wykonawcą oraz, że można wyróżnić trzy charakterystyczne cechy umowy podwykonawstwa, tzn. pisemność, odpłatność i jej przedmiot – czyli świadczenie wykonania określonej części zamówienia publicznego.

Tak, wyrażamy zgodę.

1. W pkt. 12 Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru przesyłek awizowanych znajdowały się na terenie każdej gminy w kraju, dopuszczając możliwość aby wymienionymi punktami odbioru dysponował podwykonawca wykonawcy

Zamawiający dopuścił możliwość aby punktami odbioru dysponował Podwykonawca Wykonawcy.

Wobec powyższego stanowiska Zamawiającego wskazać należy, że w przypadku wskazania placówek Operatora wyznaczonego przez Wykonawcę, co do zasady Operator Wyznaczony może być podwykonawcą w zakresie świadczenia usług, po zawarciu umowy o podwykonawstwo w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych, ale powyższe nie powoduje powstania jakiejkolwiek formy „posiadania” lub „dysponowania” tymi placówkami przez Wykonawcę w rozumieniu tak przepisów Kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych lub zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Podkreślić zwłaszcza należy, że Operator Wyznaczony nie przekazuje swoich placówek pocztowych
do jakiegokolwiek „posiadania” lub „dysponowania” na rzecz potencjalnego Wykonawcy, co powoduje, że wymóg Zamawiającego ustalony w SWZ nie będzie spełniony.

W ocenie Operatora Wyznaczonego, w sprawie niniejszej zachodzi wobec tego przypadek wymogu stawianego przez Zamawiającego, którego spełnienie może następować poprzez udostepnienie zasobów w rozumieniu art.118 Prawa zamówień publicznych, co nie zachodzi w sprawie niniejszej i wobec tego potencjalny Wykonawca nie spełnia wymogów SWZ postawionych przez Zamawiającego.

1. W pkt. 12 Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru przesyłek awizowanych znajdowały się na terenie każdej gminy w kraju, dopuszczając możliwość aby wymienionymi punktami odbioru dysponował podwykonawca wykonawcy

W jaki sposób Wykonawca ma udokumentować na etapie składania oferty posiadanie uprawnień do dysponowania placówkami pocztowymi podwykonawcy?

1. Na platformiezakupowej.pl w kryteriach i warunkach formalnych Zamawiający wpisał – warunki płatności – przelew 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym, Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności, tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 14/21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

W przypadku podtrzymania terminu płatności liczonego od dnia otrzymania faktury, czy Zamawiający zaakceptuje otrzymanie faktury drogą elektroniczną? Okres płatności liczony będzie od terminu dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury na adres e-mail wskazany w umowie.

NIE

1. Na platformiezakupowej.pl w kryteriach i warunkach formalnych Zamawiający wpisał – dodatkowe koszty – wszelkie dodatkowe koszty, w tym koszy u transportu, po stronie wykonawcy. Proszę potwierdzić wpisując „Akceptuję”.

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie o jakie dodatkowe koszty ma na uwadze Zamawiający i dlaczego Wykonawcy mają akceptować te warunki bezwarunkowo?

Nie akceptować dodatkowych kosztów, które nie są podane.