

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

### UMOWA NR ...../2021/TP/DZP

zawarta w Olsztynie, w dniu ... .. r. pomiędzy:

**Uniwersytetem Warmińsko – Mazurskim w Olsztynie**

**z siedzibą przy ul. Oczapowskiego 2, 10 – 719 Olsztyn,**

utworzonym na mocy Ustawy z dnia 9 lipca 1999 r. o utworzeniu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (Dz. U. Nr 69, poz. 762)

**NIP: 739 30 33 097, REGON: 510 884205,**

zwanym dalej „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

.....

a

firmą..... z siedzibą .....

**NIP: ....., REGON: .....**

zwaną dalej „Wykonawcą”, którego reprezentuje:

.....

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia publicznego nr ..... realizowanego w trybie podstawowym na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 t.j. ze zm.) oraz następstwem dokonanego przez zamawiającego w dniu ... .. r. wyboru oferty

### § 1

#### PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej na potrzeby Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w **okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, ale nie wcześniej niż od dnia 01.02.2022 r. (albo do wyczerpania się wcześniej kwoty brutto przeznaczonej na realizację niniejszej umowy) oraz dostarczenie kart SIM/MICROSIM/NANOSIM i fabrycznie nowych telefonów komórkowych i modemów dla użytkowników Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. ~~terminie od dnia 01.02.2022 r. do 31.01.2024 r. (albo do wyczerpania się wcześniej kwoty brutto przeznaczonej na realizację niniejszej umowy) oraz dostarczenie kart SIM/MICROSIM/NANOSIM i fabrycznie nowych telefonów komórkowych dla użytkowników Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.~~**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do umowy.

### § 2

#### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG OBJĘTYCH ABONAMENTEM

1. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia **364** gotowych do użytku kart SIM/MICROSIM/NANOSIM wraz z informacją o przypisanych do nich numerach telefonów.
2. Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę **364** sztuk gotowych do użytku kart SIM/MICROSIM/NANOSIM, **289** sztuk fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz **75** modemów.

3. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego gotowe do użytku karty SIM/MICROSIM/NANOSIM wraz z informacją o przypisanych do nich numerach telefonów (obecnie użytkowanych przez Zamawiającego) nie później niż 20 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług określonych w § 1. z zastrzeżeniem, iż termin od zawarcia umowy z Wykonawcą do terminu rozpoczęcia świadczenia usług będzie wynosił nie mniej niż 20 dni roboczych.
4. Wykonawca jednorazowo dostarczy do siedziby Zamawiającego **karty SIM/MICROSIM/NANOSIM oraz** fabrycznie nowe telefony komórkowe **i modemy** nie później niż **7 dni** roboczych od dnia złożenia zamówienia przez osobę wskazaną umowie. **Dostawa nastąpi przed przystąpieniem do świadczenia usługi przez wykonawcę, tj. przed 01.02.2022 r.**
5. Wykonawca dostarczy w ramach niniejszej umowy karty SIM/MICROSIM/NANOSIM oraz w ramach usługi abonamentowej telefony komórkowe i modemy. Dostawa będzie zgodna z ~~wraz z gotowymi do użytku kartami SIM/MICROSIM/NANOSIM zgodnie z~~ warunkami niniejszej umowy. Wykonawca poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty kart oraz sprzętu albo ich uszkodzeniem do chwili przekazania kart SIM/MICROSIM/NANOSIM i telefonów komórkowych osobom wskazanym przez Zamawiającego. Karty SIM/MICROSIM/NANOSIM dostarczone będą Zamawiającemu w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie, a na każdym z opakowań widoczny będzie nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza również alternatywne rozwiązanie polegające na dostarczeniu zestawienia elektronicznego zawierającego numer MSISDN oraz numer karty SIM.
6. Wykonawca powiadomi Zamawiającego faksem, e-mail lub telefonicznie o gotowości do dokonania przekazania kart SIM/MICROSIM/NANOSIM oraz fabrycznie nowych telefonów komórkowych **i modemów**.
7. Zamawiający ustali datę i godzinę rozpoczęcia odbioru, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od uzyskania informacji, o których mowa w ust. 5 i powiadomi o tym Wykonawcę.
8. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone **karty SIM/MICROSIM/NANOSIM, telefony komórkowe, modemy** są niezgodne ~~ze złożonym zamówieniem~~ opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całości zamówienia, kart SIM/MICROSIM i telefonów komórkowych wolnych od wad i zgodnych z ustalonymi cenami, nie później jednak niż 5 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług.
9. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie dostarczenia kart SIM/MICROSIM/NANOSIM **oraz telefonów komórkowych i modemów zostanie** potwierdzone protokołem przekazania kart SIM/MICROSIM/NANOSIM i numerów telefonów oraz protokołem odbioru telefonów komórkowych, podpisanymi przez wskazanych upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
10. Z chwilą podpisania protokołów, o których mowa w ust. 9, telefony komórkowe stają się własnością Zamawiającego.
11. Wykonawca jest zobowiązany rozpocząć **świadczenie usług w dniu podpisania umowy, ale nie wcześniej niż od 1 lutego 2022 r. od godz. 00:00**. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00 zgodnie z **Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324)**.
12. Wykonawca jest zobowiązany do przejęcia dotychczas użytkowanych przez Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie numerów telefonów. W przypadku zmiany operatora przeniesienie musi nastąpić w ciągu jednego dnia roboczego od wygaśnięcia poprzedniej umowy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. 2018 poz. 2324).
13. Wykonawca zapewnia bezpłatną aktywację kart SIM/MICROSIM/NANOSIM.
14. **Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia darmowych połączeń głosowych w ramach WSZYSTKICH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH NA TERYTORIUM POLSKI oraz wysyłania wiadomości SMS i MMS w ramach WSZYSTKICH SIECI**

**KOMÓRKOWYCH NA TERYTORIUM POLSKI**, w ramach niniejszej umowy przez cały okres jej trwania. Darmowe połączenia głosowe, SMS i MMS na terenie kraju nie dotyczą usług Premium.

15. Zamawiający określił **cztery grupy** użytkowników telefonów komórkowych. Grupy telefonów komórkowych różnią się między sobą liczbą użytkowników należących do każdej z nich, ilością **transferu danych** w miesięcznych pakietach przydzielonych użytkownikom oraz dostępnymi telefonami komórkowymi. Wykonawca zapewnia dostarczenie każdemu użytkownikowi z każdej grupy telefonu **komórkowego w ramach abonamentu**, wskazanego jako telefon przeznaczony dla grupy, do której użytkownik został przyporządkowany oraz pakietu **transferu danych** przeznaczonego dla użytkownika danej grupy. Wykonawca różnicuje odpowiednio do wartości przydzielonego sprzętu, pakietów transferu danych, poszczególne abonamenty dla Grup : I, II, III, IV. Abonamenty będą się od siebie różnić, przy czym Grupa I będzie miała najniższą wartość planu abonamentowego. Abonamenty będą stopniowane od Grupy I w wzwyż:

- Grupa I – **177** użytkowników;
- Grupa II - **80** użytkowników;
- Grupa III - **14** użytkowników;
- Grupa IV – **18** użytkowników.

Charakterystyka Grup oraz parametry techniczne telefonów komórkowych stanowią załącznik nr 1 do umowy.

16. Zamawiający określił **dwie grupy** użytkowników modemów do Internetu mobilnego w technologii LTE w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie. Grupy różnią się między sobą limitem transferu danych w pakiecie. Wykonawca zapewnia dostarczenie każdemu użytkownikowi z każdej grupy modemu (ten sam model modemu dla grupy I i II) i pakietu transferu danych dla użytkownika danej grupy. Internet mobilny będzie stopniowany w wzwyż, pakiety będą się różnić ilością transferu danych, najniższa ilość danych przy pakiecie Internetu mobilnego będzie miała odpowiednio najniższy abonament.

- Grupa I (Internet) - **28** użytkowników;
- Grupa II (Internet)- **47** użytkowników.

Charakterystyka Grup oraz parametry techniczne modemów stanowią załącznik nr 1 do umowy.

17. Wykonawca zapewnia pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału będzie wystarczający do nawiązywania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” telefonów użytkowanych przez Zamawiającego i musi on obejmować minimum **98%** terytorium kraju (nie dotyczy sieci 5G). **Dostępność usługi dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach www wykonawcy.**

~~18. Wykonawca zapewnia możliwość zwiększenia ilości aktywnych kart SIM/MICROSIM/NANOSIM na żądanie Zamawiającego bezpłatnie, maksymalnie o +/- 20% kart SIM/MICROSIM/NANOSIM oraz numerów w sieci. Numery telefonu będą wtedy przydzielone Zamawiającemu na podstawie zamówienia, którego wzór stanowi załącznik nr 7 do umowy oraz przekazane protokołem, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy. Aktywna karta SIM/MICROSIM/NANOSIM zostanie dostarczona do siedziby Zamawiającego nie później niż 1 dzień roboczy od złożenia zamówienia, na koszt i ryzyko Wykonawcy.~~

~~a. Wykonawca zapewnia możliwość zakupu dodatkowych telefonów komórkowych wg cen podanych w ofercie dla każdej z grup, w ilościach:~~

- ~~• Grupa I +/- 20% ilości sztuk określonej w ust. 15~~
- ~~• Grupa II +/- 20% ilości sztuk określonej w ust. 15~~
- ~~• Grupa III +/- 20% ilości sztuk określonej w ust. 15~~
- ~~• Grupa IV +/- 20% ilości sztuk określonej w ust. 15~~

~~b. Wykonawca zapewnia możliwość zakupu dodatkowych modemów do Internetu mobilnego wg cen podanych w ofercie dla każdej z grup, w ilościach:~~

- ~~• Grupa I (Internet) +/- 20% ilości sztuk określonej w ust. 16~~
- ~~• Grupa II (internet) +/- 20% ilości sztuk określonej w ust. 16.~~

19. Wykonawca będzie przysyłał w ramach abonamentu wraz z fakturą elektroniczną, w której zawarte będą szczegółowe bilingi, wykazy połączeń realizowanych przez poszczególnych użytkowników (poszczególne numery) oraz za każdy miesiąc raporty statystyczne (do 10 dnia każdego miesiąca wraz z fakturą) dla każdego numeru oddzielnie, zawierające co najmniej sumaryczne dane dotyczące ilości wykorzystanych minut, wysłanych sms oraz mms, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty, itp. Zgodnie z powyższym wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz jako informacje/wartości zbiorcze, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie.
20. Wykonawca zapewnia bezpłatnie automatyczne, głosowe lub przez sms powiadomianie pracowników Zamawiającego o wysokości przydzielonego na karcie SIM/MICROSIM/NANOSIM miesięcznego pakietu **transferu danych** w chwili rozpoczęcia świadczenia usług.
- ~~21. Wykonawca bezpłatnie zapewnia automatyczne, głosowe lub przez sms powiadomianie pracowników Zamawiającego o ilości wykorzystanego **transferu danych**, a w przypadku jego przekroczenia zatrzymanie usługi lub do zwolnienia prędkości przesyłu tych danych bez naliczania dodatkowych kosztów.~~
- ~~22. Wykonawca bezpłatnie zapewnia automatyczne, głosowe lub przez sms powiadomianie użytkownika danej karty SIM/MICROSIM/NANOSIM oraz jednocześnie pracownika wyznaczonego przez Zamawiającego jako Administrator usług o przekroczeniu miesięcznego **limitu transferu danych** niezwłocznie, nie później niż 5 minut po przekroczeniu pakietu (nie dotyczy połączeń w roamingu).~~
23. Wykonawca zapewnia identyfikację numeru rozmówcy (**identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne**).
24. Wykonawca zapewnia wszystkim użytkownikom bezpłatną możliwość odsłuchiwanie poczty głosowej.
25. Wykonawca zapewnia blokowanie połączeń z numerami o podwyższonej płatności (standardowo **blokada włączona**).
26. Wykonawca zapewnia blokowanie połączeń międzynarodowych (standardowo usługi **wylądzone**).
27. Wykonawca zapewnia blokowanie wysyłania sms na serwisy płatne (standardowo **blokada włączona**).
28. Wykonawca zapewnia blokowanie przychodzących sms reklamowych. (standardowo **blokada włączona**).
29. Wykonawca zapewnia blokowanie korzystania z WAP, Internet dla użytkowników Grupy I, II, III, IV (standardowo usługi **włączone**). Aktywacja usług następowała będzie po uprzednim zamówieniu ich dla danego użytkownika, złożonym przez pracownika wskazanego przez Zamawiającego jako Administrator usług.
30. Wykonawca zapewnia aktywację usługi roamingu dla danego użytkownika karty SIM/MICROSIM/NANOSIM z Grupy I, II, III, IV po uprzednim zamówieniu złożonym przez pracownika wskazanego przez Zamawiającego jako Administrator usług (standardowo usługi **włączone**).
31. Wykonawca zapewnia odblokowanie połączeń głosowych dla użytkowników kart SIM/MICROSIM/NANOSIM przeznaczonych dla modemów Internetu bezprzewodowego (standardowo usługi **wylądzone**).
32. Wykonawca zapewnia możliwość czasowej blokady karty SIM/MICROSIM/NANOSIM w przypadku kradzieży lub zgubienia telefonu/karty przez danego użytkownika.
33. Wykonawca zapewnia bezpłatne wydanie oraz aktywację duplikatu karty SIM/MICROSIM/NANOSIM w przypadku utraty dotychczas użytkowanej karty, która nastąpiła w wyniku kradzieży, zgubienia lub jej wady oraz dostarczenie duplikatu do siedziby Zamawiającego.

34. Wykonawca zapewnia dodatkowo dostarczenie do siedziby Zamawiającego puli **100** sztuk nieaktywnych kart SIM/MICROSIM/NANOSIM. Karty te będą bezpłatnie aktywowane (np. w przypadku kradzieży, zgubienia lub stwierdzenia wady karty SIM/MICROSIM/NANOSIM) po zgłoszeniu dokonanym przez pracownika wyznaczonego przez Zamawiającego jako Administrator usług. W przypadku wykorzystania wszystkich kart z dodatkowo dostarczonej Zamawiającemu puli, Wykonawca dostarczy kolejne nieaktywne karty SIM/MICROSIM/NANOSIM, zgodnie z zapotrzebowaniem. Koszty dostarczenia nieaktywnych kart SIM/MICROSIM/NANOSIM / duplikatu karty ponosi Wykonawca.
35. Wykonawca zobowiązuje się automatycznie uniemożliwić nawiązywanie połączeń (dezaktywacja kart) po wygaśnięciu umowy lub wykorzystaniu środków przeznaczonych na jej realizację. Niewykonanie przez Wykonawcę powyższego obowiązku nie powoduje po stronie Zamawiającego obowiązku zapłaty za usługi realizowane po wygaśnięciu umowy lub wyczerpaniu się środków przeznaczonych na jej realizację.
36. Wykonawca zapewnia możliwość dokonania cesji numeru telefonu na osoby fizyczne lub prawne, bezpłatnie. W przypadku dokonania przez Zamawiającego cesji, Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM/MICROSIM/NANOSIM. Cesja dotyczyć będzie jedynie numeru telefonu i karty.
37. ~~Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone nie później niż przed wygaśnięciem umowy Wykonawca umożliwi nieodpłatne przeniesienie w ciągu 30 dni roboczych lub 1 okresu rozliczeniowego od tego zgłoszenia numerów telefonów przypisanych do użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM/MICROSIM/NANO do innego, wskazanego przez Zamawiającego operatora sieci telefonii komórkowej.~~
38. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość administrowania usługami objętymi abonamentem, które będzie polegało w szczególności na stosowaniu, przez pracownika Zamawiającego, wyznaczonego jako Administrator usług, ograniczeń w zakresie korzystania z usług objętych umową.
39. Ograniczenia w zakresie korzystania z usług objętych umową, o których mowa w ust. 43, które może zastosować Administrator usług polegają w szczególności na: uniemożliwieniu wykonywania połączeń poza siecią wewnętrzną (pozostawiając jednocześnie możliwość wykonywania połączeń pomiędzy telefonami komórkowymi Zamawiającego obsługiwanymi przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy), ograniczeniu wykonywania połączeń do wskazanych przez Administratora usług sieci numerów, czasowym wyłączeniu możliwości nawiązywania połączeń oraz wysyłania sms i mms, korzystania z Internetu i innych usług.
40. Wykonawca umożliwi Administratorowi usług dostęp co najmniej w godzinach od 8.00 do 16.00, do wykazu połączeń realizowanych przez poszczególne karty SIM/MICROSIM/NANOSIM (poszczególne numery telefonów) aktualizowanego przez Wykonawcę nie rzadziej niż raz na 24 godziny.
41. Na potrzeby administrowania usługami Wykonawca udostępni Zamawiającemu kanał elektronicznej komunikacji, zapewniający wykonywanie zleceń za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Wykonawca zapewni przeszkolenie 2 osób, wskazanych przez Zamawiającego w momencie podpisania umowy, na co najmniej 2 dni robocze przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług określonym w ust. 1, w zakresie zasad obsługi kanału elektronicznej komunikacji. Zamawiający może w trakcie trwania umowy pisemnie wskazać inne osoby jako uprawnione do administrowania usługami, nie więcej niż 3, które Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić niezwłocznie po ich wskazaniu jak również Zamawiający może pisemnie wykluczyć dotychczas wskazane osoby z administrowania usługami.
42. Jako awaryjny kanał komunikacji na potrzeby administrowania Wykonawca zapewni infolinię telefoniczną z kontaktem do konsultanta Wykonawcy, który na telefoniczne zlecenie Administratora usług będącego pracownikiem Zamawiającego będzie dokonywał czynności administracyjnych.
43. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatną możliwość korzystania z aplikacji e-biling do pobierania oraz odczytu szczegółowego wykazu połączeń zrealizowanych przez wszystkie karty SIM/MICROSIM/NANOSIM, w wersji elektronicznej.

44. Wykonawca zapewni warunki techniczne do dokonywania czynności w zakresie administrowania usługami w imieniu Zamawiającego wyłącznie przez wskazane przez Zamawiającego osoby, w sposób uniemożliwiający złożenie dyspozycji w zakresie administrowania przez osoby nie wskazane przez Zamawiającego. Za prawidłowe funkcjonowanie kanałów komunikacji, w tym za prawidłową identyfikację osób uprawnionych do administrowania usługami w imieniu Zamawiającego, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca.
45. ~~W przypadku niedostatecznej jakości sygnału na następujących obszarach (NIE DOTYCZY SIECI 5G):~~
- ~~a) 19-300 Elk Ul. Kościuszki 23,~~
  - ~~b) 10-687 Bałdy Stacja Dydaktyczno-Badawcza Bałdy,~~
  - ~~c) 11-034 Stawiguda, Tomaszkowo 45 (Zakład Dydaktyczno-Doświadczalny),~~
  - ~~d) 11-010 Barezewo, Lamkówko 13 (Obserwatorium Satelitarne),~~
  - ~~e) 11-440 Reszel, Łęczany 23 (Zespół Pałacowo-Parkowy),~~
  - ~~f) 11-440 Reszel, Łęczany 15 (Stacja Dydaktyczno-Badawcza),~~
  - ~~g) 14-100 Ostróda, Bałecny 15,~~
  - ~~h) 14-100 Ostróda, Ul. Pieniężnego 6,~~
  - ~~i) Miasto Olsztyn (zasięg powinien być dostępny na całym obszarze miasta).~~
- ~~Wykonawca na wniosek Zamawiającego, na własny koszt wykona odpowiednią instalację wzmacniającą sygnał.~~
46. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest w trakcie obowiązywania umowy bezpłatnie usunąć blokady zakładane na telefony komórkowe (SIM/MICROSIM/NANOSIM LOCK), jednak tylko po uprzednim zamówieniu złożonym przez pracownika Zamawiającego, wskazanego jako Administrator usług.
47. Na wniosek zamawiającego Wykonawca dokona bezpłatnie zmiany numeru identyfikacyjnego w czasie nie dłuższym niż **1 dzień roboczy** od zgłoszenia przez Administratora usług.
48. Po zakończeniu umowy karty SIM/MICROSIM/NANOSIM i telefony komórkowe nie podlegają zwrotowi Wykonawcy.
49. Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach przedmiotu umowy zgodnie z zapisami Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. 2018 poz. 2324) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576), a także w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u wykonawcy oraz cennik wykonawcy.

### § 3

#### WARUNKI ŚWIADCZENIA POZOSTAŁYCH USŁUG

1. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca będzie świadczył inne usługi telekomunikacyjne nie objęte abonamentem, jednak tylko po uprzednim zamówieniu złożonym przez pracownika Zamawiającego, wskazanego jako Administrator usług.
2. Usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 będą świadczone na podstawie cennika operatora dla klientów biznesowych, stanowiącego załącznik nr 5 do umowy. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć aktualny cennik. Zamawiający wymaga również od Wykonawcy, wskazania drogą elektroniczną, na żądanie Zamawiającego bezpośredniego adresu strony internetowej, na której zamieszczone są wyżej wymienione cenniki.
3. Podczas trwania umowy Wykonawca, na wniosek Zamawiającego ma obowiązek obniżyć ceny usług wyspecyfikowanych w cenniku, który stanowi załącznik nr 5 do umowy, jeżeli Wykonawca posiada ogólnodostępne cenniki usług, z których wynikają niższe stawki za usługi niż określone w załączniku nr 5 do umowy, a Zamawiający wskaże te cenniki.
4. Za ogólnodostępny cennik usług Zamawiający uzna taki cennik, który obowiązuje innych klientów Wykonawcy, a skorzystanie z niego nie pociąga za sobą konieczności zaciągnięcia

dotychczasowych zobowiązań w postaci wymogu zawarcia umowy terminowej. Cennik ten musi być ponadto dostępny na stronie internetowej oraz w punktach sprzedaży Wykonawcy.

5. Zamawiający może złożyć wniosek, o którym mowa w § 3 ust. 3, nie wcześniej niż podczas trwania drugiego miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym obowiązywały ceny podlegające obniżeniu. Zmiana stawek będzie obowiązywała począwszy od okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym nastąpiło zgłoszenie zmiany przez Zamawiającego.

#### § 4

#### GWARANCJA I SERWIS

1. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe i modemy wraz z kartami gwarancyjnymi producenta przewidującymi udzielenie gwarancji jakości na okres 24 miesiące. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia przyjęcia i podpisania bez uwag Protokołu Odbioru telefonów komórkowych i modemów. Niezależnie od gwarancji producenta Wykonawcę jako sprzedawcę aparatów telefonicznych i modemów obowiązywać będzie 12 miesięczna rękojmia zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca zapewnia w ramach świadczonej usługi bezpłatny autoryzowany serwis telefonów i modemów w ramach niniejszej umowy. Telefony „do” serwisu i „z” serwisu będą dostarczane „do” i „z” siedziby Zamawiającego bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości świadczonych usług na okres trwania umowy. Czas usunięcia awarii wynosi 1 dzień roboczy od dnia zgłoszenia awarii.
4. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do wskazanego pracownika Wykonawcy.
5. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach telefonów komórkowych następować będzie poprzez pocztę elektroniczną. Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem.
6. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego telefonu „z” i „do” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
7. ~~Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić Zamawiającemu w ramach niniejszej umowy telefon/modem zastępczy w terminie jednego dnia roboczego od chwili przekazania wadliwego aparatu Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że telefon/modem zastępczy musi pochodzić z tej samej grupy cenowej, z której pochodził telefon/modem przekazany do naprawy.~~
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po upływie terminu gwarancji i rękojmi jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
9. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii Wykonawca przekaze Zamawiającemu dostępny całodobowo adres e-mail. Zgłoszenia będą dokonywane drogą elektroniczną. Za datę zgłoszenia uznaje się wysłanie zgłoszenia na adres e-mail Wykonawcy. Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych e-mail, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem.
11. Maksymalny czas odebrania do naprawy telefonów komórkowych - 3 dni robocze od dnia zgłoszenia (elektronicznie) przez Zamawiającego.
12. Maksymalny czas naprawy telefonu komórkowego - do 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony telefon na fabrycznie nowy.
13. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksów Strony zobowiązane są powiadomić osobę wskazaną przez Zamawiającego oraz osobę wskazaną przez Wykonawcę.

#### § 5

#### CENA

1. Cena oferty na podstawie której Zamawiający dokonał wyboru najkorzystniejszej oferty wynosi .....

2. Ceny i wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy.
3. Cena abonamentu miesięcznego Grupy I wynosi: ..... zł brutto (słownie: ...../100).
4. Cena abonamentu miesięcznego Grupy II wynosi: ..... zł brutto (słownie: ...../100).
5. Cena abonamentu miesięcznego Grupy III wynosi: ..... zł brutto (słownie: ...../100).
6. Cena abonamentu miesięcznego Grupy IV wynosi: ..... zł brutto (słownie: ...../100).
7. Cena abonamentu miesięcznego Grupy I (Internet) wynosi: ..... zł brutto (słownie: ...../100).
8. Cena abonamentu miesięcznego Grupy II (Internet) wynosi: ..... zł brutto (słownie: ...../100).
- ~~9. Cena jednostkowa za aparat telefoniczny Grupy I wynosi: 1,00 zł brutto (słownie: jeden złoty 00/100).~~
- ~~10. Cena jednostkowa za aparat telefoniczny Grupy II wynosi: 1,00 zł brutto (słownie: jeden złoty 00/100).~~
- ~~11. Cena jednostkowa za aparat telefoniczny Grupy III wynosi: 1,00 zł brutto (słownie: jeden złoty 00/100).~~
- ~~12. Cena jednostkowa za aparat telefoniczny Grupy IV wynosi: 1,00 zł brutto (słownie: jeden złoty 00/100).~~
- ~~13. Cena jednostkowa za modem Grupy I (Internet) wynosi: 1,00 zł brutto (słownie: jeden złoty 00/100).~~
- ~~14. Cena jednostkowa za modem Grupy II (Internet) wynosi: 1,00 zł brutto (słownie: jeden złoty 00/100).~~
15. Łączna miesięczna cena za świadczenie usług telefonii komórkowej określona w ust. 3-8 wynosi ..... zł brutto (słownie: ...../100).
16. Cena abonamentu zawiera w sobie abonament miesięczny dla danej grupy, telefon i modem.
- ~~17. Za dostawę 289 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie 289,00 zł brutto (słownie: dwieście osiemdziesiąt dziewięć złotych, 00/100).~~
- ~~18. Za dostawę 75 sztuk fabrycznie nowych modemów Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie 75,00 zł brutto (słownie: siedemdziesiąt pięć złotych, 00/100).~~

## § 6

### PODWYKONAWSTWO

1. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy, nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy. Zmiana Podwykonawcy następuje za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonanym co najmniej na 3 dni robocze przed dokonaniem zmiany Podwykonawcy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

## § 7

### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy, w całym okresie jej obowiązywania nie przekroczy kwoty jaką Zamawiający przeznaczył na jej realizację tj. .... **zł. brutto** oraz rozliczane będzie wg cen określonych w § 5 ust. 3-14.
2. Ceny jednostkowe wyszczególnione w § 5 ust. 9-14 obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do jej realizacji, za wyjątkiem usług świadczonych na podstawie § 3 umowy.
3. Płatności za realizację usługi świadczenia usług telefonii komórkowej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłaty abonamentowej, opłat za



- połączenia wykonane ponad przydzielone miesięczne pakiety (liczonych wg aktualnie obowiązującego cennika operatora), zrealizowany transfer danych oraz pozostałe usługi.
4. Wynagrodzenie miesięczne za usługi wymienione w niniejszej umowie płatne będzie przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury za miesiąc poprzedni wraz z dołączonym do niej szczegółowym rachunkiem (bilaniem) oraz raportem statystycznym, zgodnie z § 2 ust. 19 umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
  5. Zamawiający dokona zapłaty za całość dostawy telefonów komórkowych oraz modemów przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze znajdujące się na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o VAT, w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie dołączony do niej protokół odbioru telefonów komórkowych oraz modemów potwierdzający przyjęcie ich, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
  6. W przypadku zwłoki w zapłacie należności, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
  7. Zwłoka w zapłacie należności za wykonane Usługi nie upoważnia Wykonawcy do wstrzymania się od wykonywania przedmiotu Umowy, chyba że zwłoka w zapłacie należności przekracza 30 dni.
  8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  9. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
  10. Wykonawcy nie przysługuje prawo do żadnych roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w § 7 ust. 1 w okresie obowiązywania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do składania zamówień na usługi w mniejszej ilości niż wskazane w Załączniku do umowy, niemniej jednak zamawiający szacuje iż dokona zamówień na dane usługi w 50% wskazanych w załączniku do umowy stanowiącym opis przedmiotu zamówienia.
  11. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania naliczonych kar umownych z bieżącego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  12. Zamawiający umożliwia wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (...), przesłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania: <https://efaktura.gov.pl/>

## **§ 8**

### **KARY UMOWNE**

1. Za niedotrzymanie terminów określonych w § 2 ust. 3 i 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 zł za każdą sztukę niedostarczonej karty SIM/MICROSIM/NANOSIM/telefonu/modemu.
2. Za niedotrzymanie terminów określonych w § 2 ust. 11 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,25 % wartości umowy określonej w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki wynikający z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
3. Za niewykonanie obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 40-43 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01 % wartości umowy określonej w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
4. Za niedotrzymanie terminu przeniesienia numerów, o którym mowa w §2 ust. 12 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01 % wartości umowy określonej w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % maksymalnej wartości umowy, określonej w § 5 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanej umowy.
6. W przypadku stwierdzenia niewykonania warunku umowy, o którym mowa § 13 w danym miesiącu realizacji umowy, wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0.01% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy za każdą stwierdzoną niezgodność co do stanu zatrudnienia pracownika,

7. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w niniejszej umowie, Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek za opóźnienia w wysokości ustawowej.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną oraz potrącenia kar umownych i innych wierzytelności z wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Łączna wysokość kar umownych, których zamawiający może dochodzić od wykonawcy, wynosi 20% wartości umowy określonej w § 5 ust. 1 umowy.

## **§ 9**

### **ZMIANY UMOWY I WYNAGRODZENIA**

1. Na podstawie przesłanek wskazanych w art. 454, art. 439 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Dopuszcza się zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zmiany dotyczą zmiany osób upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym.
3. Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku:
  - 1) Zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. W wyniku takiej zmiany do wartości netto wynagrodzenia Wykonawcy zostanie doliczony podatek w wysokości obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.
  - 2) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana zostanie wprowadzona na następujących zasadach:
    - a) zmiana, o której mowa w pkt. 2) może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy po udokumentowaniu przez niego wpływu zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia na wysokość kosztów wykonania zamówienia;
    - b) zmiana, o której mowa w pkt. 2) nastąpi od dnia wejścia w życie zmian obowiązujących przepisów;
    - c) w celu udokumentowania wpływu zmiany przepisów na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy tytułem wykonania zamówienia, o której mowa w pkt. 2), Wykonawca ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości pracowników wykonujących usługi stanowiące przedmiot zamówienia, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, ze wskazaniem wymiaru etatu, według listy płac ze wszystkich miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów i miesiąca następującego po zmianie przepisów, wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu. Ze względu, iż ustawa o minimalnym wynagrodzeniu posługuje się pojęciem brutto, Wykonawca ma obowiązek wskazać wartości faktyczne naliczonego pracownikom wynagrodzenia brutto, nie zaś wynagrodzenia zasadniczego;
    - d) Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wyjaśnień odnośnie sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń w terminie do trzech dni roboczych od dnia złożenia pisemnego wniosku przez Zamawiającego;
    - e) podstawą do ustalenia wzrostu wynagrodzenia będzie różnica wynikająca z porównania wynagrodzenia ze średniej ilości etatów na podstawie listy płac z miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów, z wynagrodzeniem według ilości etatów podanych w liście płac z miesiąca następującego po zmianie przepisów.

- 3) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana zostanie wprowadzona na następujących zasadach:
  - a) zmiana, o której mowa w pkt. 3), może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy po udokumentowaniu przez niego wpływu wskazanej zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia,
  - b) zmiana, o której mowa w pkt. 3) nastąpi od dnia wejścia w życie zmian obowiązujących przepisów
  - c) w celu udokumentowania wpływu zmiany przepisów na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy tytułem wykonania zamówienia, o której mowa w pkt. 3), Wykonawca ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości pracowników wykonujących usługi stanowiące przedmiot zamówienia, rodzaju zawartych przez nich umów z Wykonawcą wraz ze wskazaniem wymiaru etatu (w przypadku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę) oraz o łącznej wartości brutto umów zawartych z Wykonawcą (w przypadku umów cywilnoprawnych) z miesiąca poprzedzającego zmianę przepisów i miesiąca następującego po zmianie przepisów, wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu.
  - d) Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wyjaśnień odnośnie sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń w terminie do trzech dni roboczych od dnia złożenia pisemnego wniosku przez Zamawiającego.
- 4) W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli te zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym, umotywowanym wnioskiem, o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia. Strony zobowiązane są do prowadzenia negocjacji w dobrej wierze, z poszanowaniem wzajemnych interesów.
4. Każda ze stron może żądać zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia ulegną zmianie o co najmniej 5% w stosunku do cen z momentu zawarcia umowy.
5. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 4, obliczana będzie od wartości netto niezrealizowanej i nierozliczonej części umowy, na podstawie średniorocznego wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
6. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować co 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, ze skutkiem od pierwszego dnia po upływie tego okresu.
7. Łączny wzrost wynagrodzenia Wykonawcy dokonany na podstawie art. 439 ustawy Pzp, nie może przekroczyć 10% wartości umowy netto wskazanej w § 5 ust. 1.
8. W celu zawarcia aneksu zmieniającego wynagrodzenie Wykonawcy, każda ze stron winna wystąpić do drugiej strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym min. szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy

10. Podczas trwania umowy Wykonawca, na wniosek Zamawiającego ma obowiązek obniżyć ceny usług wyspecyfikowanych w cenniku, jeżeli Wykonawca posiada ogólnodostępne cenniki usług, z których wynikają niższe stawki za usługi, a Zamawiający wskaże te cenniki.
11. Za ogólnodostępny cennik usług Zamawiający uzna taki cennik, który obowiązuje innych klientów Wykonawcy, a skorzystanie z niego nie pociąga za sobą konieczności zaciągnięcia dodatkowych zobowiązań w postaci wymogu zawarcia umowy terminowej. Cennik ten musi być ponadto dostępny na stronie internetowej oraz w punktach sprzedaży Wykonawcy.
12. Zamawiający może złożyć wniosek, o którym mowa w ust. 10, nie wcześniej niż podczas trwania drugiego miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym obowiązywały ceny podlegające obniżeniu. Zmiana stawek będzie obowiązywała począwszy od okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym nastąpiło zgłoszenie zmiany przez Zamawiającego.
13. Wszelkie zmiany zapisów umowy winny być dokonywane w formie pisemnej (aneksu do umowy) pod rygorem nieważności.
14. Zamawiający nie przewiduje zawierania umów jednostkowych na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

## § 10

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy. W tym przypadku zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
  - 1) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług lub przerwania ich wykonywania na okres dłuższy niż 2 dni robocze i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
  - 2) w przypadku trzykrotnego naliczenia przez zamawiającego kar umownych zgodnie z § 8 ust. 1 do 4 Umowy.
4. W przypadku, odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia jedynie za usługi i dostawy wykonane do dnia odstąpienia przez Zamawiającego od umowy.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać wskazane przyczyny odstąpienia.

## § 11

### ZASADY WSPÓŁPRACY I KONTAKTOWANIA SIĘ STRON

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania Umowy.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest **Małgorzata Moszczyńska**, tel. 89/5233303, email: [m.moszczynska@uwm.edu.pl](mailto:m.moszczynska@uwm.edu.pl)  
**Zbigniew Czarnota**, tel. 89/5233303, email: [zbigniew.czarnota@uwm.edu.pl](mailto:zbigniew.czarnota@uwm.edu.pl)
3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest .....
4. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 2 – 3.

5. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 - 3, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 - 3.
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 - 3, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
7. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

## § 12

### INFORMACJE POUFNE

1. Wykonawca i **Zamawiający** zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego i **Wykonawcy**, obejmujących:
  - 1) dane osobowe – chronione na podstawie przepisów RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE);
  - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r., , poz. 1913 t.j. z późn. zm.);
  - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 zwane są dalej „**Informacjami Poufnymi**”.
3. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
5. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
6. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
7. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.
8. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

9. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
10. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
11. Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
12. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

### **§ 13**

#### **OBOWIĄZEK ZATRUDNIANIA NA UMOWĘ O PRACĘ**

1. Zamawiający określa następujące wymagania, o których mowa w art. 95 ust. 2 ustawy Pzp związane z realizacją zamówienia, dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę:
  - a) Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzonych zadań, w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 r., poz. 1320, t.j.) wszystkich pracowników, którzy przy realizacji usług opisanych w SWZ będą wykonywały czynności w zakresie:
    - 1) Wsparcia sprzedaży usług i sprzętu (obsługa konta, aktywacja usług),
    - 2) Czynności wsparcia serwisowego i naprawczego (obsługa napraw sprzętu oraz zgłaszanie awarii).
  - b) W odniesieniu do osób, o których mowa w pkt. 1 a) wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 §1 Kodeksu pracy, zamawiający wymaga udokumentowania faktu ich zatrudnienia poprzez przedstawienie przez wykonawcę w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu.
    - Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę nie dotyczy podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG lub innych równoważnych rejestrów, którzy wykonują osobiście i samodzielnie czynności powierzone im w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia;
    - Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę ma zastosowanie także do podwykonawców oraz dalszych podwykonawców. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą wymóg zatrudnienia przez podwykonawcę i dalszych podwykonawców osób, o których mowa w pkt. 1a) na umowę o pracę.
  - c) W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1a) czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania dodatkowych oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, w szczególności oświadczenia zatrudnionego pracownika, oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, innych dokumentów zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
2. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust 1a) czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 8 ust. 6) istotnych postanowień umowy. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1a) czynności.
  3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  4. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić zamawiającego o każdym pogorszeniu swojej sytuacji finansowej uzasadniającej złożenie wniosku o upadłość oraz o wpłynięciu wniosku o upadłość bądź likwidację w terminie 7 dni od wystąpienia tych okoliczności.

## **§ 14**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem oraz personelem do wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z największą starannością, rzetelnie i terminowo.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy prawo telekomunikacyjne, a także akty wykonawcze do tych ustaw, zapisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i indywidualnych Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w zakresie usług objętych przedmiotem umowy) wydanych przez Wykonawcę zgodnie z treścią ustawy Prawo telekomunikacyjne, z zastrzeżeniem, że Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy oraz cennik wiąże strony w zakresie nieuregulowanym i nie stojącym w sprzeczności z niniejszą umową. W przypadku kwestii spornych pierwszeństwo mają zapisy niniejszej umowy.
4. W niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy art. 15r-15v ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 z późn. zm.).
5. Kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą dochodzone przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do porozumienia w drodze polubownej, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby zamawiającego.
6. W zakresie niesprzecznym z niniejszą umową znajduje zastosowanie Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowiący załącznik nr 2 do umowy.

7. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

*sporządziła: Anna Zalewska*



Olsztyn, dnia .....

PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA KART SIM/MICROSIM I NUMERÓW TELEFONÓW

Nr telefonu	
Nr seryjny karty SIM	
instrukcja obsługi/inne .....*)	
Przekazujący	
Przyjmujący	
Data przekazania	

\*) niewłaściwe wykreślić lub właściwe dopisać

**Podpis przekazującego**

**Podpis odbiorcy**

Olsztyn, dnia .....

ZAMÓWIENIE NA DODATKOWE KARTY SIM/MICROSIM I NUMERY TELEFONÓW

Nr telefonu przypisany do karty SIM/MICROSIM	
Nr seryjny karty SIM/MICROSIM	
Liczba kart SIM/MICROSIM	
Przekazujący	
Przyjmujący	
Data przekazania	

\*) niewłaściwe wykreślić lub właściwe dopisać

**Podpis przekazującego**

**Podpis odbiorcy**